

5项协商准备工作到位 3个协商重点环节规范 3项履约监督机制健全

# 马昌营镇开创“533集体协商工作法”

本报讯（记者 马超）5项协商准备工作到位、3个协商重点环节规范、3项履约监督机制健全，这是平谷区马昌营镇总工会在工作中开创的“533集体协商工作法”。运用该法，马昌营镇集体合同和工资集体协议覆盖镇域小微非公企业24家，村域小微非公企业114家。

据介绍，“533集体协商工作法”中的“5”，即镇党委领导、协商

重点、协商条款、协商主体、协商规范化5项工资集体协商准备工作。其亮点是镇党委领导集体协商工作，每年召开一次党政联席会议，形成“党委领导、政府主导、工会助推、各方协力、劳资共决”的协商格局。“533集体协商工作法”中的一个“3”指协商秩序、协商内容、协商程序规范三个协商重点环节规范。另一个“3”指督导检查、民主监督、约束激励三项履

约监督机制健全。

在3个协商重点环节规范上，镇总工会在协商之前向职工方协商代表提供相关资料，确保职工方协商代表“懂政策、会算账、善分析、能协商”，对于企业方提出的问题，职工方可以有理有据地给予解释，避免在协商会议上发生非正常争论不休的现象。协商内容参照市最低工资标准和工资增长幅度的政策规定，结合

企业自身来确定。

在3个履约机制上，镇总工会要求企业协议签订后，在15日内去人力社保局进行工资集体协商备案，将返回的审批意见书复印一份交镇总工会备案，对违规违约现象及时督导整改。镇总工会每年召开一次区域职代会，报告区域工资集体协商履约情况，接受职工代表的监督，并将镇总工会办公室电话设为投诉热线，

强化了区域企业职工群众监督力度。同时，镇总工会每年对工资集体协商进行一次全面总结，对先进单位和先进个人予以表彰奖励，对不履约或不完全履约的进行通报批评，建议党政部门取消其他评优评奖资格。

区工资集体协商指导员张玉刚说：“533集体协商工作法是基层工会工作的一项创新，值得区内其他基层工会学习。”



## 社区搭平台 残疾人秀厨艺

金色的麻婆豆腐、可口的红烧鲫鱼……这一道道美味佳肴竟出自残疾人之手。近日，30余名残疾人“大厨”齐聚南苑街道东新华社区党组织服务站，在烹饪展示中秀起厨艺。社区还请来饭店厨师，进行现场点评、打分，并讲解合理膳食常识。

通讯员 史莉 摄影报道

深入走访上门服务 多方联动典型引路

## 体育馆路工会“一站式”服务促建会

本报讯（记者 边磊）通过深入走访和上门服务为企业提供“一站式”建会服务，五年来全部实现了会员信息的实名制采集和信息化管理。这是记者昨天从体育馆路街道总工会获悉的。

据了解，体育馆路街道总工会针对辖区非公企业密集、职工流动频繁、经营状况瞬息万变的特点，以规模以上企业作为建会重点，采取多方联动、多措并举、典型示范的方式促进建会，通过深入走访和上门服务为企业提供“一站式”建会服务。五年来，先后有北京通利达汽车租赁有限责任公司、北京爱乐祺文化发展股份有限公司等167家中型非公企业建立了工会组织，发挥了表率作用。截至目前，10个社区联合工会，实现了对零散非公企业的全覆盖。建会企业从2010年的220家发展到目前的693家，工

会会员从2696人增加到6604人。

体育馆路街道总工会主席高明介绍，工会还多渠道宣传推广京卡·互助服务卡。用建会带动办卡，以服务吸引入会，并第一时间向职工传递“小红卡”搭载的各种福利和优惠。据统计，五年累计为会员办卡4000余张，发放宣传手册3万 multiple。辖区会员办卡率从2011年的10%提高到现在的90%。

## 职工代表入配餐基地严把“安全关”

本报讯（通讯员 孙永）“今天中午的饺子是配餐公司自己做的还是外购的？”昨天，航天二院203所工会和行政保卫处共同组织职工代表近二十人对供应工作餐的二院配餐中心王四营食品加工基地进行了监督检查。

