



# 交通事故e处理 快,快,实在是快!

处理交通事故平均用时仅为14分11秒

□本报记者 张江艳

北京路面交通压力巨大,如果可以快速处理交通事故,无疑将有效缓解堵车。不久前,北京市公安局公安交通管理局、中国保险监督管理委员会北京监管局、北京保险行业协会共同推出快速交通事故处理APP“事故e处理”,开启利用官方手机客户端快速处理轻微交通事故的新模式,极大地提高了交通小事故的处理效率。这是北京公安交管部门推出的“缓解交通拥堵专项行动”的系列举措之一。

## 现场

### 小事故处理10分钟搞定

上周,北京受雾霾影响能见度低,在南三环洋桥附近,出租车司机张师傅与一辆逆行的大众速腾轿车发生剐蹭,双方都下车处理这次小事故。大众车主主动承认自己的过失,表示自己因为有急事逆行以致发生事故。出租车司机张师傅正好在前两天刚刚在同行的建议下安装了事故e处理APP,他提议使用这个软件进行快速处理。按照提示,张师傅很快对事故现场进行了拍照取证,双方随即也快速把车移动到

了路边,以免影响交通。在照片上传到APP的同时,附近交通大队的指挥中心收到了照片信息,专席民警马上判定了这起责任明确的事故,并在电脑系统上填写了事故快速处理协议书,通过APP系统推送给司机。司机双方确认无误后,在手机屏幕上签名,事故就处理完了。

出租司机张师傅表示,这也是他第一次使用这个APP,从拍照上传,到处理结束,一共用了15分钟,因为有的地方操作不熟

练,拍照角度把握不准等,耽误了几分钟时间,如果用熟练了,像这种小事故整个处理流程最快10分钟就能完成。

“这比等着交警过来现场处理快多了,对我们来说非常便捷,也能够保障事故后道路尽快恢复畅通,减少堵车。”第一次接触到这个APP的大众车车主表示,不仅处理的快,保险也显示即时到账,非常快捷,因此自己也已经把这个事故快速处理“神器”下载到了手机上备用。

## 热议

### 北方出租汽车公司的哥张志刚: 减少拥堵

快,快,还是快!我觉得新上线的这个事故快速处理的客户端就是快了,方便了,对于疏解由于事故造成的堵车非常有用。

我看过一个数据,每拥堵1分钟,被堵住的车辆长度就将有1公里。而事故能够快速处理就意味着拥堵程度能够减弱。因为还有数据显示,仅北京地区就有20%以上的拥堵是由小事故造成的,若交警不能及时到达,还有可能产生二次事故。因此,事故处理就是要快!希望我们车主都下载这个APP,发生事故了快速处理。

## 体验

### 完成事故处理只需三步

从11月20日“事故e处理”手机客户端正式实施以来,受到车主们的广泛关注,很多车主对此感到新鲜、好奇、期待,并下载下来准备万一遇到事故可以尝试一下快速处理的新模式。

针对具体使用细则,记者也对软件进行了下载体验,并采访了已经用过该客户端的车主。

为了避免在事故发生后下载软件浪费时间,车主最好提前在自己的手机里预装“事故e处理”手机客户端。可以扫描二维码或者在客户端商店进行查找后,进行下载、安装。打开APP后,就进入了登陆页面,车主先用手机号进行注册,注册过程还需要个

人照、驾照照片以及填写车辆信息。

注册完成后就进入了事故处理页面,如果发生了交通事故,选择使用客户端进行处理,就可以点击“事故处理”按钮,在这里需要提醒的是,“事故e处理”手机客户端适用于在北京市道路上发生的机动车之间,仅造成车物损失或人员轻微伤,且车辆能够移动的交通事故。如果发生较大的人员伤亡、肇事逃逸等事故,还是要报警等待人员到现场处理。

首先,页面会有温馨提示,发生交通事故时,请您开启危险报警闪光灯,夜间还需开启示廓灯和后位灯,并在车辆后方放置

警示牌。接下来,系统会请您确定,是否事故现场出现任意一方车辆无号牌、任意一方驾驶人无驾驶证、任意一方驾驶人有饮酒嫌疑的情况,有的话立即拨打122通知交警,没有的话进入下一步。

接下来系统会提醒进入处理流程,先拍照取证、再进行责任认定、最后保险报案,三步完成。关于排照,系统有专用的事故处理相机,构图、角度都会有相应提示,照片上传后交通大队指挥中心会即时收到信息,并快速判定责任,网上填写认定书,回传当事人进行手机签字,同时提交给保险公司一个电子文档,整个流程就完成了。

### 某国企职工李壮壮: 节约时间

我住在南城,在北边上班,每天上下班一般都会堵一会儿。万一遇到事故,那回家就没点了。有一次被追尾了,等交警过来处理完了都9点了。说实话,现在最宝贵的是时间,就是时间,回家与家人吃顿热乎饭,或者去处理工作上的事儿,争分夺秒的,事故快速处理肯定节约了我们车主的时间,这个是我感觉最方便的。

### 市交管局指挥中心副主任孙玲玲: 节省警力

有了“事故e处理”,车主多了个解决问题的途径,节省了时间,我们也能解放一些警力,放在严重、紧急的警情上。

以中关村地区为例,自5月13日率先在这里试点以来,社会公众使用“事故e处理”累计处理交通事故151件,当地交管部门仅安排了2人,提供远程事故责任认定指导,就及时处理了轻微事故。而按传统交警现场处理的做法,至少需要投入警力151人次。不仅有效节约了警力投入,也可使有限警力及时投入到其他严重事故的处理,全面提高事故处理效率。

## 成效

### 使用APP最快33秒挪车

“事故e处理”利用智能手机移动终端和互联网技术,通过手机客户端和机动车交通事故在线处理系统,实现机动车交通事故的网上受理、网上定责,以及保险理赔的网上报案、网上评价。作为利用官方手机客户端快速处理轻微交通事故的新模式,“事故e处理”自全面推行几天来,运行平稳,使用人数快速增加,正式推广以来,全市每天都

会新增1万多注册用户。

据北京市交管局统计,截至11月25日20时,“事故e处理”累计注册用户68380人次,处理交通事故126件,平均用时14分11秒,占同期交通事故总量的0.46%,且无信访投诉发生。其中,从交通事故发生到当事人可将事故车辆挪移至不妨碍交通的地点的平均用时2分25秒,最快处理时间33秒,最慢处理时间24

分43秒。较传统等候交警现场处理的做法,每起事故从报警到车辆挪离的时间缩短近8成。

另外,数据显示,11月20—25日,城六区交通接到报警1万余件,其中90%以上为轻微车损无人伤的交通事故,若一半的案件能够使用“事故e处理”处理,事故车辆的占路时间将大幅缩短,可以极大地缓解城六区道路因事故造成的拥堵。

### 中关村交通大队队长向劲松 快速定位

除了快速处理事故,“事故e处理”APP还有一个明显优势,就是定位功能。有些事故需要交警出现场,但车主拨打122时经常交代不清地点,拖延了事故处理时间。而事故快处APP基于手机的GPS定位功能,能够精确反映位置,提高了事故处理的效率。