

奖章背后的故事

太阳宫社区隶属于朝阳区太阳宫乡，是朝阳区农村最早迈向城市化的社区之一。在这里，农民、居民与流动人口相互混居，相互间的不熟悉、不信任导致矛盾凸显，甚至邻居挪动椅子发出响动也会引起一场争吵。

太阳宫社区党委书记胡素君上任后，探索出了一条“包容式”的发展之路，培育出了“快乐新居民”，组建了“快乐志愿者”，使社区的人文环境越来越好。为此，她获得了北京市劳动模范、北京市优秀社区居委会主任、首都优秀社工、北京市老龄工作先进个人等荣誉。

被她帮助过的居民都自愿参与社区服务

“听说我们楼的居民霍玉杰前一阵退休了，现在每天闷在家里，也不跟人说话，这样下去非得憋出病来啊。”这天，刚一上班，社区居干跟胡素君说起了刚听来的新鲜事。

“是啊，我们得帮帮她。而且，估计像她这样的人还不少呢。走，咱们一块去了解了解情况。”胡素君说干就干，来到霍玉杰家中，跟她聊起了家常。在得知霍玉杰唱歌非常好听，胡素君邀请她共同为社区组建合唱队。

在参与合唱队各项活动的过程中，霍玉杰的生活再次变得丰富和充实，对社区也逐渐熟悉和认可，决心为社区发展贡献更大的力量。在胡素君的引导下，霍玉杰带领社区的老姐们儿组建了一支快乐老妈志愿服务队，为社区居民开展贴心的志愿服务。如今，这支志愿服务队已经成为社区的品牌队伍，得到了广大居民的认可和好评，还多次获奖。

社区的事情虽小，但每件事都是直接关系着居民的切身利益，像这样帮助居民的例子不胜枚举。然而，最巧妙的是，胡素君总能在帮助居民后，带动被帮助者变身助人者，让大家共同参与到社区的建设中。

居民张奶奶已经年过七旬，虽然有3个子女，但孩子们身体

太阳宫社区党委书记胡素君：

社区居民的“小棉袄”

□本报记者 刘欣欣



都不好。与她一起生活的儿子不仅身体残疾，还离了婚。想到自己家境并不宽裕，张奶奶非常担心自己百年之后，儿子无法独立生存，于是想给他办理残疾证，享受一些政府的优待。

胡素君了解情况后，帮助老人联系有关单位进行申请。由于老人的儿子行动不便，无法自己前往医院做身体鉴定，胡素君就和同事一起把他送到医院。最终，残疾证成功申请下来了，了却老人的一桩心事。

然而，这并不是结束，胡素君还向上级申请，在老人家里进行了无障碍改造，使老人的孩子

出行更加便利。每到春节、端午节等传统节日期间，她也不忘登门慰问老人，送去粽子和毛袜等小礼物。

“太阳宫社区真是温暖的大家庭，我也要尽我的能力，给社区做贡献。”每次见到胡素君，张奶奶都会这样表决心。

“看得出，老人特别有诚意。毕竟考虑到她的年纪和身体状况，我们只是偶尔才安排她参与社区的治安巡逻。但每一次巡逻时，她都非常认真，尽职尽责，让我非常感动。”说起与张奶奶之间的情谊，胡素君边说边红了眼眶。

包容式发展之路让社区居民快乐起来

像霍玉杰、张奶奶这样在胡素君的感召下志愿服务他人、传递爱心种子的例子，在太阳宫社区不胜枚举。本乡农民、农转居居民、老城市居民、流动人口，不管是哪一类人群，在太阳宫社区这个大家庭里，都有向上的动力和向善的习惯，都愿意自觉助人。

然而，多年前的太阳宫社区并不是这样。由于所辖小区多为老旧小区，基础设施非常差。而且，人员构成复杂，有本乡农民、农转居居民、老城市居民、购买商品房迁人的新居民和大量流动人口，居民人际关系冷漠。居民之间因为互相不熟悉，彼此缺乏信任感，经常因琐事发生摩擦，胡素君回忆说，甚至邻居挪动椅子发出响动也会引起一场争吵。

刚上任时，为了凝聚居民、营造出和谐的气氛，胡素君曾多次组织讲座等文化活动，还到小区28个单元门口逐个张贴宣传海报，登门邀请居民来居委会参加活动。然而，很多居民对社区的努力不予理解，一些居民对社区工作人员冷嘲热讽，还有个别过激的居民将宣传海报撕毁。

