

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱:ldwbyw@126.com

图雅在蒙古语里的意思是霞光。霞光就是早上太阳将出没出的时候。而清华池里就有这样一道“霞光”，给脚病患者带来了希望。她就是来自内蒙古草原的图雅。从2002年5月到现在，她从服务员干到脚病高级治疗师已经有13年了。2010年，她曾回老家生孩子，今年7月，她将孩子送到托儿所后，又回到阔别5年的清华池。她对记者说：“我割舍不下清华池，割舍不下这里的好同事，割舍不下喜欢我的顾客。”

从打工妹到第一代女修脚师

1980年出生的图雅是2002年5月应聘来到京城百年老店清华池当服务员。她刚到北京时是做服务导购员，由于汉语说得不熟练，她只好放弃了这项工作。当清华池招聘服务员时，她感觉这个工作干得多，说得少，适合自己，所以来到了清华池。

看到脚病患者一瘸一拐的来到店里，她总是主动热情上前，搀扶患者坐下，打好温度适中的泡脚水，自己再用手测试一下水温，然后再帮脚病患者脱鞋、泡脚，递上一次性拖鞋和毛巾，送上一杯开水，让脚病患者等待修脚师傅修脚。当看到修脚师傅修好脚，脚病患者连声说“谢谢”

清华池蒙古族修脚高级治疗师图雅：

来店找她修脚的80%是回头客

□本报记者 阎义 文/摄



时，她又帮助患者穿好鞋，送其高兴地走出店。在这样平凡的服务工作中，她细心、微笑地对待每一个患者，得到了大家的好评。

2003年，图雅看到修脚师傅用一把小刀就能使脚病患者一瘸一拐地来，高兴满意而去，觉得很神奇，萌发了为脚病患者解除痛苦的想法。于是她向脚病治疗专家，修脚技师们说了自己的想法，要学习修脚技术。她的师傅、专家级修脚技师金启平当时对图雅的想法持保留态度。她对

图雅说：“学修脚可不是儿戏，想学就学，不想学就不学，或者是学会后就不干了，那可不行，学会修脚，就要为脚病患者治病。”

图雅为了表示自己学习修脚的决心，整天围着金师傅转，帮金师傅服务脚病患者，软磨硬泡，终于赢得了师傅的信任。金师傅收下了这个关门弟子，也是唯一的一个女徒弟。图雅也成为清华池第一代女修脚师，那年她只有23岁。

来店找她修脚的80%是回头客

自从她拜金师傅为师后，便积极利用业余时间练习基本功，学习修脚理论知识。金师傅看到她专心致志地学习修脚技术，也很受感动，开始手把手地教她各种持脚法和刀法。图雅非常感激，学得更加刻苦了，2003年6月，经过专业技能考试合格，她开始上岗为顾客修脚。

在日常工作中，图雅会非常热情接待每一位脚病患者，认真细致地为他们修治脚病，耐心地为他们解答脚部护理问题，遇到老人她主动扶坐，轻声细语地边修边安慰他们。从2003年6月到

2010年，经她修治的患者有几万人，许多是专门从外区县坐车来店找她修脚的，其中80%是回头客。

有一位80多岁的退休老教师为修脚垫，每月专程从广渠门外乘车来店，她说：“这位师傅修脚垫，既细心又有耐心，不疼。5年了我一直找她修脚。”一位60多岁的顾客专程从石景山坐地铁来找图雅修趾垫(脚缝中的脚垫)。她说：“让这位师傅修脚后脚不疼了，心情舒畅了，心脏病也不犯了。”所有经她治疗的顾客一致反映，她细心、热心、技术好。

近日，记者采访重新上班不久的图雅时，她正在给一位脚病患者修脚。这位患者对记者说：“我得知她重新上班之后，就点名让她给我修脚。我算是她的老客户了。她修脚时非常轻柔，舒服，是一种享受。”

坚持到社区义务为老人治脚病

图雅为了更好地为顾客治疗脚病，不断提高自己治疗脚病的技术，练就双手修脚的绝技，左手右手都可以持刀修脚，这项技术在清华池是她独有的。在师傅和

同事们的帮助下，她一有空就拿师傅的脚练，听师傅们的感觉和体会，自己再不断总结提高。虽然图雅是目前唯一一位挂号的女脚病治疗师，但是她经常观摩其他技师的治疗过程，虚心向治疗专家学习新的治疗方法和技术，对各种疑难病症请专家会诊，从中学习更多的技术。为更好地服务顾客，图雅还坚持到社区义务为老人治疗脚病。身为团干部，她还积极做好团员教育培训工作，利用业余时间组织团员到学校、机关、社区宣传脚病防治知识，发放宣传品和药品。

图雅在平凡的服务工作中，始终用发自内心的微笑和优质的服务，为每一个脚病患者提供优质的服务。她通过灵巧的双手、娴熟的技术、热情周到的服务，为脚病患者解除了脚患痛苦，实现了自己劳动创造财富，创造美好生活的愿望。她是清华池脚病治疗项目中不可缺少的品牌，更是打工妹艰苦奋斗的典范。

