



# 戎威远公司 建调解小组覆盖九成保安

两年内维权金额累计达10万余元

“主席啊，帮我要回工资吧！”11月13日下午，32岁的保安李彦杰找到了北京戎威远保安公司工会主席张凤文，激动地说。“你是哪个项目部的，慢慢说，我们给你解决！”张凤文从椅子上站起来，几步上前，拉李彦杰坐下。

北京戎威远保安服务有限公司是一家民营保安企业，现有员工近万人，经营业务除北京以外还在天津、山东、海南等十几个省市设立了分公司。

“公司保安多、岗位分散、入职门槛低、人员流动大，这样一支队伍，管理不善，很容易成为劳动争议的多发行业，处理不当不仅影响企业的发展和企业的形象，而且容易成为社会不稳定因素。于是我们2014年初成立了劳动争议两级调解组织，专门调解公司里因各种原因引起的劳动争议。”张凤文说。

## 为保安员讨回19天的工资

据了解，北京戎威远保安公司项目部建立的劳动争议调解小组为一级调解组织，小组由3人组成，项目经理任组长，选举2名优秀保安员任组员，全公司共成立调解小组36个，覆盖了90%以上的保安员。公司还成立了劳动争议调解委员会，为二级调解组织，调解委员会由党、政、工、团、妇联和项目经理代表7人组成。

此外，戎威远保安公司还制定了《劳动争议调解员守则》、《劳动争议调解申请程序》、《劳动争议调解组织工作制度》、《劳动争议调解工作办法》等制度，把制度做成展板，发放到项目部统一上墙。

“调解劳动争议不是一时一事的工作，要热情接待好每一个人，认真倾听每一次诉求。同时，在调解中依据法律法规和事实真相维护保安员或企业的合法权益，并通过调解普及法律法规知识，纠正管理中的错误，完善企业管理。”张凤文说。

来自山东临沂的李彦杰今年8月份入职北京戎威远保安公司，在一家大型商场的地下停车场当保安，公司答应每月给他2700元工资，工作19天后，李彦杰被项目部调到了中科院，由于嫌远，干了一礼拜，李彦杰就回老家了。想到自己那19天的工资，项目部还没给，李彦杰就来到了戎

威远保安公司，找到了工会主席张凤文。

张凤文问明情况，马上联系了李彦杰所在的项目部经理，经过协调，11月14日上午，李彦杰拿到了2100元工资。

“除了跟项目部联系，为李彦杰要到了19天的工资，我还语重心长地劝了李彦杰，出来工作跟在家种地不一样，不能今天在地里种白薯，明天就不种了，在外面工作要守规矩，不能想干就干，不想干一声不吭就回家。”

在张凤文的劝说下，11月14日下午，李彦杰就回到了中科院项目部，继续做保安：“公司把那19天工资都给我了，张主席说得对，我应该干一行爱一行，以后一定好好干，守护一方平安！”

## 公司成立两级调解组织

“在戎威远保安公司，产生劳动争议后，先由项目部进行调解，因为他们是一级调解组织，如果项目部未给予调解，再由公司出面给予调解，而且我们对不作为的项目部还有相应的处罚。”

北京戎威远保安公司工会主席张凤文说，产生劳动争议，一级调解组织未给予调解，导致当事人直接去劳动仲裁等部门申诉，裁决结果项目经理没有过失的，公司向项目经理发出红色告诫通知书，项目经理承担未进行一级调解工作的责任。一年内发生三起同样的案件，公司将解除与该项目部的合同。

而产生劳动争议，一级调解组织未给予调解，导致当事人直接到劳动仲裁等部门申诉，裁决结果项目经理有过失的，项目经理不仅要承担裁决后果，公司还要向项目经理发出红色警告通知书，并处罚金3000元。发生第二次案件，公司向项目经理发出红色严重警告通知书，并处罚金5000元。一年内发生第二次案件公司将解除与该项目部的合同。

## 将矛盾化解在企业内部

“感谢公司啊，帮我要到了拖欠的工资万余元，这让我非常开心。”刘强说。今年6月底，保安员刘强找到了北京戎威远保安公司，寻求解决发生在他身上的工资纠纷。

2014年9月，抱着先找一个适合的工作挣点钱，再游览北京的心理，50岁的山西人刘强来到了戎威远大兴长子营镇工业园，

## □本报记者 余翠平

做了一名看守工地保安员。他2015年5月辞职不干，准备游览京城。8个月已支付工资4500元，还欠9900元，就这样一件看似简单的工资维权案例，双方却闹得不可开交。

刘强说要项目部赔偿他没订合同的双倍工资、加班费、饭费补助等等2万多元。项目经理却说：与他订合同他不签，中间也没有加班，而且因为刘强工作失误，还被甲方扣了800元，在双方多次沟通未果的情况下，刘强采取了极端方式告状。

张凤文说：“他进公司就找到了我，在诉说过程中，展示了他用墨笔写到书包上的冤，写到帽子上的冤！当时他气冲冲地，我耐心地安抚了他，同时也批评了他这种极端维权的错误方式。”

经过反复做思想工作，戎威远劳动争议调解委员会最终与项目经理达成协议，最后补发了刘强12000元。

“办完手续后，刘强对公司表示了感谢，还把书包、布条和写的上访信都交给了我。一件极端方式处理的劳动争议就这样化解在了企业内部。事后我用这些实物给项目经理上了一堂不依法管理所产生严重后果的教育课。”

