



2015年是五年一次的劳动模范和先进工作者评选表彰年，东城区总工会推荐评选出李学玲等4名全国劳动模范和先进工作者、马龙等56名市级劳动模范和先进工作者，以及东城区地方税务局等10个北京市模范集体。这些劳动模范及模范集体用他们的实际行动谱写着一首劳动者之歌。他们在自己的工作岗位上，付出了哪些艰辛？本报将继续对这些劳动者和劳动集体的先进事迹进行报道。

我们心中的劳模

东城区2015年劳动模范先进事迹展(十三)



高素国 百花争春她为先

高素国是2010年到北京天达中远建设工程招标投标咨询有限公司工作的，如今她已成为土建一部的负责人。高素国带领的部门年轻人居多，她全力协调各部门、各专业配合他们的工作。

高素国坚持原则，严格遵守国家相关规定，以对工程负责的态度严格把关，完成每项工作。这期间，高素国虽然也得罪过一些人，但她坚持原则，绝不徇私。

高素国还记得，她曾经参与的金盏乡农民定向安置房工程，是由不同的几十家施工单位完成的。依据各个不同施工单位申报的工程签证、设计变更、工程洽商，她严格核实各单位的工程资料。对那些手续不全的，则坚决要求补齐，并以最快的速度做出初审报告。初审报告出来后，她依据各家单位结算的审核结果严格对比，找出其间差异，对照合同、合同报价工程量清单、合同报价施工方案、设计变更、施工工艺方案等确定初审结果是否合理并进行相应调整。为以防万一，她还就差异结果与管理公司反复推敲，确定合理结算方案，重新调整施工结算，与各施工单位重新核实谈判。

这项工作既耗时，又费力，需反复多次。从初审完成到最后审核要五易其稿，每个环节都要有依据，每项内容都要合规规定。高素国做到不合理的费用坚决不给、手续不全的绝不放过。她不仅完成本职工作，还配合其他各部完成任务；不仅对自己严格要求，对年轻同志也是言传身教。在她的带领下，土建一部现已成为一个特别能战斗的集体。

近年来，公司工程多工作量大，但人员较少，常常需要交叉作业。作为业务骨干，高素国对临时安排的急活儿、难活儿毫不推脱，成为公司加班最多的员工。



关铁英 用科技降低成本

刚入职金鼎轩时，关铁英的孩子才7个月大。为了不影响工作，她把孩子交给婆婆照顾，自己一门心思放在工作上。那时，企业正在初创期，办公室地点在方庄，而关铁英的家在通州区，她每天5点就得起床赶车。尽管如此，她不仅从不迟到，而且比谁到得都早。就在那里，她爱人要经常外派出差，最长的一次竟有8个月。她一个人既要忙工作，还要带孩子。但即使困难再多，她也从未耽误过工作，她所负责的财务工作从未出现过失误。因为工作出色，几年间，她就先后被提升为财务部经理、总监、财务部总经理，并兼管加工和配送中心，进入了核心管理层。

关铁英是个超前的人，她敏锐地意识到，科技在迅猛发展，企业必须跟上时代脚步。于是，她大力推动收银从手工向电脑操作转化。由于采用了电脑收银系统，仅亚运村店的收银员就由30人减至10人，大大压缩了用工比例，提高了效率。

在人力资源管理中，关铁英根据董事会的要求，适时成立了“人力资源统一调配”部门，并设计了一套用工综合统计表，为企业管理提供了客观依据。她督促人力资源部加强工时计划的科学性、严谨性、合理性，强调均衡用工，一专多能，以降低用工成本。在关铁英的指导与带领下，2014年，企业新增分店16家，但是用工量却仅增加20%。由她提出并建立的电子信息发布系统投入使用后，推动了企业无纸化办公的进程。

同时，关铁英大力支持工会开展工作。每当工会活动遇到困难和阻力时，她都给予大力协助。在她的关心下，公司工会工作开展得有声有色，得到了上级的认可及表彰。2014年，北京市总工会为金鼎轩公司颁发了首都劳动奖状。



焦永涛 丰富首都菜篮子

焦永涛，国奥北方投资发展有限公司董事长、黑龙江省国奥扎龙投资发展有限公司董事长、北京天祥至诚投资有限公司董事长、齐齐哈尔市扎龙现代农业新区管委会副主任、北京市青联委员。

焦永涛是位出色的管理者和企业家，同样的任务，交到他的手里，总能比别人更好、更快地完成。他不将利益最大化做为企业的唯一目标。他对员工说，优质的产品加上优质的服务，是企业对社会应尽的义务；主动积极缴纳税金，是企业对国家应尽的责任。

近年来，食品安全问题越来越牵动市民的心。焦永涛想，要让北京市民吃到放心粮，前提是农民必须能种出安全粮，让人们不再为食品安全担忧。于是，他与人合作，在齐齐哈尔投资建设了“三生农业”项目，将东北的“菜篮子”带到了北京。

他时常奔波于两地，将北京的创新模式传递到齐齐哈尔，又将齐齐哈尔丰富的物产带到北京。国奥北方出品的天然无气苏打水，被确定为2014年APEC会议指定用水。这标志着中国的天然苏打水品牌，已经得到了越来越多国际客商的认可和信赖。

在他的观念里，企业的发展离不开社会支持，企业发展了，就要主动回报社会。因此，除了公司业务外，他还热心参与老龄事业建设，多次参加助老公益活动，并提供了不少经济资助。他对下一代，尤其是对贫困学生，也力所能及地提供帮助。在他的资助下，许多贫困学生得以继续就读。他带领广大职工，不断完善管理，转换经营机制，挖掘内部潜力，使企业效益稳步上升，债务逐步减轻，职工的工资待遇明显提高。



张亚芬 越是艰险越向前

15年前，她对社区工作一窍不通；15年后，她已是优秀的社区工作者。她就是永外街道琉璃井社区居委会主任张亚芬。

在城市发展进程中，社区始终处在维护稳定、服务群众的第一线，社情民意在这里汇集，各项工作在这里延伸，党的形象集中在这里体现。因此，打造一支优秀的社工团队尤为重要。张亚芬大力提升社工的综合素质。通过学习，社工的综合素质大大提高，破解难题的能力明显增强。

她所在的社区有四个网格，据此她又提出了“4个1”工作方法，即推选一名格长，带领一名人员开展工作，每天至少为格内解决一个问题，每周听取一次汇报会。几年来，根据“4个1”工作法工作人员入户万余次，足迹遍布每一户人家，发现并整改各种安全隐患300余处，劝阻违建78处，为民办实事226件。

张亚芬不畏困难。琉璃井路非法占道经营现象已存在30多年，商贩们随意抛洒垃圾，对环境造成极大影响，市场秩序极为混乱，入室盗窃案居高不下。在街道、社区办和综合执法组的大力帮助下，张亚芬出重拳、下狠手，终于一举将困扰居民多年的非法自由市场彻底取缔，辖区百姓无不拍手称快。

张亚芬始终将帮扶弱势群体作为中心工作。社区王阿姨家夫妻二人均已年过八旬，丈夫患病，大儿子又是精神病患者。一天夜里，大儿子将王阿姨打成重伤后便不知去向。张亚芬立即启动应急预案，把社区人员分为三组：一组到医院护理王阿姨；二组在王阿姨家楼下布控；三组在精神病患者常出没的地方查找。经过三天两夜的寻找，终于在一家足疗店发现了老人的儿子。她立即联系民警，将患者送到精神病院，周边居民这这才松了一口气。