

鼓励员工建言献策 引进先进办公系统 扩大企务公开覆盖面

## 以岭药业:要为职工幸福而服务

本报讯 (记者 孙艳) 职工密集区域设置意见箱、意见栏,专人负责收集意见;厂务公开栏样式新颖、醒目,及时张贴公司通知、通告;引进先进办公系统,提高企务公开的时效性,也扩大了覆盖面……为了推进公司民主管理,北京以岭药业有限公司采用多措施、多形式增强职工的主人翁意识。

以岭药业有限公司是2010年正式投产的一家高新技术企业,

2011年成立工会,现有职工300余人,入会率95%。工会主席卢珍珍介绍,以岭药业工会成立的时间不长,但从成立初期就定下了一个非常严格的目标——工会要为职工幸福而服务!怎样才能让员工感到幸福呢?那就必须让员工把自己当成公司的主人,只有让职工代表参政、议政,才能充分调动和发挥职工的积极性和创造性。

卢珍珍介绍,公司在食堂、

宿舍及厂区设立了意见箱、意见栏,鼓励员工建言献策,并及时反馈到公司工会委员会,由工会委员向工会主席汇报,工会主席及时与各方沟通采取相应措施。

近几年,公司更加注重信息公开、资源共享,目前建立了OA办公协同系统、企业邮箱系统、专用的RTX即时通网络通讯工具,分别有电脑版和手机版,以便于公司通知的下发,企业相关政策也会在系统上公示。

“我们的员工早已参与到了利益分配制度制定过程中,工资福利发放、调级晋升、医疗改革、减员增效等涉及职工切身利益的事情,工会委员都会听取职工意见,及时向人力资源部负责人反映。”卢珍珍介绍,去年公司还引进一套人力资源自助服务系统,员工可以自助查询薪酬福利、出勤休假情况,对于涉及到员工利益的政策,系统会及时更新,并对公司的培训活动及时予以公布。

通过实行民主管理等工作,如今,以岭药业的员工幸福指数比较高。卢珍珍说,今后,公司将继续健全完善厂务公开民主管理工作的长效机制。

民主管理  
助力和谐



## 关爱农民工 免费送体检

昨天,中建一局五公司阜阳颖泉万达广场项目部400余名农民工接受爱心体检。此次医疗队伍由当地医院志愿者服务队等组成,医护人员准备了心电图检测仪、血压仪等专业医疗设备,为农民工免费提供内科、外科、心电、血压、视力等体检项目。

本报记者 马超 摄影报道

## 土木公司励志讲堂走进一线

本报讯 (通讯员 李苗 丹妮) “我今天要给大家讲的是‘微商’里的大道理,我说的并不是朋友圈里的微商,而是商务合约中的小细节。”昨天,中建二局土木公司京新项目的青年员工周波通过制作表格的小例子向大家讲授“工作首先要端正态度”,这是该公司“青年励志大讲堂”走进项目的第一讲。

项目团总支按照局和公司团委对青年职业道德建设教育的要求,举办了“青年励志大讲堂”活动,活动开展以来,项目各个体系青年踊跃参加。据了解,大讲堂启动后每周开班一次,让青年结合自己的工作经历向其他青年传授知识。此项活动旨在加强青年人才培养,促进青年员工间的工作交流。

## 中铁建工劳动竞赛确保工期

本报讯 (通讯员 李晓东) 中铁建工深圳分公司中海油大厦项目部“大干50天”劳动竞赛活动从即日起拉开帷幕,确保工程节点目标圆满完成。

项目部制订了《活动实施方案》,各部门组员负责劳动竞赛日常进度计划、内业资料、安全管理台账等完善,每周制定周计划,并将计划分解到每一个班组中,确

保节点工期目标的实现。据介绍,此次劳动竞赛从安全生产、工程质量、工程进度、文明施工等方面进行评比细化,每周工作例会完成情况通报和奖罚兑现。此外,项目部还将劳动竞赛活动与“党员示范岗”、“工人先锋号”、“青年突击队”等活动结合起来,力求在“比学赶帮超”氛围中,形成有力、有序的竞赛格局。

(上接第1版)

“太感谢了,没想到我们外地来的打工者也能享受到首都工会的服务。”

孟梦是河南开封人,今年24岁,2013年和同学一起来到北京打工。上个月,她从登门拜访的工会大姐口中第一次知道了什么是工会。“大姐说,工会可以给我们提供免费的法律服务、招聘信息,有了京卡我们还能免费看电影、剪发,想想就觉得很温暖。”孟梦略带兴奋地说。

记者了解到,近年来双井街道总工会一直致力于加强组织建设,希望把所有劳动者都纳入到工会中。尤其是今年,在朝阳区总工会提出“两个覆盖”,即工会组织覆盖和工会工作覆盖的要求后,想出了更好、更细、更切实可行的办法。

“让六小门店的职工也加入到工会中来,给他们提供会员服务,例如夏送清凉,冬送温暖等活动。这样做一方面扩大工会组织的覆盖面,另一方面让他们加深对工会的了解。”双井街道总工会主席张凤敏说。

