

【帮扶篇】

走访职工、忙碌于各种材料、表格……但是工会娘家人干的却越来越有尽头了。困难面前，“娘家人”和职工一起过这道坎。

北汽集团工会白萍 北汽职工们共同的“白姐”

□ 本报记者 马超

在北汽集团工会系统，提起白萍来，大家会异口同声地说：“白姐可真是我们的‘娘家人’。”

白萍是1980年参加工作的，从事工会工作已经25年了。2001年白萍从基层企业来到北汽集团工会负责组织、财务、职工互助保障等工作，2012年担任北汽集团工会办公室主任。

她不仅认真做好自己的工作，还能处处为他人着想，经常替大家找方法、解难题，大家都亲切地称她为“白姐”。每当工会干部们遇到困难和问题时，都会首先想到打电话向白姐咨询。

随着北汽集团跨越式发展，为使更多职工享受到北汽发展成果，身为职工互助保障工作委员会主任，热心肠的白萍更是发挥着重要的作用。在加强帮扶长效机制建设中，她创建了“困难职工档案管理机制、日常帮扶机制、子女助学长效机制、送温暖资金筹集机制”的“四大机制”，在全系统开展了“心连心、手拉手、结对帮困、共创和谐”的主题帮扶活动，实现了集团内职工帮扶工作的全覆盖。由她牵头建立的困难职工子女助学基金，已为近1300人次困难职工子女办理了助学金120万余元，而她更是自费资助了西藏地区的1名贫困儿童上学。在她的努力推动下，北汽集团成立了北京市第一支职工志愿服务队伍，服务范围延伸到社会各个领域，资助边远山区贫困学生，为社区的孤寡老人提供无偿服务，关心关爱太阳村的儿童等等，传递着“北汽人”为和谐社会建设付出的大爱。

在白萍的字典里，没有“麻烦”这个词，这使职工互助保障工作深受广大职工的欢迎，越来越深入人心。白萍还通过引入投保、理赔业务的网络化管理，实现职工互助保障业务的规范，消灭了参保



企业的空白点。

在职工互助保障工作中，2014年发生的一件事让白萍难以忘记。一名基层员工反映，他没有得到二次理赔报销的款项。“职工的事无小事。”得到消息的第一时间，白萍就积极调查原因。经过调查，白萍发现，原来是基层工会工作者在录入京卡时把信息录入错误了，造成职工没有及时得到理赔。由于错过了理赔时间，白萍积极想办法，经过与中国职工保险互助会北京办事处工作人员协调，最终使员工获得了应得的部分，错过的部分通过保险慰问金解决。“职工互助保障这块工作目前已经列入北汽集团工会重点工作考核，确保服务职工到位。”

2014年，北汽集团职工的参保率达85%以上，获得理赔的职工人数近8000人次，理赔金额达160万余元，极大地减轻了职工因重大疾病、意外、门诊等医疗费用的负担，为职工建立了抵御风险的屏障。

朝阳区职工帮扶中心王海霞

过去将信将疑的多 现在追着投保的多

□ 本报记者 刘欣欣

王海霞从2004年来到工会工作，一直到现在负责的都是互助保障的相关工作。说起这些年来变化，王海霞说自己感触很深。

“最初，我只负责一些简单的事务性工作。”那时，由于网络化工作没有现在这么普及，她需要在专门的网站上录入每个投保人的信息，导出文件，再发邮箱上传给市总工会。大量的时间和精力都花在了核对姓名、身份证号等信息上。“那时还都是手工填写的单子，每个人的字体不一样，要花时间去分辨，还有的人把自己的名字简写，经常出现名字对不上，或者当事人把身份证号码填错了。”

随着信息化的深入，王海霞的工作重心从繁杂的核对、录入中解脱出来，使她能够从宏观的角度整体的观察互助这项工作。王海霞回忆说，以前，一年到头也没有几个职工来申请理赔。现在，尤其是每到年底，一周她就要去上级报一次材料，每次至少得有100多份。

