

德胜工会搭平台助餐饮企业勤交流

职工刀工比赛一分钟决高下

□本报记者 任洁 文/摄

“3、2、1，比赛开始！”随着主持人的一声令下，皇城老妈火锅店内顿时热闹了起来。由街道总工会组织的“德胜地区餐饮行业职业技能竞赛”正在举行，来自地区9家餐饮企业的33名选手参加比赛，进行了切磋交流。

刀工比拼显实力 一分钟内决高下

记者在现场了解到，此次比赛设有摆台、工装展示、面点、刀功4个项目。选手们在规定的时间、比赛规则和要求内经过抽签依次进行各项比赛。经过两个小时的激烈比拼，有10人分别荣获各项比赛的一、二、三等奖，川人餐饮公司员工唐小英获得2015年度德胜地区餐饮行业形象大使荣誉称号。

“刀工是每位厨师的必备技能，但在这众多评委和观众面前比赛还是第一次。”选手王凯告诉记者，因此他有点紧张，又有点兴奋。今年20岁的王凯是北京福德弘北太酒家有限责任公司后厨的一名员工，参加了当天刀工环节的比拼，比赛包含两个项目：切黄瓜、切土豆，并且限定在1分钟内完成。评委将根据切丝的均匀及美观打分。

王凯是第二组出场的选手，比赛中他采取的策略是不紧不慢，赛前他反复叮嘱自己一定不要跟随他人的节奏。最终王凯取得第二名的好成绩，王凯说自己也感到很意外，不过刀工的好坏还是在于平时的积累。只有多加练习，向前辈讨教才能取得更大



的进步，而技能竞赛可以为大家提供一个平台展示风采。

来自北京新九龙餐饮有限公司的孙海燕参加了摆台项目的比拼，她表示，每家餐饮企业的标准与风格都不尽相同，通过同台竞技可以发现其他选手的长处，同时也可以促进自身能力的进一步提高。

工会每年搭平台 餐饮企业勤交流

北京川人餐饮有限责任公司总经理詹晓青是当天竞赛的主评委。赛后，他表示，此次竞赛为餐饮企业职工提供了一个交流学习的机会，不仅是前台服务人员，后厨工作人员也参与其中。现在餐饮企业也逐步提高对“多面手”人才的培养，职业技能竞赛可以为餐饮企业带来更多的交流机会。

街道总工会主席陈洪祥介绍，今年是地区第4次举办餐饮行业职业技能竞赛，今年的竞赛项目包括工装展示、刀功、面点

和摆台。活动旨在进一步展现德胜地区餐饮行业的职工风采，塑造行业品牌形象，提升行业综合素质和培养高技能人才。

取长补短练技能 企业职工共进步

这次街道总工会除对获奖选手颁发《2015年度德胜地区餐饮行业职业技能竞赛》一、二、三等奖证书和奖品外，在工装展示环节中，获得一等奖的选手还将被评为2015年度德胜地区餐饮行业形象大使，颁发形象大使证书。大赛还首次设立优秀组织奖，对积极参与竞赛活动的单位，颁发《2015年度德胜地区餐饮行业职业技能竞赛》优秀组织奖。

“工会通过为餐饮企业搭建平台，让更多餐饮企业的幕后工作者展现出自己的风采，同时企业自身也可以加强交流，无论在员工管理还是服务态度上都可以取长补短，促进企业发展壮大。”陈洪祥说。

待业村民摇身变月嫂

平谷成立培训学校填补远郊区县专业家政服务空白

□本报记者 马超

“待业在家有一阵子了，听说这里培训家政服务员，还颁发全国认证的资格证书，我一大早就来报名了。以后当个拿证上岗的月嫂，收入肯定少不了。”来自平谷区南独乐河镇峰台村的代继红说。

保洁维修、育儿知识、营养餐调配、医务护理……这些家政服务的主打项目，如今在平谷区都能学到。12月16日，平谷首家经人力社保部门批准的家政培训学校——“鑫洁森职业技能培训学校”投入运营。首期来自京津冀三省的30名学员，已开始接受专业家政教师的授课，学习专业知识。学校已经通过专业审批，家政服务培训合格的学员，经过考试将获得国家认证的“家政服务员”职业资格证书，并由学校统一推荐就业。

“我身边有很多需要专业家政服务员的家庭，以前在平谷根本找不到，去市里的专业公司请，价格又特别高。如今有了专业培训学校，在这里请服务员安心、放心。”市民王金明说。

根据第六次人口普查结果显示，平谷区常住人口中共有家庭户13.77万户，家庭户人口为39.68万人，家政服务需求市场广阔。近几年，随着农村人口城镇化以及人口老龄化步伐的加快，家政服务业的市场需求越来越大。目前，还存在家政服务需求增长快，家政服务人才不足；家政服务质量要求越来越高，家政服务人员水平不足之间的不协调问题。职业技能标准化和服务规范化不到位，严重影响了家政服务业的可持续发展。

洋娃娃、小被子、奶瓶、澡盆、吸奶器……在育婴教室，10多位学员正盯着老师在学习着育儿知识。她们其中有准月嫂、有准妈妈、还有准姥姥、准奶奶……“现在生活条件好了，育儿方法也和过去有了太多的区别。我儿媳妇还有5个月就生了，今天我专门来学习育儿知识，以后更好地照顾宝宝。”市民王君芝说。

