



## 西城企业文化建设成果展示(二十一)

# 建设企业文化 凝聚团队力量

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

国土资源局西城分局

## 做好职工服务要“巧花心思”

### 将职工之家 建在职工心坎上

走进国土西城分局的职工书屋，更像是走进了一片由绿植萦绕的“桃花源”，从庄重严肃的办公区一脚踏入，这里似乎有着一瞬间就能让人将繁重工作压力抛到脑后的魔力。

职工小姜告诉笔者，在工作烦闷的时候，来这里坐上一会儿，翻看几段感兴趣的文章，心情自然就会好起来，工作中的新思路很多也都是从这里产生的。

“行政规划施行初期，工作压力很重，各个部门时常需要加班加点熟悉情况，这个时候，来自工会组织的支持就像是给大伙儿吃了一颗定心丸，没有了后顾之忧，大家的工作效率自然也就上去了。”程建英告诉笔者，职工书屋里的绿植也都是局领导在检查验收时提议加

上的，下一步，局工会还准备将职工书屋里的灯光设施进行改造，更换为更加保护视力的阅读台灯，进一步从细节上为职工做好服务。

本着要做就做到最好的目标，国土西城分局工会不断增加职工书屋书目种类，以拓宽职工的知识领域，同时配合区工会开展的职工读书月活动，局工会还建设了“国土资源图书角”，通过开展一系列征文活动引导职工“爱读书、读好书、善读书”，努力将职工书屋效用发挥到最大化。

笔者了解到，自迁入新办公地后，国土西城分局工会就要求工会委员深入到科室中与职工沟通交流，及时了解并反馈广大职工在日常工作生活中的各项需求，积极与物业部门联系，不到一个月便满足了职工对食堂用餐状况提出的意见。除此之外，工会组织还为职工购买了夜间值班需要的生活用品，进一步优化职



工夜间值班环境，在局领导的支持下，工会投入了专项资金对职工理发室进行了改建，配备了洗发池、镜子、桌椅等用品，针对集中办公后人员增多的问题，工会也与理发师协商延长了每周的理发时间，最大限度地为职工提供舒适的办公环境。

### 调查民意 让服务有的放矢

职工有什么需求？工会组织的哪些服务是职工真正需要的？

在程建英看来，这些问题最终还是要职工自己来回答。在国土西城分局“职工之家”的建设过程中，分局工会将亮牌子、亮身份、亮制度放在首位，在分局范围内公开工会委员会委员的构成、职责分工和联系方式，主动为干部职工架设联系沟通的桥梁。同时制定《机关工会委员联系干部职工制度》，从制度上予以规范。在办公区域楼层，分局工会还专门设置了工会工作宣传栏，定期发布服务项目、活动信息，让干部职工随时

了解工会工作动态，吸引大家积极参与活动。

为了使分局工会工作更加满足全局职工的需要，近些年，分局工会通过组织民意调查问卷的形式广泛探访职工诉求。

笔者了解到，仅在年初的一份关于职工业余生活的民意调查问卷中，分局工会就为职工列举了体育运动、摄影、瑜伽、舞蹈等13个可选项目。经过对问卷的收集汇总，踏青、有氧运动成为了职工最喜爱的业余生活项目。根据全局干部职工的要求，分局工会当即决定今年送给干部职工的第一件温暖礼物就是一套公园年票，真正满足职工的利益诉求。

由于分局工会年轻职工众多，在“七夕”、情人节特殊的日子里，分局工会还经常组织局内单身青年职工参加由国土资源部主办的单身青年联谊会，帮助单身职工找到自己的理想伴侣。

北京市德胜饭店

## 企业是职工的第二个家

### 在“家里”干活 更卖力

管理者最难的事，是让别人相信明天的大蛋糕会有自己的一份。在德胜饭店，员工们相信，双手能改变命运。

梅惠艳，德胜饭店副总经理兼餐饮部经理，三十岁的她在德胜饭店已经工作了11年之久，在同行业中很少有能坚持这么长时间的。从一个懵懂的小姑娘到一位成熟稳重的企业副总，她经历了其他人不能忍受的心酸历程。每当谈起往事，梅惠艳总有说不完的故事，但让她坚持下来的是企业的大力帮助。

在这里她遇见了自己人生的伯乐，刚到企业的时候从服务员干起，在工会领导的鼓励下参加了区里组织的“素质教育工程”进修专业知识，几年间她一边工作一边进修，如今从梅惠艳身上再也看不到曾经那个未经世事的小姑娘身影。在同事们看来她不仅是称职的领导更是一位亲切的大姐，用梅惠艳自己的话

来说“我是从那个阶段走过来的，也就更能了解他们的切身感受”。

德胜饭店现有6部1室，除了梅惠艳以外其他的部门领导也都是从基层干起的，这样一代又一代的德胜人传承着亲如一家的企业管理理念。让职工在企业中拥有家的感觉，每个人都把工作的事当做自己家里事一样对待，自然在工作方面就会更卖力。

说到优秀职工，厨师长邱盖远就是一个不得不提的例子，在公司以勤奋、创新著称的他，在工作之余最爱干的就是钻研厨艺，多年来他带领饭店的厨师团队参加了区级、市级举办的各类厨艺比赛，在刚刚结束的“安多牧场杯”首届全国牦牛、藏羊肉烹饪大赛中荣获特金奖。

厨师们在后台的努力，换来的是饭店菜品的不断提升。如今，德胜饭店早已扬名在外，很多影视明星都是这里的常客。

在企业里像这样的事例还有很多，在工作中职工用心了自然就给饭店带来了更多效益。现在饭店的日常维护基本不用到外面



请人，自己的员工就能解决，平时不起眼的小物件职工们都不舍得扔，总能在其他的地方派上用场，一年下来就这一项就能为企业节省人力和材料开支10多万元。

### 丰富的活动 让“家”更幸福

在德胜饭店短暂的采访时间，笔者不难发现每一位职工脸上都洋溢着幸福的微笑。每当休息的时候，面积不大的职工之家就成了全饭店人气最旺的地方，这里不折不扣的成为了职工们业余休闲生活的主阵地，看电影、

扑克牌比赛、台球比赛……各种活动，每一位职工都能在这里找到自己喜欢的项目。

除此之外，工会也积极组织与工作技能相关的比赛，例如摆台、叠床单等，把枯燥的重复性劳动融入到娱乐比赛中，让职工们在放松之余职业技能也得到了提升。

“活动方面，我们可是最有发言权的，有什么新奇的创意大家就提出来，一起讨论，工会都会给予大力支持”。一位职工对笔者如是说。

在去年的职代会上，有职工提议“把每年一次的旅游变成每年两次，以缓解职工工作压力”，

这个建议很快就被企业所采纳，“现在每年两次的旅游活动就像是我们的节日一样，每次活动前，大家都争先恐后地提前准备。”工会主席陈国亮对笔者说。

丰富多彩的业余活动，让职工们在开心之余体会到了同事之间亲密无间的友情，感受到了“家”的温暖。

### >>>笔者手记

## 有种想加入 德胜饭店的冲动

在与德胜饭店每一个人的谈话中，你会发现他们的微笑不是酒店服务员对客人服务式的机械动作，从他们的脸庞上能体会到每位职工内心的幸福与满足，这种真诚的力量有着无穷的穿透力，它能撕掉人与人之间伪善的外表，敲打内心深处最真实的感官。好长时间没有过这样心与心的对视，在这里我体会到了久违的温馨。