

地理坐标：丰台街道工会服务站
 明星阵容：一个司令六个兵，五朵鲜花在其中
 “助力王” 王朝军（工会副主席）
 “能量达人” 杨 婷
 “点子达人” 郑 戈
 “服务达人” 苏纪华
 “技术达人” 孙金玲
 “攻坚达人” 李爱菊
 “新锐达人” 韩 鹏

服务对象：职工
 本站含有：和谐向上的工作氛围；
 积极乐观的工作态度；
 严谨、敬业、高效的工作质量；
 热忱、周到、细致的服务理念；
 团结友善、互助互帮的团体精神。
 主要功能：组建工会队伍；
 和谐劳动关系；
 传承劳模精神；
 普惠京卡服务；
 帮扶困难职工；
 开展职工活动；
 提升职工素质。



非常“6+1”，创新服务型工会全明星

——丰台街道工会服务站明星团队侧记



助力王 王朝军

王朝军的工作信条：快乐工作，明天会更好。
 同事们眼中的他：作风正派、贴近职工、和蔼可亲。
 工会副主席王朝军也是工会服务站的站长。他对站里的同仁们不仅抓理论学习，“实战”经验也不能少。王朝军带领大家下企业调研，走到职工当中，与企业管理者、经营者座谈，了解职工的心声。他知人善用，让服务站的每一位工会工作者积极投身工作，展现个人才能，王朝军主席是大家工作当中的“主心骨”，总在关键时刻给大家助上一臂之力。



能量达人 杨婷

杨婷的工作信条：专业，专业，还是专业。
 同事们眼中的她：积极主动、善于思考、创新协调能力强。
 杨婷负责协助主席管理服务站的日常工作，在工作中她常说的一句话：要专业！杨婷负责职工文化活动的开展和宣传，几年来丰台街道参与和开展的各类活动，宣传报道工作成绩突出，参与人数在全区基层工会中名列前茅。



服务达人 苏纪华

苏纪华的工作信条：服务为先，谨言慎行。
 同事们眼中的她：谦虚谨慎、善于沟通、时刻保持阳光心态。
 苏纪华是工会服务站的前辈，基层工会的第一代工会人。几年来，街道工会组织队伍从无到有，从几家到几十家，到现在的近600家会员企业。困难职工帮扶救助，职工互助保障计划是苏纪华分管的工作，几年来她先后为因患抑郁自杀未遂的女职工、在工作中意外受伤的职工、家中突遇火灾的职工积极申请办理了各类应急救助。职工们一提起小苏，都夸她热心为职工想办法。



攻坚达人 李爱菊

李爱菊的工作信条：本本分分做人，踏踏实实做事；工作生活中不断完善自己。
 同事们眼中的她：乐观开朗、为人耿直、工作认真、团结协作能力强。
 李爱菊是服务站的老大姐。建站以来她一直负责劳模工作，工资集体协商工作。这两项工作是各级工会中的重任。劳模精神的传承发扬，需要基层工会积极有效地开展宣传；企业职工的权益维护，劳动关系的和谐稳定，需要工会组织监督指导，几年来都能顺利开展完成。



点子达人 郑戈

郑戈的工作信条：诚心诚意办实事，尽心竭力解难事，坚持不懈做好事。
 同事们眼中的她：头脑灵活、纳言敏行、不骄不躁、工作生活中的暖心小妹。
 工作中，郑戈善于想办法，出点子。她负责京卡办理，信息采集，开展京卡承载项目的服务工作。对于辖区内4000多会员职工，要做到有效管理，信息准确，动态管理。郑戈总结出便捷高效的管理方法，每当职工查询会员信息时，她总是以最快的时间为职工提供服务。



技术达人 孙金玲

孙金玲的工作信条：风过而竹不留声；雁过而潭不留影。
 同事们眼中的她：率真直性、才思敏捷、工作能力强。
 孙金玲到工会就接到了全总费源库核查工作。她运用计算机专业知识，两天时间就把7000余家企业按要求整理汇总完成。孙金玲把自己的专业技能运用在日常的工作中，大大提高了工作效率，还在2014年丰台区总工会大学生助理员演讲比赛中获得了演讲比赛第二名。



新锐达人 韩鹏

韩鹏的工作信条：尽自己所能，努力做好每件事情。
 同事们眼中的他：单纯善良、为人朴实、好学认真、上进心强。
 韩鹏是服务站今年新“引进”的一名大学生助理员，尽管参加工作才半年，他已经很快融入到新的集体，工作积极主动，勤奋好学。韩鹏来到工会不久，恰巧工会开展“健步走”活动，需要向职工广泛宣传“健步走”活动的APP平台，为了更好地开展此项工作，服务站需要制作宣传海报。于是韩鹏主动承担起了设计制作海报的工作，凭借自己的知识技能，经过反复改稿，逐步完善，在短短的一周内就设计出充满活力，动感十足的“绿色”宣传海报。得到了领导和同事们的称赞和认可。

职工们这样说：

丰台街道市级劳模：
 工会是劳模的家，他们对我的周到和体贴让我觉得劳模精神的传承没有消失，他们是这个社会的正能量。
 ——北京市劳动模范、东幸福街书记 刘英

丰台街道非公企业：
 街道工会指导我们建立职工之家，送来图书，积极组织我们的职工参与街道活动，还给我们提出好的建议。服务站里的每一个工作人员都特别热心，服务周到。
 ——全国模范“职工之家”北京金港建设股份有限公司工会主席 闫丽英

丰台街道社区工作者：
 工会服务站主动下到企业社区亲自送上福利，尽力为职工解决问题，提出合理化建议。犹如寒冬里温馨的家。
 ——新华街南社区工会干部 郑寅

丰台街道困难职工：
 我怀着一颗感恩的心，表达一个困难家庭在收到工会无限关怀后的感激之情，工会不仅给我助困还给我助力，帮我联系再就业，让我感受到温暖和切实的帮助。
 ——南开西里社区困难职工 韩巍

丰台街道农民工：
 从没想过我还能上大学；自己写的《我是首都“看门人”》还能被首都职工素质网评选为优秀作品，这些都是工会帮我实现的，谢谢你们让我知道我还有梦想。
 ——北京利盾保安公司保安员 鱼光辉