



参加区“五月的鲜花”文艺演出



送清凉慰问环卫工人



职工趣味活动



组织办事处职工参加全民健身挑战日

一直以来，东高地街道总工会认真贯彻落实“提高覆盖面，增强凝聚力”的工作要求，以创建服务型工会为目标，以“促进企业发展，维护职工权益”为宗旨，加强地区工会的组织建设和服务工作，取得了显著成效。

## 升级工会服务 筑牢温暖家园

——丰台区东高地街道总工会工作纪实

### 创新思路促建会

非公企业建会难，是许多街乡总工会面临的老大难问题，特别是东高地街道，非公企业规模小，百人以上规模的仅有两家，多数是小微型非公企业和夫妻店，不愿建会、不好建会。面对2015年区总工会下发的同比增长较大的独立工会建会任务数，街道总工会采取“先建会-再培养-然后独立建会”的思路，积极将社区联合工会覆盖下已具有独立建会条件的非公单位发展为独立建会单位。此类单位前期因人数不够或其他原因加入了社区联合工会，随着企业规模扩大、职工人数增多，现已经具备了转为独立建会单位的条件，但是由于独立工会涉及到缴纳工会会费，许多企业都借口说“老板出差不在”，要么就推辞说“在考虑中”等采取回避或者不配合的态度。对此，街道总工会工作人员秉承“四心”：组建工会要有耐心、帮扶困难有爱心、提供服务有热心、维护权益有诚心。

“我们是被工会给感动了，上次公司开职工表彰大会需要300把椅子，如果采购的话一年就用一两把不划算，就想问问咱们地区工会能不能帮忙，还真找对了，街道总工会帮着从几个社区协调到足额的座椅。从此以后，我们企业凡是遇到难事都会想到工会。”辖区某新转入独立建会的非公企业负责人说道。正是这种从企业和职工的立场出发，站在企业的角度分析问题、宣传工会服务，运用辖区的信息和资源优势帮助企业和职工解决面临的困难的工作方式，赢得了企业的信赖，促成数家联合工会覆盖下的

企业升级成独立建会单位。

目前，地区有独立工会17家，社区联合工会覆盖157家，企业职工2409人，会员2320人，入会率96%。

### 帮扶救助传能量

在工会服务站内设立了困难帮扶、就业援助、法律援助等服务窗口，通过“春风行动”、夏季“送清凉”、“金秋助学”、“两节”送温暖及临时应急救助等方式，帮扶救助职工数百人，惠及困难学子数十人。“我们全家都特别感谢工会，是工会帮助我家孩子上了大学，明年孩子就毕业了。”已连续三年得到“金秋助学”救助的困难职工高某感慨道。高某每月只有2000元的工资，爱人因长期患病一直没有工作，正在上大学的女儿每学期的学费是全家最发愁的一件事。在工会的资助下，通过每年开展的“金秋助学”活动，顺利解决了学费问题，减轻了家庭负担。

帮扶救助是工会工作的重要内容，街道总工会通过摸底排查、定期走访，深入了解地区困难职工致困原因、思想状况及帮扶需求，建立困难职工档案库，全面掌握地区困难职工情况，为实施困难帮扶提供了第一手信息。

### 规范管理强服务

为更好地开展工会服务，工会服务站建立了周例会制度和大事记记录制度，每周一下午定期召开周例会，工会主席、副主席也参加，通过介绍各自一周内的工作，了解各自工作中存在哪些难点、哪些需要他人协同配合，通过团队力量克服困难、解决问题；同时，安排专人及

时记录服务站的大事记。建立考勤制度、考评制度、学习培训制度、工会专职工作者结对建会制度、调研制度等，较好地提升了工会专职工作者的能力素质。目前，5名工会工作者已有4名通过了社工师的资格考试，其中3名通过了中级考试。

建立联系企业机制，定期召开非公企业座谈会、走访非公企业、发放调查问卷等方式，加强与企业的沟通，了解企业的状况和职工的需求。今年5月，街道总工会设计并发放了《东高地地区非公企业工会职工需求调查问卷》，按照50%的比例采取配额抽样方法，共计500份，从提升自我、身心健康、文体活动、法律维权、困难帮扶五个方面设置题目，较为全面地了解地区职工的需求，并根据他们的实际需求，为企业和职工提供及时性、针对性的服务，得到了企业和职工的好评。

### 文化活动聚职工

一直以来，街道总工会重视职工文化、企业文化建设，每年为5人以上的建会企业免费订阅《劳动午报》和《北京日报》等刊物，为企业职工提供精神食粮；多次组织开展“五月的鲜花”活动、“广场舞展示”、“乒乓球赛”、“羽毛球赛”、“篮球赛”等多项活动。今年，组织参加市总工会开展的“工会在身边”系列活动，其中：知识竞赛有12人获奖，征文有2篇获奖。同时，也积极鼓励和支持基层工会组织广泛开展丰富多彩的文体活动，“岗位练兵”、“趣味运动会”、“拓展训练”等形式多样的活动先后在各基层建会单位开展。这些活动，不仅丰富了职工的业余生活，提升了职工的职业素养，也为企业的发展注入了活力，使工会的凝聚力和影响力得到了进一步增强。

街道总会在总结往年文化活动的基础上，制定职工“健康四季行”主题健身活动方案，每季度围绕一个主题(春乐、夏游、秋高、冬训)组织开展活动，实现职工健身活动的常态化。“金秋之际，能够利用休息日和大家一起登山，既放松了心情，又锻炼了身体，还学到了集体工作的方法，真的很有意义，以后有这样的活动我还要参加。”10月份，街道总工会组织开展了“秋高·登千灵山发现丰台之美”活动，不少职工在参加完活动后反映了对“健康四季行”主题活动的欢迎。

今后，街道总工会将继续创新工作模式，提升服务水平，全面开展“职工之家”建设，打造地区工会服务品牌，为企业和职工筑建温暖家园。