



展开拉锯式协商 现场火药味十足

# 东城工会人角色扮演学谈薪

□本报记者 边磊/文 万玉藻/摄

怎么跟老板提加薪这事儿？企业拒绝怎么办？双方意见不统一怎么为自己争取权益？不久前，东城区总工会举办工资集体协商模拟培训会，通过现场角色扮演、模拟协商实战的方式，展示了协商中应该注意的关键点，以及如何运用业务积累灵活应对突发的问题，从而达到协商的预期效果，为今后的协商工作积累了经验。

## 角色扮演：谈判双方都是工会人

台上，企业方及工会方各8名代表对面而坐。

总经理李建平首先发言：“作为公司的负责人，由我来介绍一下参加这次会议的企业方代表：公司副总尹戊泽、人事部经理周艳芬、人事部副经理路瑶、财务部经理杨成、副经理张晚双、会计程婧和市场部经理罗峥。下面，请职工方首席代表、工会主席孙薇同志介绍一下职工方协商代表。”

听到这些名字及其搭配的职务，观众席传出低低地笑声。原来，从总经理李建平，到市场部经理罗峥，都是各街道工资集体协商专职干部，他们只是在模拟协商中扮演企业方代表。

今年是东城区总工会第四次举办工资集体协商模拟协商培训。与之前三次由各街道、社区工会干部分组模拟协商不同，今年，工会根据日常在工资集体协商中收集到的各种协商案例和谈判点，编写了专门的剧本，由17个街道的集体协商专职干部模拟企业方和工会方的协商代表，直接向全体工会干部展示协商全过程。

## 模拟协商：拿出有力数据最重要

双方按照正规程序，开始了协商。

工会主席孙薇说：“为做好本次协商工作，我们广泛征求了



职工的意见，特别是针对工资方面的问题做了一份调查问卷。在调查过程中，百分之七八十的职工都表示他们的工资很低。同时，我们了解到咱们企业的人员流动也是很频繁的，春节前后甚至会出现用工荒。基于这种状况，我们认为提高职工的工资是势在必行的了。”

紧接着，工会甩出了今年市政府发布的2015年工资指导线，结合工资增长基准线的标准，提出结合企业经营特点，建议企业职工平均工资在每月3200元基础上增幅10%，达到每月3520元，增长320元。

同时，工会方给出了企业工资与同行业工资的对比，以及本市职工月平均工资。

但企业方提出了不同意见。“近年来公司确实是取得了盈利，但财务状况并不是十分理想：2013年我们投资200万元增设了门店和网络销售渠道，这不仅占用了一大笔资金，也让我们的资本收益率中作为分母的总资本部分大大增加，而作为分子的利润，它的增长速度还远远没有跟上总资本的增长速度，也就是说目前我们投资的效果还没有显现出来。这笔投入的回报什么时候能兑现，我们也不好说。”

副总经理尹戊泽赶紧补充道：“对，这部分投入占了我们企业当年盈利的80%，但是收益直到现在没有看到。因此，我们管理层的意见是职工工资可以适当增加，但涨幅要慎重考虑，不能过大。职工方提出的增资10%的幅度，我可以明确的告诉大家，肯定不可能。我们能承受的增资幅度为3.5%。”

随后，双方就企业经营状况、一线职工生活水平等展开了拉锯战式的协商，中间甚至出现火药味很浓的片断。

## 专业点评：协商过程要善用数据

“我们在实际的工作中，要善于使用企业提供的数据，在协商过程中抓住重点。”东城区工资集体协商指导员范秋香在协商中场休息时进行了点评，“财务用数据说话、职工打感情牌、工会方表明决定企业发展的因素在职工，从这三方面协同配合，工会方在协商中就能显得比较有力，工会方要敢谈、会谈、善谈。”

在实际的工资协商中，有些工会方代表拿到相应的数据也不会使用，导致在协商中不占有优势。此次工资集体协商的模拟演练，就是将运用数据、打动企业方代表等方式全面展示。

由于是模拟工资协商，在整个展示过程中，体现出企业与工会双方有进有退、有争有让的对话。将整个协商的规范化程序展现在工会工作者面前。协商中企业提出各种问题，工会各种破题，对实际工作有很大启发性。

据东城区总工会权益部相关负责人介绍，今年，东城区总工会加大了对基层集体协商专兼职指导员的培训力度，根据基层需求制定更为详细的培训计划。从上大课到开小班，从给基层讲授，到让专干演讲，由浅入深，完善了他们的知识体系，拓展了他们的工作思路，提升了他们的工作技巧，为今后的工作打下了坚实的基础。