今年10月21日,双井街道总工会召开社区工作会,提出对六小门店进行会员的全覆盖,并对社区居于进行多次具有针对性的培训。记者在双井办事处的网站上看到,各个社区的建会进度和具体数字一目了然。

“针对这部分群体,我们简化了流程,只需要职工提供身份证复印件,就能加入工会、办理京卡,尽可能地给他们提供方便。”丁宇说。

一个多月的时间里,双井辖区内的118家六小门店加入了社区联合工会,覆盖职工337名,其中外地职工317人。“尤其是外地来京打工的这部分人群,听说能在北京加入工会,都表现出渴望。在马上就要开始的送温暖活动中,我们也会把他们纳入其中,享受会员服务。”双井街道总工会副主席史宏智表示。

### 专职社工包社区 建会数量增长近5倍

除了针对“六小”门店的建会工作外,街道工会还采取了“以大带小”、“专职工作者包社区”等方式,促进规模企业建会。

“我们先期对社区内的企业进行了摸底调查,13个楼宇的企业情况都掌握了第一手材料。”张凤敏介绍,在此基础上,通过先在百人以上的大企业开展建会工作,然后再覆盖楼宇内的小企业。“大的企业建会之后,整个楼宇内的宣传氛围都不一样了,小企业自然而然就被带动了。”

和朝阳区大部分街、乡总工会一样,双井街道总工会内配有大学生专职工会工作者,他们平日主要在工作站内的窗口工作,

对工会工作更加熟悉。此外,还返聘了一部分退休人员,主要在社区联合工会工作。几年前,双井街道总工会就开始启用专职工作者包社区的方式,和社区干事形成互补。

记者了解到,在建会任务不太重的时候,专职工会工作者至少要有两个半天的时间下社区。在集中建会阶段,他们天天都要下社区工作。

今年,双井街道召开了5次区域内的建会工作会,参会企业达500多家。街道工委办事处的领导担任工作组组长,副处级领导包社区,建会工作已经成为了整个街道办事处的工作。

张凤敏说,成绩的取得离不开领导的支持,“一方面是朝阳区总工会领导的正确指导,另一方面可以说是举双井街道工委办事处之力开展建会工作,多个相关职能科室都加入到工作小组中,与我们密切配合。”

截至目前,今年双井街道总工会的建会工作取得了历史性的突破,新增建会企业已达285家,新增会员人数更是高达3437人。相比去年的新增建会企业58家,增长了近5倍。

### 心理咨询热线再升级 免费范围扩至全市职工

在双井街道总工会,丰富的会员活动让职工频频点赞。去

年,辖区内603名被行政和工会双方认可的职工被评为优秀员工,今年的评选活动也已接近尾声。摄影比赛、登山比赛、观看爱国主义教育展览、中医保健讲堂、网上答卷等多项文体活动也如火如荼地开展着。

去年启动的双井街道总工会职工发展心理体验服务中心已经形成了自己的品牌和特色,作为政府购买服务的项目,街道工委办事处给予了40万元的经费支持。史宏智介绍,去年6月11日开通的职工心理咨询热线为全国首条街道总工会心理咨询热线,在为职工舒缓工作压力方面取得了非常明显的效果。今年11月15日,经过多轮测试,该服务热线完成了升级工作,成功变身为4006196511的免费电话,让职工在享受资深心理咨询师服务的同时,不再担心电话费的支出。

除了电话中一对一的心理咨询外,该热线还增加了24小时的语音心理测评,职工可自主选择抑郁状态测评或焦虑状态测评,测评结果还能以短信形式发送到用户手机上,方便职工及时了解自身心理健康状态。而且,此次升级后的系统目前并未对会员所在地进行限制,全市有需求的会员均可拨打。

为了让更多职工了解此次系统升级,街道工会于11月17日借助公益大讲堂组织了一次宣传活

动。活动进行到一半,就有一名职工拨打电话。“他主要咨询的是孩子的教育问题,虽说是孩子的问题,但其中也隐含着职工本人的一些焦虑情绪等,我们也会根据职工的意愿,进行相应的疏导。”北京心悦健康咨询有限公司项目经理杨子江说。

“可以看出,职工对这种心理舒缓的需求还是很多的。我们希望能把这条热线打造成一个让职工有地说话、倾诉的地方。”张凤敏说。

“统计发现,每到工作日下午3点至4点间打人的电话偏多,此时职工工作压力偏大,拨打热线可以进行一定程度的心理舒缓。”杨子江说。

热线升级后,一个星期的时间就有17通电话与咨询师一对一沟通,使用语音测试21次,并测试出两位职工分别处于重度抑郁和轻度抑郁状态。记者了解到,通过测试后,可以在语音系统的提示下和咨询师进行一对一辅导,并且有了测试结果,咨询师的沟通会更加有针对性。

本报记者 刘欣欣

声 明	夏经东,一级注册建造师和建筑施工企业项目负责人安全生产考核合格证书丢失,建造师注册编号:京111060809718,证书编号:00106898,安全生产考核证编号:京建安B(2009)0062480,聘用单位:中国建筑一局(集团)有限公司,声明作废!
	2015 年 11 月 25 日