“以前投保的多，现在发觉理赔的多了，而且感觉离自己越来越近。”王海霞说，互助保障这项工作对她来说越来越不一样了，越来越有意义。

不久前，一位国企的职工患了肺癌，做了化疗后有所好转。互助保障计划给了他一笔赔付款。如今，这位职工已经回到工作岗位继续工作了。

“事后这位职工特意来到帮扶中心感谢工会组



织，他的精神状态让我印象深刻。”王海霞说。那天如果不是有人介绍，她无法把肺癌和眼前的这位职工联系到一起。“他神采奕奕的，看起来状态很好，也很健谈，说工会给了他鼓劲。”

随着宣传的深入，越来越多的企业领导和职工感受到这项工作的意义，从原来的质疑，变成了现在的追着投保。“还有人看到媒体的宣传给我们打电话，询问能不能投保的。”

和五年前比，现在朝阳区的保费整整翻了一番，投保的范围更大了。今年9月份开始，从关爱特殊行业职工的角度，朝阳区总工会给朝阳区环卫中心、循环产业经济园和城管等一线职工免费赠送了意外保险、重大疾病互助保障。明年，还计划进一步扩大范围，加大对一线职工的保障力度。



丰台区长辛店镇太子峪
受助职工赵金兰

工会帮我 我帮大家 让爱心在援手中传递

□ 本报记者 闵丹

2013年初，丰台区长辛店镇太子峪职工赵金兰患了女性特殊重大疾病，做手术花了一大笔钱，给家庭带来了严重的负担。镇总工会得到消息后，及时为她申请了理赔，并且由镇总工会主席杨金花带领工会干部看望赵金兰，为她送去职工互助保障理赔金25300元。赵金兰接过理赔金时，十分感动地说：“感谢工会组织的帮助和关怀，没想到只花几十元就能得到这么多的补偿，真是为我们解决了后顾之忧。”

采访赵金兰时，记者发现她家里摆满了颜色鲜艳、种类不同的十字绣作品，在冬日里也显得生气勃勃的。原来，生病之前，赵金兰和丈夫经营着一家小店，闲暇时就一直爱做些手工活，家里不时会出现她做的各种十字绣作品，乐观开朗的她也经常将自己的各种十字绣作品送给亲戚朋友，偶尔还和朋友们一起探讨一下这些绣法和花样。

赵金兰告诉记者，2013年发现疾病后，当时有些害怕，经过医生诊断和建议后，很快就安排了手术。在家人的鼓励下，她没有气馁，一直坚持治疗并按期复查，现在病情已经基本稳定，正在进行中药调理。连续的两次手术和治疗费用，给家庭带来了一定的压力，让赵金兰没想到的是，手术后，工会部门来慰问时，不仅送来了祝福，还送来了一笔数额不小的互助金，让她既意外又惊喜。她告诉记者，不仅有家人的支持，镇里工会、残联等部门的领导都来看望，让她倍感温暖，也有了面对疾病的勇气和信心。

在休养期间，赵金兰的爱好范围也扩大了很多，家里不仅有了十字绣，更有颜色繁多的丝带绣等绣品，这些爱好也成了她康复期的陪伴。此外，她还经常通过微信和朋友们交流新的作品以及制作中的心得体会。“我平时就喜欢这些手工，生病的时候一来可以打发时间，二来因为喜欢我绣的东西的亲戚朋友特别多，有的朋友喜欢都纷纷给我下订单，都忙不过来了。”赵金兰坦言，这些爱好不仅在休养期陪伴她，而且也转移了她因为生病带来的精神压力。

此外，赵金兰觉得自己开朗的性格也得到了恢复。平时也不爱出门，现在还在进行中药调理的赵金兰，目前觉得身体状况还不错。之前就喜欢的十字绣等各种手工活，现在反而更喜欢了，家人也特别支持她这个爱好，这些都让她更有信心面对疾病。在家休养期间，她更是尝试和学习了包括丝带绣等好几种别的种类。

自己的手工作品受到朋友们的欢迎，这让赵金兰也觉得特别有成就感。不仅如此，她的一些十字绣作品还被亲戚朋友发到微信上，用来鼓励患病的姐妹。自己的乐观能感染到周围的人，还能让她们也减轻对疾病带来的压力，这是赵金兰非常乐意的事情，有愿意来学习的姐妹，她也特别耐心的指导她们，并和她们一起分享。从家人朋友还有工会这得到了关爱和帮助，赵金兰告诉记者，她也想把这份关爱传播出去，让更多的患病姐妹能得到鼓励。