2009年，清华池会双手修脚的蒙古族女技师图雅被市商委、市人力资源和劳动保障局、市总工会、市妇联授予“修脚小行家”称号。

免费种牙援助大受热捧 市民排队看牙 10分钟“种好新牙” 欧美新齿科技术获盛赞

10

不同于“全城征集援助最难做牙齿”的低开高走，来自全球近百家知名齿科品牌再度携手献礼及领先种植牙、美齿技术的不断被认可，让“岁末美牙节”刚开幕，便成为京城爱牙人士所关注的焦点。

据主办方介绍，为感恩答谢广大市民支持与厚爱，同时也为了能让更多口腔患者摆脱缺牙痛苦，率先享受种植科技成果，全面推广领先种植牙技术，“岁末美牙节”期间，市民不仅可享免费专家特诊、方案设计、全景牙片及部分优惠治疗，另有种植体“种1送1”、美牙冠、牙贴面“做2送1”等专项援助优惠。

1000颗种植体“免费送” 市民排长队看牙

3小时不到，200多颗欧种

植体被“疯狂抢走”！近日，京城“岁末美牙节”受到广大市民极力热捧，尤其是为了加大欧美领先种植技术在华推广力度，德国、美国、瑞士、韩国等来自全球近百家知名齿科品牌为本次美牙节提供了1000颗免费种植体，顾客种一颗便可额外免费获赠一颗。该活动的推出，让主办方各大口腔机构立刻陷入爆棚状态，不少市民为了率先体验欧美领先种植牙技术，甚至排起了长队。

10分钟“长好”新牙 新型种牙术获盛赞

本届美牙节如此受热捧，惠民力度大是一方面，最主要还是技术层面。10分钟便可“种出”新牙让众多顾客争先前往体验。

据介绍，作为口腔尖端技

术，CT无痛亲骨种植技术被誉为尖刀上的芭蕾，经过20多年精益求精研发而成，破解了种植过程中的3大难题，紧抓术前、术中、术后的每个细节，确保每一颗种植牙的品质，以满足现代人对口腔健康层面更高品质追求。经该技术修复后，能明显改善咀嚼能力、持续有效恢复面部美观、维护口腔与肠胃健康。

专为国人研制的种植牙 持续改进的种植流程与效果

每个人年龄、体质、颌骨大小、缺牙位置、颗数、时间都不一样，千篇一律地种牙，势必会影响种植效果。为满足国人对于口腔健康品质的更高追求，“岁末美牙节”期间市民将率先体验到众多齿科新技术。据主办方介绍，以种植牙为例，持续改进后

的CT亲骨种植技术，无论是在种植流程方面还是临床效果上都得到了优化提升。该种植技术涵盖120余项技术细节，是专门针对东方人群口腔环境、牙骨特性的缺牙修复术，不仅更加舒适无痛，其“快、准、精、微、久”五大特点也深受广大市民青睐。

快：即拔即种，在拔牙的同时一次性植入，对口内条件合适者，种植手术过程仅需10分钟。

准：在手术中实现种植体精准植入，大大提高种植成功率的同时避免传统种植牙盲种弊端。

精：纳米技术确保每个细节精微性，将种植体嵌入牙槽骨，不伤邻牙，防止牙槽骨继续萎缩。

微：将创口缩小至3~4毫米，降低了普通种植翻瓣手术概率。术中、术后不肿胀、不疼痛。

久：护理得当，可使用终身。种植一次，安享一生，让您种得安心，用得放心。

援助热线被打爆 种植牙绿色通道开启

岁末美牙节掀起京城市民种牙热潮后，不少市民反映种植专家预约难，预约热线常占线等问题，对此，主办方表示本周开始将会陆续增派一批中外知名齿科专家，同时开启种植牙绿色通道，以满足京城市民更高需求。

据介绍，为贯彻好“做您终身口腔健康管家”这一品牌理念，岁末美牙节期间，除了免费种植体援助活动外，还为广大新老会员准备了丰厚的“年终奖”，希望为广大爱牙顾客带来的不仅仅是看牙实惠，更是新年的好彩头。

□蒙蒙

(京)医广[2015]第10-19-0321号

KB
康贝佳口腔(北京)
—KB Dental Hospital—

TEL:8048 8333

地址：东城区东四北大街166号（地铁5号线张自忠路B口出站即是）

岁末美牙节 欧美百强齿科联袂献礼

[种牙礼]：欧、美、韩、种植体种1送1
(限1000颗送完即止)

[美牙礼]：明星款牙贴面、美牙冠做2送1

[矫正礼]：牙齿正畸8折

[充值礼]：办卡充值最高充多少送多少

每日前30名来电，挂号费、方案设计、专家费、全景CT拍片全部免费