## 提升素质减少劳动争议

“自建立劳动争议调解组织以来调解案件逐年增多，裁决案件逐年减少。有的劳动争议基层调解不成，就打电话或直接来公司找我，无论是节假日，还是上下班，只要来电我都认真解答。两年来，共调解了案件50余件，维权金额10余万元。”

张凤文告诉记者，伴随着保安行业一件件劳动争议的解决，产生劳动争议的问题就一个个暴露出来，比如：订立劳动合同的问题，项目经理自身素质问题，落实岗位责任制等等。

“针对这些问题，我们制定了《戎威远公司劳动争议调解管理办法》，试行一年后又制定了《戎威远公司劳动争议调解管理办法的补充规定》。与项目部经理签订了落实《管理办法》的承诺书，建立了项目部上交违规保证金制度，有的劳动争议解决之后马上从项目部的保障金里支付。希望通过我们的努力，提高整个保安队伍的素质，进而维护保安的权益，从而更好地守护一方的安全。”张凤文说道。

(本文两位保安员名字为化名)



建国门街道外交部街社区联手慈善机构

# 办拍卖会为藏区筹万元善款

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

爱心人士捐赠的书画艺术品、原作者授权的制作的高仿真藏唐卡、编织节期间爱心人士完成的纯手工纺织品精选、来自西藏阿里地区的儿童画……12月1日，由建国门街道外交部街社区和北京苹果慈善基金会共同举办的“编织温暖 传递爱心”第三届公益编织节爱心拍卖会活动在恒基商城举行。

浅绿色长袖儿童毛衣、姜黄色儿童毛裤、牡丹花编织包、红色狐狸围巾、黄白色儿童毛衣裙、甜蜜熊钻石画、绿色孔雀编织大披肩……这些爱心拍卖品，不但吸引了多家政府部门、社会组织、建国门街道辖区及其他社会爱心人士和企业，而且吸引了许多逛商场的顾客的关注。

专业模特队携手可爱的儿童，一起展示精美的编织品，观众现场举牌竞拍。织品义卖台前、编织节摄影图片前，围满了关注此次活动的人。

丈夫在大漠边缘修铁路

# 探亲家属成兼职“缝纫师”

□王崇燕 万海峰

“嫂子，我这有件外套，您帮忙给我补补呗！”

“嫂子，我的裤子被钢筋划了道口子，您抽空帮我缝下好吗？”

顺着院子里的笑声望去，一些大嫂们正在穿针引线，飞快地缝补着手中破损的衣服，这是被职工亲切地称为“缝纫西施”的中铁十六局集团格库铁路项目二工区女职工和家属们正为男职工缝补衣物的一个场景。

中铁十六局集团格库铁路项目二工区坐落在塔克拉玛干沙漠的边缘，距离最近的县城也要40多公里。这让远离家乡，远离城镇，衣服破了，笨手笨脚的男职工一时犯了难，二工区女职工、探亲家属们看在眼里记在心上，热情地向“受困”的男职工伸出了援助之手。

“工区领导对我们来探亲的家属特别照顾，我们也要为项目职工做点什么才心安啊！”据一位探亲家属介绍，二工区关心职工生活从点滴小事抓起，针对工期紧张职工无法休假的实际，邀请职工家属到项目部探亲，不仅专门安排了探亲家属探亲房，还为她们安排后勤帮厨、整理资料等力所能及的工作，经常还为活泼可爱“铁二代”开小灶。

“投之以桃，报之以李”。

拍卖会上，主办方回顾了前两届公益编织节为西藏阿里地区筹资捐赠校车、建设太阳能电站的情况，介绍了第三届公益编织节自今年8月启动以来，多名编织志愿者、艺术家、影视明星，多家爱心企业，积极参与到活动中来，先后筹集到了480件爱心织品，73件精美拍品，多家爱心企业向活动捐款捐物。

为更好地发挥公益的力量，团结更多社会人士参与到公益编织活动中来，活动现场新授予两位演艺界人士担任公益编织节“爱心大使”，对10余名表现突出的志愿者进行了表彰。

在公益氛围的感染下，拍卖进展非常顺利，99件拍品共计筹得善款98400元。据主办方介绍，第三届公益编织节多渠道筹集到的物资及善款将全部用于北京苹果慈善基金会在西藏阿里的“每日维生素”工程及其他社区慈善项目。

探亲家属闲暇之余就和工区女工们做起了“亲情服务”，不仅帮忙于一线施工的男同志洗衣服，还义务兼任起了项目的“缝纫西施”。时间久了，大家就像一家人一样，年轻小伙子经常会把穿用破损的衣服、外套、被单、枕套交给嫂子们、女同事进行缝补、熨烫，“缝纫西施”则是来者不拒、热情服务。

这种无微不至的“亲情式”服务，让男职工们感受到了家庭的温暖。“嫂子的手艺活真棒，让我想起了我妈妈。”工区安质部部长罗开银取回缝补一新的工作服时激动地说。

“她们的倾情付出不仅解决了男职工的后顾之忧，确保他们全身心地投入施工生产，而且融洽了项目与员工、员工与员工之间的关系，大大提高了项目的和谐力和生产力。”据工区长牛文明介绍说。