“工作推不下去，真是心急火燎的。那一段时间，整晚整晚的睡不好觉，嘴上起了大泡，还差点落下偏头疼的毛病。”说起工作初期的艰难，胡素君皱起了眉头。

之所以能有如今这样的局面，还要归功于胡素君探索出的“包容式”发展之路。经过不断摸索，针对社区内人口多元、社会单位层次差距大、需求多样的特点，胡素君在社区中提出了“以文化活动引领社区风尚，以亲情服务打造和谐社区”的建设思路，并在实践中以党建为龙头、以管理为基础、以文化为纽带、以服务为抓手、以亲情促融合，坚持共建“快乐家园”理念，探索出了一条农居多元社区的“包容式”发展之路。

胡素君总结说，这条“包容

式”的发展之路，居干是核心，文化是灵魂，爱心是导向，共筑共建是目标。她鼓励居干当好“快乐当家人”，用文化培育“快乐新居民”，通过爱心导向组建并壮大了“快乐志愿者”队伍，将规模较大的社区单位都发展成为社区的“快乐好盟友”，整个社区，变得越来越和谐，越来越温馨。

工作簿记录居民疑难被居民赞为“小皮袄”

胡素君在太阳宫社区设立了一本社区工作簿，记者看到里边工整的记录着各类事情，可以说是五花八门，比如谁家的房屋漏雨了，哪个居民生病了，哪条道路需要整修等等。

“作为一名社区干部，要了解最直接的社情民意，解决最直接的疑难问题，熟悉社区每一家的快乐与艰难，知道社区每一户的忧愁和烦恼，要时刻将群众冷暖挂心头，把百姓忧愁放手边。”胡素君合上工作簿，拿在手里掂量着对记者说道。

面对特殊群体，胡素君更是不论工作多忙，都要抽出时间去看望低保户、孤寡老人、残疾人，给他们送去社区党委的一片关心与牵挂。

“胡书记就像我的亲闺女一样。每年端午节时，她都会带着‘小棉袄’服务队来家里给我们老两口送粽子，还把粽子往我嘴里送。”79岁的空巢老人孙阿姨笑着说，“她们岂止是小棉袄，简直就是我们居民的小皮袄啊。”

在胡素君的带领下，太阳宫社区凝聚力提升迅速，各类居民逐渐融合，各类社会单位共建共荣，社区居民的归属感和幸福感显著增强。太阳宫社区也先后被评为“北京市先进社区居民委员会”、“北京市规范化社区”、“北京市六型社区”、“北京市充分就业社区”、“北京市体育生活化社区”、“北京市敬老爱老为老服务示范单位”、“首都学雷锋志愿服务示范站”等诸多荣誉。

■首都工会人



中铁电气化局城铁公司广州地铁9号线项目部工会小组长许栋菁：

让“技术党课”走俏施工一线

□本报记者 余翠平

“今天的技术党课将采取PPT演示和现场实操的方式，向大家讲解城市轨道交通接触网施工工艺流程中的重点和难点。”在中铁电气化局城铁公司广州地铁9号线项目部，技术党课引来了项目部员工的注目。

“项目部党员需要上党课，员工又普遍需要技术培训，于是在党支部和工会小组的合作下，我们积极创新党课教学模式，从今年6月份起，组织开展了‘技术党课’送一线活动，职工全员参加，以此提高基层党组织和广大职工的技术水平和安全生产的能力。”

中铁电气化局城铁公司广州地铁9号线项目部工会小组长许栋菁感慨地说。

许栋菁说，公司在项目施工一线安排专业技术能力拔尖的党员，采用PPT演示、动画演示、现场操作等新颖的授课方式，为广大党员上好技术党课；并通过理论学习、实作演练、专业考试、现场作业卡控、作业流程细化、设备技术攻关等内容来教育党员，使技术党课教育与安全生产工作更贴近、与技术创新工作更关联，成为加快企业发展的“助推器”。

“你知道吗，为了开展好技

术党课，我们的技术党课授课人，有我们项目部党支部书记张福涛，还有技术带头人以及各部门的负责人。”

记者了解到，在具体实施过程中，公司结合现场党员工作需求，突出授课效果，将培训地点由教室搬到现场，精心挑选业务精、能力强、素质高的党员干部作为老师，围绕规章及作业标准的重点、难点问题，进行讲解分析，现场示范，同时采取集中学习和自主学习相结合、理论学习和知识竞赛活动相结合等形式，保证职工“专业技术先学一步、

实际操作先行一步、技能素质先提一步”。同时，还制定了党员包保责任制，党员干部除了要搞好自己的技术业务学习，还要监督帮助班组成员的学习工作，达到党、群共同提高的效果。

“我们每期党课有几十人参加，最多的时候有70多人。目前，中铁电气化局城铁公司在广州地区已经成功举办技术党课15场次，惠及党员、群众近100人，完成小改小革5项，成功克服了技术‘短板’，党员和职工都说这样的党课新颖、实用、接地气、效果好，我们特别欣慰。”许栋菁自豪地说。