

■每日观点

职业精神失去的背后是良心的冷却

□辛望

南方航空和首都机场等方面对患病乘客如此冷漠，固然令人寒心，而让人更加寒心的是，至今没有任何工作人员感觉内心不安或者表示愧疚。遵守工作规程是完全必要的，但抛弃了职业精神，甚至将人的基本良心与良知抛之脑后的职业人，其职业尊严感和成就感也会随风而逝。

11月22日，署名为“一个有点理想的记者”发布微博长文讲述了自己两周前乘坐南航的生死经历。

该文称，张三石（因不愿公开姓名，下文称张先生）在飞机上就感受肚子和肛门疼痛难忍。没料飞机落地，才是他这场生死旅程的开始。

此后，张先生经历三次救护

车转诊，4次B超，4次抽血，扎了4次止疼针，以及2次CT后，最后送到北大人民医院急诊科手术4小时，以切除80厘米小肠才得以挽救生命。

期间，张先生经历的每一个救命环节，都暴露出航空公司与机场不把人命当回事的特点：比如飞机停靠机场50分钟却在滑行道上不允许开舱门急救；飞机停稳后，不是停在有廊桥的位置，而是花长时间搭舷梯；舱门打开后，急救人员和空乘人员在谁背病人下飞机上争执不休，最后是患者自己爬下飞机；病人进入999急救车之后，被送到并无救治能力的机场医院，而不是市区大医院，致使患者差点一命呜呼；如此等等。

众所周知，这位张先生搭乘的是大名鼎鼎的宣称服务至上的南方航空，飞机停靠的是国内装备最好的首都机场，所有的这些高大上的公司都意味着应对一位

病患乘客是小菜一碟，但现实情况为何如此难堪呢？

与处理迟缓、推诿扯皮的航空公司与机场方面相比，让人更加寒心的是有关方面更加冷漠的辩护：关于飞机停在机场约50分钟才打开舱门一事，南航在给媒体的“情况说明”中解释称，“当天落地滑行至行道时，飞机刹车系统出现故障不能继续滑行，等待拖车拖行至停机位之后开启舱门。”而对于空乘人员与救护车医护人员就“谁抬病患下飞机”发生争执一事，南航在回应中称，“对在与救护人员配合中发生的协调问题，我们将认真总结经验教训，加强与相关单位的沟通协调，完善相应的工作流程。”但“情况说明”中，并没有提到有旅客突发急症后，与救护车之间正常的转接流程是怎样的，也没有就工作人员不扶病人下飞机、不陪同孤身病人前往医院这些问题做出解释。

这些声明和解释不能说没有道理，人家反复解释是按流程和制度在作业。客观地说，无论是航空公司和机场，在应付张先生病情的问题上，也都是做了一些工作的，但所有的工作却掩饰不了那种冰冷的态度和对患病乘客冷冰冰的漠视，这其中让人看不到温情和关爱，更看不到尊重生命、对乘客的痛苦感同身受，甚至到最后的“情况说明”，有关公司还是在强调客观原因，并未言及他们内心中有多大的不安和愧疚。

我们完全赞成所有的职业都应当遵守工作规程，也完全赞同从业人员在任何情况下都要遵守工作规程。但我们也需要提示，所有的职业人千万不要忘记，你职业的背后还有一个内心的规程，那就是职业精神，而职业精神的核心都是以人为本的。

放到具体的情境中，如果当时有人要求启动紧急预案，提前

开启舱门，如果有人帮助张先生提前下机接受治疗，如果有人帮把手将张先生背下飞机，又会违反哪一项职业规程呢？在乘客生命垂危之时，各方推诿责任又符合哪一条工作流程呢？

如果仅仅是为了遵守职业规程，却将服务对象的生命视同草芥，那样的职业操守无论如何不能视为合格，如果是企图以什么什么规定为由，推卸责任，那就更与职业精神背道而驰了。

现代社会与传统社会一个极大的区别是，我们都生活在依赖陌生人的环境中。离开了陌生人的合作，我们每个人都寸步难行。倡导遵守工作规程的同时，不应忘记尊重职业精神和职业操守。而对所有职业人来说，须臾不可忘记的是，在从事一项职业之时，被忘记同时唤醒人的良心和良知——因为一个职业人如果良心冷却了，职业的尊严感与成就感也会随风而逝。

■每日图评

车主打伤环卫工必须严惩

近日，网友爆料，11月17日凌晨5点多，在临沂兰山区金雀山路与开源路交会处附近，环卫工人李学运在清理路面的落叶时，与在路边停车的一名男子发生口角，男子手持酒瓶砸伤李学运头部，并对其大打出手后，开车将李学运拖行近百米。（11月24日大众网）