“通过前期的调查、摸底、培训，我们成立了这所家政培训学校，面向社会招生，30名专业

教师小班授课。无论学员未来想从事家政行业，还是就一个领域进行专业学习，我们都会进行专业的辅导。”鑫洁森职业技能培训学校校长周东华说。

“对于家庭困难、身体残疾的市民，我们将免费对其进行培训。我们的办学宗旨，就是让更多家庭享受到高标准的家政服务，让待业人员重新掌握技能实现个人价值。”周东华说。

平谷区鑫洁森职业技能培训学校成立，填补了远郊区县专业家政服务的空白。今后，学校还将在北京市其他区县以及京津冀周边市县，开展家政服务技能培训，服务更多家庭，促进更多就业。


中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program
登报咨询电话:63522410

地铁部门联动保乘客财产安全

一部手机的地铁旅行记

□本报记者 周美玉 通讯员 阮红燕

乘客将手机掉入列车车门夹缝里，随后手机跟着一辆地铁6号线列车“旅行”了将近一天的时间。6号线车公庄站区、乘务中心、检修中心通过联动处置，既没有影响列车的正常运行，又保障了乘客的手机未受损毁。

“综控，综控，有一位乘客的手机掉到了车门夹缝处。”不久前的一天，海淀五路居站综控室的手台里传出了站台安全员急促的声音。“掉在了什么位置，说得再详细一些。”“就在站台11号车门的夹缝处。”听到站台安全员这样的答复，就连一位经验丰富的老综控员也显得有些不知所措，据他讲入职快八年的他也是头一次遇到这样的情况……

这时综控员赵庆会以最快速度做出了反应：“报告站区领导，请求乘务专业人员先行隔离这个车门，确保列车正点运行的同时，保障乘客的手机不会因为开关门而造成损坏。”随后他拿起手台说：“班长，先留下乘客的其他联系方式，找到后第一时间与乘客联系。”

由于情况特殊，站区党支部书记王晔在了解情况后，立即联系乘务中心，得知该车组号列车

需在线上运营一天，晚上八点后才能返回停车场，而这一天的时间内，列车在每个车站都会停车开门，一旦进行开关门作业，都会对乘客手机造成损伤，给乘客带来财产损失；若车门被手机卡住不能开关，还会影响乘客乘降，造成列车晚点等运营事件。

经反复沟通协商，乘务中心决定将此车门隔离，并挂上门故障帘，利用车内广播系统告知乘客在站停靠时不再进行此车门的开关作业；同时6号线全线相互联动，要求各车站安全员及时引导在此车门处候车的乘客前往别的车门候车。

当晚10点左右，车公庄站区党支部书记王晔接到了6号线检修中心领导的电话，经过将列车车门进行拆卸之后，手机最终被取了出来。海淀五路居站值班站长肖华京也第一时间将手机取出的情况告知乘客梁先生，电话中乘客说：“太谢谢你们了，我是跑业务的，手机卡里存着很多联系方式，这可是我的命啊。”乘客梁先生来到海淀五路居站取回手机，更换电池、开机、拨打电话，在确认手机毫发未伤之后，梁先生和车站职工们都松了一口气。

永做职工的“娘家人”

赵辛店农工联合公司工会工作人员 刘亚军

2014年6月的一天，一个40上下岁的女人来到了赵辛店农工联合公司工会主席李虹的办公室。

一进门，这女人便难为情的说：“您是工会主席吗？”李虹被这个突然推门进来的女同志吓了一跳，看到女人无助的表情，他赶忙说：“我就是，您找我有什么事呀？”说着还赶忙起身让这位满脸愁容的女同志坐下，又为她倒了一杯热茶，她接过茶后说：“今天我找您呀，实在是没办法了。”边说边哭了起来，李虹见状赶快把纸巾递到她面前说：“大姐，您有什么困难尽管和我说，有什么难事这不是还有咱们这个工会大家庭呢吗，您先喝口水，然后慢慢的说。”听到李虹这样说，她说：“好，这次您一定要帮我想想办法，让我们度过难关。”

接着女同志向李虹说起了自己见年来遇到的困难。“我叫夏敏（化名），是赵辛店村人，王强（化名）是我的老公，去年他得了不好治的肝病，孩子今年16了，也在几年前被诊断为癌症，我自己也有心脑血管疾病，本来家里就不富裕，现在家里三口人又都有病，家里一分钱都没有了，我也是实在没办法了，听社区的人说咱们工会就是帮助咱们职工的，所以我也只能找您，让您帮我们想想办法，让我们能活下去。”

听到这里，李虹赶快起身给她续上茶，并说道：“大姐，今天您能找到咱们工会，这说明了您对咱们工会也是信任的，您这个事咱们工会肯定要管。”听罢，她连忙握住李虹的手

说：“那我先谢谢您了，您一定要帮我们渡过难关呀。”李虹一边安慰着她，一边替这个不幸的家庭感到惋惜。

送走她后，李虹一刻也没耽搁，拿起电话就向镇里的相关负责同志了解帮扶政策。又让工会工作人员和社区人员一起到她家去了解情况。同时，李虹又找了车，到镇里进一步向镇工会主席和相关工作人员反映情况。

第二天，李虹心还是踏实不下来，他叫上工会工作人员小刘和社区的工作人员，又一次来到了那位女同志的家里，进一步向她了解情况，又让她准备好了看病的所有票据。

经过一番努力后，2014年春节前李虹等人又一次来到夏敏的家中，把帮扶款递到了她的手中，她激动的泪一直在眼中打转，并用颤抖的声音对李虹说：“主席呀，太感谢您了，这钱可是我们一家三口的救命钱呀，说真的，现在从我自己的娘家，我都借不出钱来了。”李虹赶忙安慰道：“大姐，以后工会就是你的娘家人，有什么困难尽管来找我们。”

这样的事还有很多，工会就是咱们职工的“娘家人”，这话不错，工会就是要替咱们广大的职工着想，为他们排忧解难。

首都职工素质建设工程

工会
在身边