



工会组织保安员参加“振远杯”拔河比赛活动



考取职工大学的保安员在开心合影



工会组织开展岗位练兵大赛



戎威远保安公司是一家非公企业，管理方式是董事会领导下的经理负责制，现有职工1万多人。大家都知道，保安行业的工作责任重大，但入职门槛低；社会对保安工作期望值高，但人员流动性大，期望与现实的反差影响着保安行业的提高与发展。在这种情况下，工会提出发挥工会组织在企业管理中的作用：通过发挥工会大学校的教育作用，提高保安员的综合素质；通过建立劳动争议调解组织，做好保安员的维权工作；通过建立职工代表大会制度推进企业的民主管理；通过开展活动，丰富职工业余文化生活等多项要求，教育引导职工立足本职岗位，争创一流业绩。

工会融入企业 让职工幸福指数攀升

——戎威远保安服务(北京)有限公司工会工作纪实

“五个家”建设 让职工切身感到企业的温暖

2012年，该公司工会把一个500多平方米的办公用房改造成职工之家。服务设施包括企业矛盾化解室、文体活动室、图书室、网络服务热线和职工食堂，简称为“三室、一线、一食堂”。有了形式的家，如何让职工愿意回家呢？通过调研该公司工会把“家”的服务重点放在五个方面：1、维护职工权益，建职工的民主之家；2、关心职工疾苦，建职工的温暖之家；3、丰富业余生活，建职工的团结之家；4、提高职工素质，建职工的学习之家；5、围绕企业发展，建职工的效益之家。

2013年戎威远职工之家被评为“北京市模范职工之家”；2014年被北京市政法卫生文化工会评为“职工之家示范单位”；2014年被中华全国总工会评为“职工书屋示范单位”；2015年被中华全国总工会评为“全国模范之家”。

“三个三”方法 增强劳动争议调解工作力度

2013年，该公司成立了劳动争议调解委员会。调解委员会由党、政、工、团、妇联和项目经理代表7人组成，日常工作由主任（工会主席）负责。项目部共成立调解小组36个，覆盖了90%以上的保安员。调解委员会每年组织一次劳动争议调解工作总结交流会，评选先进调解小组和优秀调解员。

在劳动争议调解工作中把建立组织、制定制度与常态化工作相结合，重点抓好常态化工作。首先，调解劳动争议做到“三个随时”：劳动争议的电话随时接听；保安员来访随时接待；反映的问题随时核实。其次，调解劳动争议做好“三个记录”：电话反映的劳动争议记录；劳动争议来访记录；劳动争议案件文书登记记录。第三，调解劳动争议做好“三个沟通”：对上与法院或劳动仲裁部门的沟通，通过沟通尽量把当事人的上诉案件调解解决，减少立案件数；对下与当事人所在项目部经理的沟通，通过沟通核实案件真相，加快问题解决；还要做好与当事人的沟通，听取当事人的倾诉，耐心做好宣传解释，诚心帮助解决问题。

2013年，北京市工商联、北京市人力社保局指定该公司为劳动争议调解试点单位。2014年工会主席被评为“北京市优秀劳动争议调解员”；2015年被评为“北京市构建和谐劳动关系先进个人”。

岗位大练兵 提升职工的人文素质与服务质量

岗位练兵是首都职工素质建设工程的一项重要内容，是全面提高保安员素质和岗位技能的重要措施。从2013年至2015年，该公司工会组织的岗位练兵活动取得的成绩非常显著。2014年6月，参加了北京市公园管理中心举办的第三届安全技能大赛，戎威远四支代表队均获得优异成绩。2014年9月，参加了由北京军区组织的预备役比武大赛，获得了

团体第一的好成绩；戎威远民兵建制连，参加北京军区预备役，在年度军事训练考核中荣获优胜单位称号。2015年5月16日组织开展岗位练兵大赛，有8支优秀的项目部代表队参加了公司岗位练兵大赛，在该次岗位练兵的前期训练中，参加训练的保安员近万人。今年还参加了丰台区综治办举办的岗位练兵大赛，取得团体第三名。

