



屏闭门“处治启动”技能赛，要求职工在屏闭门故障时，以手动模式迅速开启。



“计站报价”，要准确快速地报出乘客到达站，需购票的价格。

聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

请职工当老师

□本报记者 万玉藻 摄影报道

在地铁运营第二分公司土桥站区，十几位青年职工围坐一圈，听“老师”讲抱孩子、喂奶、换尿布，这些一直被认为是女职工的课程，也吸引了男职工来听课。老师汪宏是一位40岁出头的热心大姐，她的授课内容大多是自己养育子女的经验谈，生动又实用，大家都爱听，职工们亲切地叫她汪老师。

“我们站区工会开展职工大讲堂，让职工自己上讲台，讲知识、讲技能、讲生活、讲家庭。站区里86%的职工是80、90后的青年，交朋友谈恋爱的也多，对于怀孕的准爸妈们，养儿育女正是他（她）们眼下要了解 and 掌握的知识。开始我就是和大家聊天，没想到姑娘小伙儿都爱听。现在，我和张磊等几位同事都从不同角度讲给年轻人听，大家都积极参加。”汪宏开心地说。

这几天，22岁的高敏成了站里的明星，她到岗不足3年在站区“快速处治屏闭门启动”技能竞赛中，准确快速地完成了所有竞赛中的模拟科目，让裁判员和在场的同行们眼前一亮。从此，同事们只要在工作中见到小高，都会向她请教屏闭门处治的技术技巧。

职工大讲堂，让站里的青年人自觉地开始了提高业务技能的比、学、赶、帮热潮。售票员侯小娟为准确掌握“计站报价”技能，有空她就找个安静的地方嘴里嘟嘟囔囔地说着……一连几日，周围的几位同事发现侯小娟有点儿不对劲儿，都以为她遇到了什么事，和她说话聊天总是心不在焉。答案很快在随后的一场职工“计站报价”立功比赛上找到，侯小娟取得了优异的成绩。原来，为了准备这次比赛，她是有时间就背、有空儿就算，比赛成绩自然是优秀。当同事们向她请教窍门时，小娟笑着回答：“要说窍门儿，就是多记多背熟能生巧，多练呗。”

土桥站党支部书记高杰介绍：“我们工会开展工作是根据站区发展，职工需求，要抓实际内容，解决问题，不摆姿势走过场。我们鼓励职工上讲堂，把自己的知识、技能或生活中的特长讲给大家听，让大家共同进步，这就是我们站区的正能量，也是地铁安全运营、优质服务的基础和保障。”

站区职工“计站报价”交流培训班又要开课啦！主讲老师就是侯小娟。



化妆再上岗，以最佳形象面对乘客。



▲为青年职工传授养育子女的知识。

▼编创小游戏，为自己减轻工作压力。

