

■每日观点

# 对虚假折扣监管要零容忍

□韩之江

一些电商如此明目张胆地虚假宣传，搞价格欺诈，貌似聪明，实则是在砸自己的牌子，说得难听些是在砸自己的饭碗，是一个老鼠在害一锅汤。当消费者明白“双十一”并不能得到十足实惠的时候，大家的参与度可能就要降低。

12月8日，中国消费者协会发布了部分“双十一”网购商品价格跟踪情况报告——大多数商品折扣“实在”的同时，也有三成商品折扣“注水”。中消协相关负责人表示，从三次价格调查结果看，94款商品中，共有32款仍然能以不高于“双十一”价格

购买，其中有9款比“双十一”价格还低。（12月8日新华网）

“双十一”当天，一些电商平台以“清仓价”“限时抢购”“仅此一天”“双十一最省钱”等各种价格宣传，让消费者感觉似乎当天不买就吃亏。但中消协的调查，无疑给了消费者一帖清醒剂——“双十一”抢购，并非全是实惠，还可能吃亏上当，买得比平时还贵。这就非常直观地说明，“双十一”的一些宣传，存在着很大的虚假性和欺骗性，涉嫌价格欺诈行为。

这些涉嫌价格欺诈的商家之所以能让消费者感觉便宜，主要在于部分电商平台价格标注混乱，既做不到明码标价，更做不到明码实价。比如某款女装吊牌价是528元，标称原价是1199元，

折后售价89元，商品的折扣价甚至低于1折。调查发现，这些专柜价、建议价存在随意标注的情况，涉嫌虚假折扣。

一些电商明目张胆地虚假宣传，搞价格欺诈，貌似聪明，实则是在砸自己的牌子，说得难听些是在砸自己的饭碗，是一个老鼠在害一锅汤。当消费者明白“双十一”并不能得到十足实惠的时候，大家的参与度可能就要降低。这种价格欺诈如果再加上网购商品的假怀疑云，必然会对“双十一”购物节产生巨大负面影响，甚至会影响消费者对网购的信心。

对于这些不良商家的做法，电商平台提供者不能放任不管，要想办法约束商家的违法、短视行为，让他们学会老实本分做生意，不要对消费者耍心眼。

对于涉嫌价格欺诈的网店，要及时有效的处理。

同时，政府价格管理部门要依法对随意标价行为进行规范，对于价格虚假宣传、价格欺诈行为，更是要零容忍。虽然很多商品都由市场自动调节价格，但明码标价却是基本要求。日常销售价格和节假日宣称的折扣价格应当有很大区别，只要日常随时关注各种商品的价格，在此基础上确定是不是存在价格欺诈行为，也并非难事。那么，为了国内商业或电商的健康发展，维护消费者利益，监管者必须对假货和价格欺诈零容忍。

“双十一”过去一个多月，“双十二”又在眼前。希望“双十一”出现的假货假折扣，“双十二”能够不再出现，而且永远

不要出现。

行文至此，突然想到近来国内兴起的赴国外购物潮，一些人跑到国外去旅游，同时大包小包地疯狂购物，其根本原因就在于，国内商家太不诚信，国内商品质量令人太不放心，价格并不见得就比国外便宜。如果国内的商家再不自律，诚信地做生意，相关部门再不好好管理，任由价格欺诈及假货横行，直接吃亏的也许是消费者，长远来看，则是将国内市场让给了境外商家，国内经济必将受到严重损害。要知道，现在人们跑到境外抢购的东西已经从奢侈品、洋奶粉到马桶盖、感冒药了，国内商家如果有点出息，就不要总在眼前的蝇头小利上打转转了，一再的不诚信，只会害人害己，贻害未来。

■每日图评

## 买口罩，得擦亮双眼

上海海关今天表示，近期连续查获两批出口境外的假冒“3M”品牌N95口罩，近12万只。这些口罩不仅工艺粗糙而且采用劣质滤材，不仅不能起到保护作用，还会对身体产生危害。建议消费者从有授权的正规渠道或经销商处购买口罩防护类产品。（12月9日中新网）

最近一段时间，由于雾霾严重，口罩特别是“3M”N95口罩更是成了热门货，十分畅销。一些不法之徒便起了歪心，生产销售假冒品，赚取黑心钱。经3M（中国）有限公司鉴定，这些假口罩的过滤效率和实际防护

效果远低于国家标准要求，几乎没有防护功能。此外，假口罩滤材散发出刺鼻难闻的塑料味，不仅不符合国家对滤材“无毒、无味、无过敏”的要求，甚至会危害人体健康。

如何才能买到货真价实的口罩？回答只有一个，那就是必须到正规的大商场、超市、药店去购买。因为正规商场、超市、药店都有一套严格的进货检验程序和相对固定的供货商、完整的质量追溯体系、还有食药监部门的监管，质量可以得到保证。千万不能贪图便宜，到街头小摊儿和无授权的网店购买。前些日子，



