

落户大城市到底有多难？

——北上广深积分落户政策追踪

近日，相继推出的关于流动人口落户的两大政策备受关注——《北京市积分落户管理办法（征求意见稿）》和国务院颁布的《居住证暂行条例》。有专家指出，这一系列政策显示，中央和地方政府正一起积极探索，致力于在严控大城市人口聚集与落实流动人口的“同城待遇”之间寻找最佳平衡点。

记者调查采访发现，在户籍管理政策日渐开放的大势之下，北京积分落户征求意见稿的推出，意味着全国户籍管理制度管理最严格的首都实现了政策“破冰”。到目前为止，北京、上海、广州、深圳等市区常住人口超千万的超大城市，均已提出或实施各自的积分落户指标体系。虽然这些指标各具导向、落户难度不一，但无疑都为怀揣“大城市梦”的人群渐进性地“开闸放水”。

北京上海倾向“高端” 广州深圳范围更广

在目前超大城市的积分落户指标体系当中，主要包括加分和减分两个部分。在加分当中，教育背景、专业技术职称、社保缴纳年限等成为基本内容，而不良信用记录、犯罪记录、违反计划生育政策等均成为减分项。各城市的积分落户指标体系，明显反映出城市管理者的不同考量和导向。

——落户区域。北京、上海、广州均提出了对积分落户的区域导向。其中，北京出于人口向城市中心区以外疏解的压力，对申请人就业地和居住地进行了加加分区别对待；上海提出居住

证持有人在上海市重点发展的远郊区域工作并居住，每满1年积2分，满5年后开始计入总积分，最高分值20分；广州则提出“政策导向区域”加10分。

——经济推动力。其中，北京对产业转移和创业提出加加分设计，对违反落后产业转移导向的申请人也将进行减分，而对符合创业方向的申请人则给予加分。上海、广州、深圳则对投资带动当地就业提出了加分设计。另外，深圳更是对申请人缴纳个人所得税多少设计了积分体系，其中三年内缴纳个税14.7万元以上可以获



漫画绘制 朱慧卿

得100分，相当于博士研究生学历积分，体现较大灵活性。

——教育背景。北京提出仅对具有大学本科及以上学历背景的申请人进行加分，体现出对申请人较高受教育程度的要求。而广州、深圳两城市积分落户政策受益范围更广，并非仅限于高端人才和高学历人才，均明确了大学本科以下教育程度申请人的积分。在深圳，有大专以上学历并具有高级专业技术资格或具有高级技师资格的申请人，可以获得和博士研究生一样的100分加分。而广州市则明确表示，

围绕产业转型升级的需求，广州积分入户政策还为环卫工、公交司机、医疗人员等一线人员开辟入户新通道。

——社会贡献附加值。如获得奖励和社会贡献等等。深圳对申请人献血、科学发明创造、义工、慈善等方面的表现设置了积分。而广州则为申请人毕业院校设计了积分。

复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远表示，实行积分落户后，各个城市根据自身特点，整个评价指标体系更具弹性，也更有综合性。

落户分数线 由政府动态调整

北上广深不同的积分落户指标体系，反映出每个城市当前发展的不同特点和难题。

数据显示，截至2014年底，上海、北京、广州、深圳的常住人口分别达到2425万人、2151万人、1308万人和1077万人。

有专家表示，与北京、上海面临较大的资源环境承载压力不同，广州和深圳自身发展空间和环境承载力好于京沪，同时广深在经济和社会发展中对各类人才的需求都较强。因此广深指标体

系面向受众范围更广，京沪更强调“高端”。

国家行政学院教授汪玉凯认为，北京的人口矛盾在全国最为严峻，新的积分落户体系是根据北京定位提出的。如首都不能发展低端产业，因此方案中，在低端产业就业减分；同时，为了实现人口疏解，对于人口流向也设置了加加分指标。

记者调查发现，事实上，不管积分多少，最终是否能落户取决于政府提出的分数线，而实际

上则是由政府控制的落户总数来决定的。各地每年积分落户指标总量均由政府动态掌握，积分分值政策和落户分数线并非长期固定。比如，上海和广州每年都会调整积分政策。北京的征求意见稿也提出，市政府将根据年度人口调控情况，每年向社会公布落户分数线，积分落户每年都需申请一次。