年过七旬的环卫工人李学运在清理路面的落叶时，让车主挪车：“你往前挪挪或往后挪挪都行，我好把落叶清理清理。”那名司机非但不愿意挪车，还与他

发生口角并谩骂环卫工。环卫工老人在忍无可忍之后，回骂了几句，便遭到车主酒瓶砸头导致李学运的头部鲜血直流。

年过七旬的环卫工人李学运辛辛苦苦在清扫马路，只是让车主挪一下车，以便清扫，车主不予理睬也就罢了竟然辱骂殴打环卫工，简直是无法无天！车主打伤环卫工老人，如此蛮横，实际上是一种身份歧视，其骨子里就是看不起环卫工。

环卫工辛辛苦苦为了城市环境的干净，付出了很多，理应得



到社会的尊重。车主不尊重环卫工也就罢了，但是开口辱骂，动手殴打环卫工涉嫌违法侵权，打伤环卫工，造成老人伤害，涉嫌犯罪。自古以来，打人犯法。在依法治国的今天，这样的恶劣行

为令人义愤填膺！对于这样无法无天，狂妄无比的车主，必须尽快捉拿归案，受到法律严厉制裁，要让他们懂得敬畏法律的权威与尊严，要让他们学会和懂得如何尊重他人。

□汪代华

■长话短说

关注员工健康 要强本固基

“这是我第一次参加免费体检，感谢工会对我们的关爱。”来自河北的49岁农民工王兴瑞说。11月20日，中建三局北京公司在通州10片安置房项目启动“我要去北京——万名农民工免费体检”大型公益活动，40名农民工走进临时搭建的体检区接受体检，这也意味着中建三局为在京工地12000余名农民工免费体检活动启动。（11月23日本报4版）

俗话说：身体是革命的本钱。中建三局开展农民工免费体检公益活动，关注员工健康，也是企业生产力。因为只有健康的体魄，农民工才更有精力和热情爱岗敬业，为企业创造效益。而免费体检至少能检查出职工身体有恙，及时送医治疗、康复，彰显了对生命的尊重。

零风险的社会是不存在的，像工地或生产场所，难免发生意外，而员工的身体也可能被诱发疾病。像夏天在毒辣阳光下，从事露天作业的工人，即使不会中暑，恐怕高烧、抽筋、恶心、昏迷等现象也暗藏危险。诚然个体或小群体作业区不可能配医生，但据笔者了解，几千人或上万人的企业、工业区，真正配置了厂医的少得可怜。要是某些意外不抓住黄金五分钟急救，哪怕送往医院已经无法回天。平常职工患个伤风感冒的，也只得往医院跑，势必增加相应成本。

显然，关注职工健康的防线必须前移，根据职工人数等，在大型工地、工业区成立医务室，配备优秀的医生是规定动作，在临危不惧对待急救、防疫，以及健康知识传播等方面，充当“安全卫士”职责。涉及到投入、编制、待遇等层面，应当明确的规定，或者保障规定得到不折不扣的执行。

□阿成

■网评锐语

治理手机软件须清除“死角”

侯坤：去年10月，广东省消委会携手全省23家市、区消委会，联名向国家工信部“上书”，希望工信部推进落实手机预置软件自由卸载。值得注意的是，手机软件领域的问题多种多样而且复杂多变，因此依法治理手机软件的行动必须全面彻底，不能给不法手机厂商和软件商留下“死角”。

外卖进高校到底行不行

犁一平：在学院路等高校扎堆的地方，吃腻了食堂或懒得出宿舍的在校大学生叫外卖非常普遍。但记者调查了京城18所知名高校，发现至少8所高校已出台了不允许外卖送餐到校园内的规定。有的大学生吃腻了食堂的饭菜想换口味，而大学考虑到食品安全等问题也有道理，那么外卖到底能不能进校园呢？

■世象漫说



■有感而发

陕西省西安市民王女士在高新区一家网络理财公司做客服，最近她遇到一件烦心事，上周五下午六点公司突然通知要加班，她以自己有事为由拒绝了加班，没想到公司主管居然说不加班就让她离职，为这事她一气之下就没去加班，结果第二天真的被公司解约，于是她在网上晒出了整个事情的经过让网友们给她评理。（11月23日《法制晚报》）

就因为“拒绝加班”，结果

拒加班被辞，谁帮职工维权？

“被辞退”，这从情理上来说，是很难让人接受的。毕竟，谁能没个急事呢？但遗憾的是，王女士的遭遇，似乎不是第一次发生，2011年，北京一名男子“十一”拒绝无偿加班，结果被辞退，更糟心的是，连工资也被拖欠；2015年，天津一名20多年的老维修工因为拒绝临时加班被辞退……

劳动者有拒绝加班的法定权利，但劳动者拒绝则可能遭遇“失业”的风险，这样的矛盾如

何调解？或许才是讨论此事最大的价值所在。可以说，就因为劳动者权益逼仄，就因为一些法律规定只是纸上权利，才导致许多劳动者不敢拒绝加班，并让加班成为苍凉的都市表情。如今，当有人敢于维护自己的权利却陷入被辞退的境地，“谁来帮忙维权”不能再成为无奈之问，而必须在现实中求得答案，工会与相关的政府机构等，都应该拿出实际的行动。

□龙敏飞