# 新闻【特写】05

## 广外医院电子阅览室受青睐

本报讯（记者 陈曦）整洁的环境，舒心的氛围，以往公司白领工闲小憩的休闲场所已悄悄走近医院。记者昨天了解到，西城区广外医院工会新建的电子阅览室正式启动，耐不住喜悦的职工们纷纷赶在第一时间前去“尝鲜”。

50多平方米的阅览室中，配备了多台新购置的电脑。“这里的网速很快，环境也不错，不光能上网查资料，而且以后休息的时候又多了一个可以解闷的地

方。”体验后，医院职工对工会新增设的这一活动阵地竖起了大拇指。

广外医院工会负责人表示，利用电子阅览室这种新型载体，推动各种媒体阅读的发展，吸引更多的职工进行阅读，对于医院未来的科研发展和医院文化建设将起到良好的推动作用。随着电子阅览室的使用，医院工会还将考虑新增打印、扫描、光盘刻录等一系列服务项目，给医院职工提供一个更为方便的环境。

## 中国商业史学会成立30周年

本报讯（记者 张晶）“了解历史，才能了解未来……”12月12日，纪念中国商业史学会成立三十周年暨商业史论坛在京举行，相关学术团体、高等院校企事业单位的专家学者等100余人参加活动。

此次商业史论坛围绕2015年国家新闻出版改革发展项目“中国商贸经典文化”展开主题活

动，对外经济贸易大学教授孙玉琴、中国社会科学院博士梁仁志、中国全聚德（集团）股份有限公司总经理邢颖等多名专家分别作为商路文化、商帮文化、商号文化的代表，以主题演讲和对话的形式，进行了充分的交流和讨论。据悉，商业史论坛是中国商业史学会每年不定期举办的最高层级学术活动。

## 牛街街道教外来女工学插花

本报讯（记者 陈曦）玫瑰、康乃馨、非洲菊……日前，牛街街道在“妇女之家”举办插花公益培训，30余位外来女职工在老师的耐心指导下，将花材进行裁剪、修枝，制作成漂亮的花艺作品。

牛街街道外来务工人员众多，外来女职工投诉维权去哪里？技能培训谁来管？对此，街道广泛征求群众意见，进行宣传，以“妇女之家”为依托，利用节假日开展维权法律培训、政策宣传等服务，搭建起了服务辖区外来女职工的新平台。

记者了解到，自今年6月以来，街道“妇女之家”已经组织

开展了彩陶彩绘、美容美发、烘焙、插花等23次培训活动，累计服务地区妇女超过300人次。相关负责人表示，希望这些活动能够在增强妇女同胞劳动技能同时，提升生活情趣，疏解工作中遇到的压力。



燕京啤酒  
YANJING BEER

中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410

## 职工身边有个“好大姐”

北京公交客五分公司16车队 张 帅

蒙宇，北京公交第五客运分公司16车队分会的一名工会委员，是车队女工委委员中的佼佼者，是车队计划生育工作的负责人，是职工身边一位贴心的“好大姐”，是职工常常称为的“娘家人”。时至今日，她已经在这个岗位上工作了三年，从刚开始接触工作的蹑手蹑脚、小心翼翼转变到现在职工的工作大事小情她都心中有数。无论是职工家庭、工作、爱好，她都了如指掌。同时为了更好地做好工作，她利用工作之余，认真学习女工政策与专业知识，不断请教，虚心学习，使她更好地为职工服务。

作为一名女工委委员，她时刻维护女职工的合法权益，为女职工说话，替女职工办事，做女职工贴心人是她的职责。为了更全面的了解职工的情况，她利用近一个月的时间重新整理填写409名职工的基本信息，及时掌握女工的基本情

况，做到心中有数。

不仅如此，她还把单亲和困难的女职工进行分类登记留存，掌握基本信息后，利用工作之便，经常走到她们身边了解她们的生活状况，帮助她们搞好车辆卫生，交流为乘客服务的经验……在帮助的过程中，进一步走进她们的心里、了解她们的需求、得到她们的信任，从而帮助她们解决实际困难。

蒙宇因此也被职工亲切地称为“好大姐”，因为她关心职工，接触职工、帮助职工，是车队的好助手，服务专业的行家里手，心系职工的“娘家人”。她在用实际行动诠释着：管理服务于职工的至高理念。看！她又开始在和职工谈心了……

首都职工素质建设工程



工会  
在身边