此外，记者发现，尽管多个城市表示将对积分排名和最终获得落户资格的个人进行公示，但

是目前鲜有对积分分数线作出的说明以及获得落户资格个人积分数值的公开。

对此，深圳大学管理学院教授肖俊认为，北上广深等超大城市现行积分落户政策反映了城市的发展特点和面临的发展难题。但尽管如此，政府对于积分落户具体实施和政策调整过程还应该更加透明，避免积分体系、指标数量、分数线的调整为调整可能产生公众疑虑与权力寻租。

国民出游不良“吃相”为何难改？

“杯不出栏，筷不出缘。”我国古人如是讲究用餐礼仪。国民之“吃相”，关乎国民素养和国家文明形象。

然而，这些年，但凡有过出国、出境经历的中国人，大多有这样的感觉：只要走进中餐馆，或是有中国人用餐的地方，氛围邋遢，热闹无比，了无国内国外、他乡异乡之别。

此一现象延绵有年、诟病不断。记者近日走访发现，无论国内游还是出境游，某些中国游客的“特色”餐桌陋习依然故我，令人思考。

西餐“中”吃闹“不适”

日前，记者走进广州市越秀区环市中路的一家西餐厅就餐，邻近一桌来了游客模样的4个人，在点了4份不同的主餐牛扒后，

和服务员发生了争吵。

这是家西餐馆，没有“蒜蓉西兰花”，只有“芝士西兰花”。游客冲着服务员吼：“你们不是有西兰花吗，蒜蓉西兰花怎么不能炒？菜单里没有就不能炒么？”在服务员的反复解释后，他们还是喋喋不休。

4人点的牛扒上桌了，其中两个人又让服务员将牛扒回炉，说是“牛扒切开有血水”。其实，点餐时，他们要的就是“五成熟”牛扒。

理直气壮地在西餐馆要求中餐服务，让那些正在西餐馆享受情调与安静的客人无奈、蹙眉。

“自助餐”变“自家餐”

一些人在中外自助餐上的表现，也颇让人感到汗颜。

长江三峡邮轮游以自助餐为主，这是外国游客投诉最多的项目。重庆一家旅行社的负责人向

记者说起这样一件事：一次，一对外国老夫妇取餐时，发现吃的都被拿光了。而他们旁边的中国游客，每人都是几个大盘子，食物聚摞成塔，根本吃不完。“这对外国夫妇并不是投诉自己没吃到东西，而是觉得浪费食物太可惜。”

宁夏中国旅行社导游徐慧今年多次带团去泰国、日本、韩国等国家旅行，时常见到中国游客取自助餐时“连吃带拿”。“当看到其他国家的游客不愿意和中国人一起用餐，以及特别标注专供中国人就餐位置时，心里真不是滋味。”徐慧说。

广之旅资深领队黄颖提议，中国游客出境游时，应遵循起码的用餐礼仪：在有外国客人同场情况下，吃饭聊天的声音应该尽量小；不要在不同的餐桌间来回

走动，推杯换盏；不要随意在餐厅拿水、甜点等，破坏就餐秩序，影响了别的顾客……

改“吃相”需引导更须自觉

作为文明礼仪之邦，中国人自古讲究“站有站相，坐有坐相，吃有吃相”。国民出游不良“吃相”为何难改？如何能改？

采访中，部分游客、导游认为，游客频频出现不文明行为，主要还是对自身不良行为缺乏认识，认为出游花钱了理应随心所欲，无所顾忌；其次，部分游客存在从众心理；同时，缺乏有效的管理措施，单凭导游劝说或者景区告示，难以从根本上解决长期形成的观念和习惯。

宁夏社科院专家张万静说，旅行社有责任在组团出游前多做功课，强化对游客的宣讲、引

导，尤其是在吃的方面，提示当地禁忌、基本礼仪。“国家、地方层面要明确对不良行为的惩罚力度，唤醒游客的责任意识。”

据了解，为倡导文明旅游，中青旅曾发布文明旅游实用攻略，从基本礼仪和风俗等方面提醒游客：“食物诚可贵，用餐勿浪费”“饭后请将垃圾带走，请顺手将托盘归位”“在韩国与长辈吃饭，不可比长辈先拿筷子，喝酒请背过头去”……

广州近年推行“文明餐桌”活动，从餐桌文化入手，引导社会风尚。“文明餐桌从我做起、不剩饭、不剩菜”逐渐成为广州市民用餐自觉。

受访业者、游客认为，构建旅行的文明，首先还是需要从生活中的点滴做起。旅途上的文明，始于起步。

据新华社