一位3M产品代理商告诉上海公安机关，称假冒口罩已在网上泛滥，警方随即开展侦查。经初步筛选，涉嫌销售假3M口罩的网店竟有300多家。侦查员挑选了7家网店作为突破口，在每家网店购买了30只口罩，经厂家鉴定，

均为假货。

口罩虽小，却关系到人们的健康。买了假口罩，不但对呼吸道起不到保护作用，可能还会将口罩自身携带的病菌吸入身体内，造成双重伤害。

□许庆惠

■网评锐语

## 治理“吃空饷”需要公众监督

长军：多年来，“吃空饷”现象一直为社会所诟病，清理“吃空饷”首先要加强人大机关对地方财政预算、编制、执行的审查与监督，将一个地方的所有财政供养人员的姓名、工作地址等信息在政府相关网站全部向社会公开，在全社会亿万双眼睛的严密监督下，无论是财政供养人员还是其所在单位等信息造假的难度和风险都将大大提高。

## 奇葩验证码应该改改了

张枫逸：12306设置购票验证码，初衷是为了防止机器自动刷票，保证旅客购票公平。然而，自从验证码推出伊始，就饱受吐槽和诟病。期间，虽然经过几次升级，从静态验证码到动态验证码，再到现在的“连连看”，质疑声音却一直未能停止。不防“黄牛”防乘客的验证码该改改了，希望12306能够从善如流，进一步优化购票流程，营造公平环境。

■世象漫说



## 票价虚高

近日，记者从北京市旅游委了解到，目前市发改委与市旅游委已经向各区相关部门下发关于本市景区门票价格专项整治工作安排的通知。其中指出，明年上半年须降低不合理、虚高的门票价格；同时要将门票价格政策执行情况作为景区质量等级评定和复核的考核指标，价格违法违规的景区可降低或取消质量等级。（12月9日《京华时报》）

□赵顺清

■有感而发

## 为职工代表严把“舌尖安全关”点赞

“今天中午的饺子是配餐公司自己做的还是外购的？”昨天，航天二院203所工会和行政保卫处共同组织职工代表近二十人对供应工作餐的二院配餐中心王四营食品加工基地进行了监督检查。（12月9日本报4版）

职工代表参与职工食堂食品安全管理，严把“舌尖安全关”，这是个好办法。近年来，职工食堂大都对外承包，一些承包者为了利益的最大化，不惜偷工减料，以次充好，饭菜质量下降不说，食物中毒事件也曾经发生多起，食品安全令人担忧。

在过去，企业的职工食堂大都实行“帮厨制度”，让员工自己直接参与食堂管理，既能严把食品安全质量关，又能增进职工对食堂真实情况的了解，通过现场对职工就餐等情况的了解，及时发现问题，更有效的沟通和更好的服务职工，因此大受欢迎。

从企业管理上来讲，职工就

餐的食品安全与每个职工消费者、每个企业息息相关，因此职工代表作为职工的代言人可以在不同的角度、不同的层面共同参与到职工食堂食品安全管理当中来。职工代表只要认真履职，不负职工厚望，切实负起监管责任，监督从业人员必须具备资质、食材采购保证质量、制作流程必须规范等，就能严把舌尖安全关，确保舌尖安全无意外，让职工吃着放心。

□汪代华

■长话短说

## “家政荒”如何走出“过年模式”

眼看着2015年就要接近尾声了，担心临近春节家政人员供不应求，不少市民早早地就开始准备着，预订家政人员来家“除尘”。7日，记者走访枣城家政市场发现，虽然距离春节还有近两个月的时间，但家政市场已经提前进入节前“忙碌”模式。（12月9日《枣庄晚报》）

每到春节临近，家政市场又开始一人难求，进入供需失衡的“过年模式”。这种“过年模式”状态不是哪一个地方独有，而是普遍现象。为何“过年模式”每年重复发生？如何化解这一问题？显然，回答这一问题，不能头痛医头，脚痛医脚，临时抱佛脚，诸如临时增加人手、工资等应急之举，只能解一时之急，难解长期之困。

家政服务市场发展不成熟是导致“过年模式”的关键原因。现实中，保洁、月嫂、保姆等家政服务人员多为“游击队”，流动性大，与家政服务公司也多为临时的“中介关系”，没有签订正规的劳动合同。由此导致，家政服务人员想干就干，想走就走，家政服务公司对此无能为力。

这是家政市场发展不成熟的典型体现，培育成熟的家政市场，家政服务人员必须走向职业化。所谓职业化包含两方面内容，一是通过培训全面提升家政服务人员专业技能和职业素养，二是明确法律关系，完善社会保障，使家政服务人员与家政公司不再是临时的“中介关系”，而是长期的合作关系。

职业化不仅是家政服务市场规范发展的要求，也是家政服务人员权益保障、提升待遇的前提，更是家政公司做大做强、持续发展的必由之路。

□孙小二