在公司负责人的引导下，职工代表对工作餐的食材供应、消毒记录、制餐过程和各功能间的使用情况进行了查看。每到一处，职工代表都认真听取负责人对加工基地食品卫生管理情况的汇报，并深入食品储藏间、食品加工操作间，重点对加工基地的原材料仓库、检疫消毒记录、留样冰箱等涉及到食品安全卫生的



关键环节进行了细致的检查。

职工代表普遍反映，配餐基地的卫生状况良好，食品和原材料储存得当，生产、加工和配送等环节操作规范。对于在检查中发现的一些问题和日常用餐中的问

题，职工代表与配餐基地负责人进行了沟通并提出了整改要求。

据相关负责人介绍，此次深入配餐一线检查活动揭开了配餐工作在职工心目中的神秘面纱，消除了职工的顾虑。

## 石油公司工会邀专家讲“沟通”

本报讯（记者 盛丽）由北京石油公司工会组织的“职工心理咨询与培训”活动，吸引了公司各级工会干部、工会工作积极分子共200余人参加。

培训课上，来自胜利油田高培党校心理学教研室副主任、油田女性成长指导中心顾问沙军玲老师，以“用心沟通”为主题，围绕“心态、心胸、心法”等内容，对工会干部如何有效地将心理学知识运用到工作、生活当

中，进行了深入浅出地讲解。讲座现场掌声不断，不少职工表示，职工心理咨询与培训活动的举办让大家找到了处理问题的方法，帮助职工树立心理健康意识，感觉受益匪浅。

培训最后，沙军玲针对职工提出的“领导如何与下属相处、下属的工作如何得到领导肯定、如何处理夫妻矛盾、如何对待孩子学习成绩不好”等问题进行咨询与辅导。

## 中铁建工工地讲堂解施工难题

本报讯（记者 马超 通讯员 李晓东）“出门打工不仅可以挣钱，还能学知识。”昨天，中铁建工上海分公司南京紫金建邺项目部第12期“工地讲堂”开课。

为了让农民工切实掌握施工生产的知识和要领，该项目部结合工程施工的特点，定期开设了工地讲堂。工地讲堂采取集中授课和讨论交流相结合的形式，授课老师都是项目部的技术骨干，

他们将日常管理中容易出现的问题进行归纳整理，通过课堂讲学的形式让农民工逐步消化吸收。

据介绍，工地讲堂每月至少举办2期，授课内容事先征求管理人员和农民工的意见，“用什么就学什么”，“缺什么就教什么”。工地讲堂授课时间灵活，遇到施工难点和重点时可以随时开课，农民工听课积极性高，疑难问题可以在讨论中快速解决。

## 延庆工会今年谈薪完成率92%

本报讯（记者 马超）今年，延庆县需开展工资协商企业226家，目前已开展工资集体协商企业209家，完成率为92.4%。这是记者昨天从延庆县总工会获悉的。

截至目前，延庆县共签订工资集体合同174份，覆盖企业1081家（含商户），覆盖职工17461人。其中，企业单独签订144家；签订区域性集体合同28份，覆盖企业914家。2015年，基层企业共新签、续签集体合同和工资专项集体合同49份，其中，新签3份，续签46份。

据了解，今年延庆县还对11家百人以上工资协商典型示范企业进行统一检查，并对夏都水利工程公司和北京九龙制药有限公司进行了区县互查。



## 12351 职工服务热线问答

生活服务

谢女士问：两年前发放的证书，是否还可以申请助推计划？

答：两年前发的无法申请。

互助保障

江先生问：我们是新建会的单位，听说了京卡赠送的二次报销，请问具体的流程？

答：二次报销只报销医疗费用中“自付一”部分，报销过程是自动完成的，职工不需任何操作，当职工医疗费用由医疗保险报销完成后，会产生相关的报销数据，直接反馈到工会的二次报销部门，由工会的保险部门按季度累计结算，结算完成后按季度直接把款打入工会卡账户。当前季度结算的是上一个季度报销款。