



# 中国工会之道

□本报记者 博雅/文 通讯员 孔跃进/摄

## 聚散依依—— 工会是你温暖的家

任何工作说起来容易，做起来难。面对着几千人即将失去岗位的现状，对于他们情感上的失落。调解工作，究竟历经了一个怎样的过程？

对此，开发区总工会帮扶中心调解员王红璐回想那段故事这样说道：“我认为，是不是合理的诉求，并不完全以法律来界定。”她认为，首先要对职工付出真情实感，就是将心比心地拿职工当自己的家人和亲人一样，帮他们出主意想办法，这样职工们才会相信工会。其实，调解员情感付出的背后，依然是政策的依托。

王红璐告诉记者，诺基亚的职工们大多来自国企，又多年受诺基亚企业文化的熏陶，其实他们的个人素质都很高，工作应该是好做，只是当时更多的人无法接受现实。所以，做为调解员，她首先从情感上和政策上帮着大家讲清，面对这样一个无法改变的事实，大家就必须勇敢地接受，“是金子在哪都发光”，重新接受人生的挑战。

其次，最重要的，也是区总工会非常关心的，而在王红璐看来也是调解中最难的一关。那就是——职工的未来。“调解工作苦点、累点都不算什么，我只是和职工一样考虑他们离职了该怎么办？”采访中王红璐告诉记者，在这种情况下，在开发区总工会的指导下，她郑重向职工们承诺“只要不挑岗

位，离职后马上就可以安排大家上班。”承诺之后，开发区总工会连续一周举办招聘会，专门邀请区内10几家电子信息产业企业，帮助诺基亚职工在较短时间内重新上岗。同时，结合职工的实际情况，帮着职工们做着后续服务的提示。比如说，社会保险怎么接续？住房公积金怎么领？快退休的职工如何把档案放在街道，如何办理享受失业政策等等。在和职工调解的期间，同时在诺基亚企业中以及帮扶中心内部搭设职业介绍平台，为企业和职工及时搭建了信息供求平台。从现行政策和法律上进行了细心的服务。

“工会如亲人一样的做法，让职工们感动了，理解了。很多职工都签下了协商解除劳动合同的协议。据我了解，绝大多数职工都很快就工作了。”王京伟告诉说，作为一个职工他感同身受，作为一个工会委员他更是在不断地学习和感动中，感动于工会对职工的贴心，感动于工会人性化搭建的劳资矛盾释放平台。

虽然大家都明白解除合同的补偿金是高于法律规定的，但工会在调解中结合职工的反映和诉求，结合政策结合情感，在和诺基亚高管的沟通中，就协商解除合同期限，以及三期、保险、法定节假日等问题再次提出协商，为职工

们争取更多的合法权益，在政策的基础上让职工利益最大化。“比如说，根据诺基亚公司政策，如果职工服务满5年、10年、15年和20年将会得到相应的服务奖。但是此次，对于那些到2015年年底前满5年、10年、15年、20年的员工，公司依然会支付服务年限奖。”王京伟介绍说，工会这笔账算得很细，企业管理层也很人性化，最终5000多名职工都是协商解除，没有发生一起企业单方解除劳动合同的情况。到今年5月前，所有人都离职了。王京伟是最后一批走的。

如今，王京伟已经是北京奔驰公司配件管理科的一名库管员了。尽管每天的工作很忙碌，他还是腾出休息时间接受了记者的采访。他说，在诺基亚留下了很多，也学习了很多，他相信通过自己不断地努力，会有一个非常阳光的未来。

## ■采访手记:

诺基亚关厂前发生的一切，实际上是一起劳资纠纷。但是，采访中的每一个片段，似乎都是一个感人的故事。所以，记者愿意以故事讲述这段美好，希望大家通过这段故事，记住我们工会人所付出的真情。

开发区总工会常务副主席李怀亭曾感慨地说：“关键时刻我们的基层工会了不起！虽然自己也面临被裁减，却还在努力为职工尽着工会工作者的责任……”帮扶中心主任张杰的话语更是朴素：我们不怕职工来中心找问题，因为既然来了就是相信工会，哪怕说话偏激点都没什么，来工会宣泄了，就不会到大街上做出不理智的事情，社会就解压了。

而王京伟，这个普通的职工，在企业最后的命运中，对他来说，尽管来与不来、干与不干都一样了，但他说：“我就送企业最后一程吧！多陪一天是一天。只是，那个阶段每天要亲手拆卸我们曾经辛苦搭建起来的机器，说不出来是什么感觉……”

再回首那段经历，从

12月17日发出关厂通知，到2015年2月13日全部协商解除合同期间，有元旦、春节这样的传统节日，还有每年的全国“两会”，可是，因为工会人的付出，这起事件在平稳有序的状态下达到友善解决，每一位职工都有了一个顺心的结局。这一切的风平浪静，缘于工会维护职工利益、维护社会稳定的工作出发点，也得益于开发区总工会在实践中总结的“提早发现、提早介入、提早处置；公心对企业、公心对员工、公心对自己；依靠法律解决、依靠工会解决、依靠党政解决”的“三三三”工作机制。

如今，首都工会人正在学习贯彻中央和市委党的群团工作会议精神，深入贯彻《北京市实施〈工会法〉办法》，我们相信，只要我们各级工会人牢记代表职工利益、维护职工权益的天职，真心实意为职工服务，首都工会的明天会更美好。

诺基亚的故事已成过往。记者希望这些零星文字凑起的有限记忆，能够成为一种美丽，永久地留在每一个工会人的心里。



开发区总工会为诺基亚职工组织的专场招聘会