

# 面对新机遇 我们有准备

## ——北京市工会系统专题培训班现场侧记

□本报记者 边磊/文 周世杰 陈艺/摄

昨天，市总工会学习贯彻中央、市委党的群团工作会议精神及《北京市实施〈工会法〉办法》（修订案）专题示范培训班迎来了全市600余名工会人。首讲《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》起草背景及文件解读，即引起广大工会干部共鸣。对于三天的培训，学员们充满期待，在培训之余，基层工会主席也对当前工会工作表达了自己的观点。



### 新形势下工会工作有创新

在昨天的培训中，中央党校向春玲教授特别讲到了当前社会形势对工会工作的要求。不少工会主席表示“创新”是新形势下对工会工作的要求。

朝阳区双井街道总工会主席张凤敏对此深有感触。双井街道今年开通了心理咨询的热线，并且对热线进行升级改造，职工打热线不花钱。热线一经试用，一周有17个职工咨询电话、21通心理咨询电话。这样的反馈让工会人自己也有点小兴奋，下一步，工会还准备开研讨会，商量怎么实现“一对一疏导”，而且争取把热线变成职工反映诉求、说心里话的渠道。

“也就是说，不一定非得有心理问题才能打电话，职工心里有什么想法、什么不痛快的事儿，都能通过这个渠道发泄出来。”张凤敏说。

同样有创新精神的是每天面对“非公高科技企业”的中关村科技园区海淀园工会工作委员会，其主任王晖说：“怎么让工会走进非公企业？找准切入点。”

王晖说，目前中关村科技园区海淀园累计建会企业已经达到1200家，会员10万余人。在瞬息万变的市场面前，今天辉煌的企业明天就有可能倒闭。因此打入企业内部，工会的切入点特别重要。今年，海淀园工会的切入点是“心理健康讲座”，这在工作压力大的企业中非常有影响力，今年连续开了17场讲座，全是在不同企业举办的。

“所谓切入点，其实就是职工需求。”王晖说。

### 普惠制让工会更具影响力

《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》中，提到了新形势下加强和改进党的群团工作的重要性及紧迫性。一直以来，本市各级工会在实践中找到许多职工认可的办法。

东城区建国门街道总工会主席王雪说，普惠制让职工更认可工会。

在建国门街道，工会专门的网站和微信公众号实时推送工会最新的活动，跳过中间的通知环节，让职工更迅捷了解工会服务，并且参加起来更方便。

“工会可以提供很多服务，活动也好、帮扶也罢，服务面非常宽。这些服务怎么落地？我们想方设法。”跳过中间环节的各种服务，职工第一时间就可以了解到，完全剔除了沟通障碍。

对此西城区德胜街道总工会主席陈洪祥颇有同感。2011年陈洪祥接手工会工作时，德胜街道建会企业300家，京卡·互助卡办卡率只有41%。陈洪祥通过普惠服务，使建会企业达到2300家，京卡·互助卡办卡率95%。

“我能做到，工会会员，每年、每人都能享受到工会送出的礼物，每年、每人最少参加一次工会活动。”陈洪祥说。

礼物并不贵重，水杯、雨伞、文体器材等，但让职工心里有了工会的位置。活动丰富多彩，可贵的是参与率高。“过去活动通知100人，能来三四十人就不错；现在通知100人，能来110多人。”陈洪祥用数字讲述工会影响力。

### 学习让工会人更有底气

在北京会议中心会议楼的报告厅，偌大的场地只有老师讲课的声音。2个小时的课程，没有人员随意走动，不少人还认真做着笔记，或用手机拍下大屏幕上课件的内容。

怀柔区工会专职工作者冯博参加工会工作4年，他平时分管劳动争议和职工互助保险工作。“我工作以来还没有接触过劳动争议的事件，其实如果碰到心里可能也不是特别有底气，怎么调解，所以这次培训，我对《北京市实施〈工会法〉办法》（修订案）这项内容特别期待，我觉得学的东西越多，工作里就越有底气吧。”冯博说。

通州区潞城镇总工会主席潘玉霞则认为，《北京市实施〈工会法〉办法》（修订案）的出台，让工会工作有了法律依据，过去可做不可不做的工作，现在法律规定必须要做。潘玉霞说：“《工会法》调研的时候，我参加了几次座谈会，所以这次法规出台，能看出是有针对性的，特别具体。”

王雪说：“这样大规模的培训还是第一次参加，虽然平时也进行了自学，但这样更深入地将亮点、重点提炼出来的培训非常必要。”

张凤敏建议，工会培训的内容既要专、更要宽，希望能有更多、更全方位的知识培训工会干部，因为工会人掌握了更多的知识，在工作中应用起来才如鱼得水。

陈洪祥说：“培训的内容充实、有高度，工会工作的方向更明确了，也更加有依据。”



培训前，不少工会干部刚一拿到学习材料就认真阅读起来。



一名代表正在用手机拍摄课件。



## 通州国地税银实现一站式办理

# 以前报税两三天 如今10分钟办完

□本报记者 任洁文/摄

刘女士是一家清洁能源企业的财务经理，每月的报税工作是她最头痛的事：先去国税局，然后去地税局，再去单位的开户行，最后要拿着缴税单返回税务局。每到一处都要排队，每次办理至少需要两三天，身心疲惫。

昨天又是每月的报税时间，刘女士却一扫往常的烦躁心情，说起话来透着轻松。原来，通州区国税局、地税局、银行携手成立了办税服务厅，刘女士只需跑一次这儿就能办完所有业务。当天，她带着3个职工9点50分从单位出发，10点10分到达服务厅，仅用了10分钟就全部办好了。

通州区国家税务局、通州区地方税务局、中国工商银行北京通州支行三方合作，昨天在台湖新华联工业园内正式运行第五税务所联合办税服务厅。服务厅的服务对象覆盖全区4个街道11个乡镇近10万户纳税人，可实现纳税收入业务“一站式办理”，让纳税人“进一个厅，办三家事”。

国地税银联合办税服务厅从纳税人实际需求出发，承接了国、地、银三方涉税业务，业务范围涵盖税务登记、纳税申报、税款征收、税务认定、发票管理、税收优惠、涉税证明等服务事项，切实解决纳税人国、地、

银三地奔波的实际问题。

国地税银联合办税服务厅与通州国地税其他办税服务厅之间也可实现申请事项全区通办，以满足自然人和企业纳税人各项办税所需。针对“个体微小、总量庞大”的小微企业纳税人，服务厅不仅解决多头办税、银行排队的难题，还特别设立咨询服务专岗，解答国地税相关税收政策。

记者在现场看到，服务厅占地350平方米，设有12个窗口，宽敞明亮，每个窗口至多有两三个纳税人在等待。一家土地开发企业的会计小张当天过来咨询纳税人变更事宜，以前办理这项业

务，需要连跑国税、地税、银行三家，“有时在一家拿到的号就是1000多名了，每次送材料都很头疼。”而现在，他先通过地税局的微信公共号，提前得知了办税服务厅开启的消息，20分钟就办完事了。

中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program  
登报咨询电话:63522410