不仅如此，为了满足服务单位对保安服务质量日益提高的要求，该公司工会从提高保安员人文素养和保安专业知识入手，从2013年至2015年连续组织保安员中的班队长和骨干参加北京市“首都职工素质教育”通用能力培训，3年时间共培训了1020人。虽然培训的人数只占总人数的5.7%，但是，通过这1000多人的言传身教把培训的成果影响到了每一个保安员，使保安队伍的服务水平和人文素质有了明显提高。

工会送温暖 有效提高职工的幸福指数

按照“真诚关心职工的工作、生活和发展”的要求，该公司工会积极主动地为职工解决问题，关心职工的生活。一是工会关心职工的政治思想，2012年以来，先后有6名工会会员加入党组织。二是工会积极为职工办实事，对孩子入学有困难的职工，工会联系学校帮助解决。对职工家庭受灾、家庭成员重大疾病等，工会都及时进行救济，每年发放困难补助12万元。三是组织职工家属“北京亲情游”，三年共邀请80名在岗位上有突出贡献

的保安员，160名家属来北京亲情游，使这些家属亲身感受到了戎威远大家庭的温暖，获得了家属们对戎威远公司的极大支持，也激发了保安员的工作积极性。四是坚持夏天“送清凉、促健康”，冬天“送温暖、增干劲”活动，公司每年划拨防暑降温费5万元，购置防暑降温饮料或食品送到坚守在一线的保安员手中，极大地激励和鼓舞了保安员的斗志。工会时刻心系职工、关爱职工，有效提高了职工的幸福指数。

多样化活动 挖掘职工才艺让梦想成真

保安行业年轻人多，文化水平不高，业余时间生活枯燥。2014年6月份，工会为公司的20个项目部配备图书箱，每个图书箱配备100册图书，惠及6000多名保安。

为了充分调动保安员读书的热情，工会开展了“做学习型职工、让梦想成真”主题读书征文活动。所有参加读书活动的保安不仅要拿起书，还要拿起笔，记录自己读书后的感受。同时，还开展了拍照爱读书人的摄影活动，要求保安员在这次读书活动中，仔细观察身边爱读书人的读书习惯。拿起手中的相机、手机抓拍他们读书时的美好瞬间，让大家一起感受读书带来的快乐。为了发现爱读书的人才，检验读书的成果，2014年8月底工会举办了读书知识竞赛。2013、2014连续两年获得首都职工素质建设工程指导委员会颁发的“我的职业我的梦”职工读书系列活动“先进单位”奖。

2015年在全体保安员中开展了硬笔书法摘抄和书签设计大赛活动，收到参赛作品200多件，从中选出20件优秀作品参加区总工会的比赛。

为丰富职工的文化生活，2014年由北京市保安服务行业工会联合会主办、戎威远公司工会承办的第一届戎威远杯歌唱大赛开赛，报名参加大赛的有80家保安公司，300多名保安员，经过一个多月的角逐，大赛取得了圆满成功，展现了首都保安从业人员多姿多彩的文化生活和积极向上的精神风貌。

2015年10月24日，戎威远保安服务（北京）有限公司工会选出20名保安员，参赛的每一名保安员英姿飒爽、昂首挺胸、虎背熊腰，参加由北京保安协会主办的“2015年北京保安行业拔河比赛”。戎威远保安公司获得甲组第三名。

工会工作的开展，为企业带来了可喜的变化。

2012年戎威远保安公司被中国中小企业协会等五家单位评为“中国公众满意十大金牌保安公司”。

2013年戎威远保安公司被《中国物业管理》杂志等三家单位评为“2013中国物业管理优秀安保服务商”。

2014年戎威远保安公司入围北京市市级行政事业单位采购指定供应商和中央国家机关采购中心指定供应商单位。

2015年戎威远保安公司被北京市工商联评为“守法诚信，承诺示范单位”。

2015年戎威远保安公司董事长吕剑，被北京市委、北京市人民政府评为“北京市劳动模范”。