



服务职工瞄准“最后一公里”

——探访本市基层工会“职工小家”建设新意

□本报记者 陈曦 边磊 刘欣欣

在外打工，想孩子了怎么办？工休没地儿去，去哪儿打发时间？单位没食堂，如何让职工吃上热乎饭……这些问题看似细小，却关乎着职工的切身权益。全市基层工会通过结合各自的岗位性质和职工特点，建立起不同特色的职工小家。在这些不同特色的小家中，职工们生活和工作都得到了满足和提升，也进一步激发了基层工会组织活力，努力打通服务职工群众“最后一公里”。

【探访】

新意一：家书传亲情 心意抵万金

“我们虽然远离家乡和亲人，来到北京打拼，但是工会举办的活动却让我们感到了家一般的温暖。”建国门地区航宇聚鑫健身休闲会所的职工李美荣动情地说。“最让我难忘的就是那场‘我给娃儿写封信，诉说父母思娃情’的活动。”

李美荣告诉记者，为了生活，她和爱人多年来在北京打工，赚钱养家。他们的一双儿女，则住在老家，由孩子的爷爷奶奶抚养。每年暑假，是她最快乐的时候，因为可以回老家跟儿

女团聚。而平日里，她只能默默承受对孩子的思念。但是这次工会的活动，却让她自己的感情得到了释放。

原来，今年六一儿童节前夕，建国门街道总工会、妇联和团工委在社区服务中心内，组织几十名非公企业的职工，聚在一起，用书信的形式，倾诉对儿女的牵挂。轻柔的音乐背景，略带哽咽的低声表述，眼角悄悄流下的泪水……活动让很多外地来京职工难以忘怀。

“我最最宝贝的女儿，今天

我有些话要告诉你。你不到一岁的时候，我把你放在老家，因为爸爸当时生病在北京，需要人照顾，妈妈不得不到北京照顾爸爸。等到我们一家再团圆时，你已经长大了，会说话了，妈妈看到你是那么辛酸，又是那么幸福快乐……社会竞争是激烈的，能让你上好的学校，爸爸妈妈再辛苦也不觉得累！你和弟弟是爸爸妈妈的全部……”李美荣用最诚挚、质朴的语言，述说了对孩子的牵挂。

与此同时，活动主办方还为

职工的孩子购买了书包、文具盒、新华字典、现代成语字典等学习用品，连同父母的家书一同寄送到那些留守儿童手中。

事实上，这已经不是建国门街道第一次为外地职工组织这样充满亲情的活动了。中秋节，工会组织了“鸿雁传亲情，家书抵万金”活动，号召辖区内的外来务工人员亲笔书写家书，表达自己对故乡亲人的思念。春节，工会组织辖区一线职工一起过年、包饺子，让他们远离家乡也不感觉孤单。

新意二：工休“加油站” 职工动起来

深绿色的塑胶地板，两层楼的挑高，一群投入运动中的职工……近日，记者来到位于昌平区上庄水库附近的首农集团西郊农场，刚走进农场的职工之家，一股动感、热烈的气氛就扑面而来。

“我们的职工之家，就像一个加油站。”农场职工张建岭一边轻擦鬓角的汗珠一边兴奋地说。

张建岭告诉记者，他喜欢健身锻炼，所以自从单位里的职工之家新建后，规划了各个功能场地，增添了众多体育器材，他就成了最“依赖”家的人。“我们

这里能打羽毛球、乒乓球、台球，还能跑步、健身，每周我都会来锻炼几次。如果因为工作的原因，没时间来锻炼，这一个礼拜都会觉得不精神。”

“以前，办公条件有限，就拿我们工会来说，只有两间屋子。”西郊农场工会主席杨淑凤告诉记者，那时，不管是工会干部还是职工，对于职工之家都没有更高的奢望。所以，那时他们在那么局促的空间里，腾出一个小小的活动室，放上一个桌子，一个乒乓球台，让大家在午休或者下班的时候，来活动会儿，放松下身体，大家就感觉很不错

了。但近年来，不仅企业对于工会工作以及职工队伍建设越来越重视，就是职工对于工会组织也有了更多期待。促使他们不断创新、改进工作。

杨淑凤介绍说，职工之家所在的小楼建于2009年，面积近1400平方米。建设之初，主要考虑给职工搭建一个健身活动平台，所以当时设计以羽毛球馆和职工食堂为主体。2013年，他们以“会家合一”为形式，本着“一室多用”的原则，对职工之家资源进行了重新整合。

现在，农场的职工之家有了

四大功能区域，不仅包含了以羽毛球场、台球桌、健身房等为一体的活动区，还有以图书区、阅览角、职工上网角为一体的职工书屋学习区，以劳动争议调解室、职工宣泄室为一体的心理疏导区，还有了以娱乐室、休息室、淋浴室和餐厅为一体的休闲区。

“另外，我们还成立了足球、篮球、羽毛球、摄影等俱乐部，通过培训和活动，让有形的场地发挥最大的价值，让职工们都能动起来，通过体育活动，减轻工作压力，提升身体素质。”杨淑凤表示。

新意三：小家按需建 职工说了算

今年8月，北京奥运塔正式运行，这个建立在北京中轴线上最高的塔不仅吸引着游客的目光，这里的职工也成为了上级公司北京世奥森林公园开发经营有限公司工会的重点关注对象。

作为北京市模范职工之家，世奥公司原有7个职工小家，每个基层单位都有配备。前不久，公司工会给这个新成立的奥塔旅游发展有限责任公司也配备了职工小家。

为了把小家配备的更合职工

心意，上个月，公司工会组织了一次专题调研活动，了解职工真实的需求。“作为一个新成立的公司，职工还需要工会做些什么？还有什么困难？这都是我们要深入了解的。”世奥公司工会主席杨利民向记者解释调研的目的。

座谈会上，一线职工、中层领导、管理人员各抒己见，工会对自己职能范围内的问题立即着手解决。有的职工说，想利用午休的时间锻炼身体，公司工会出资购置了乒乓球案子、乒乓球球

拍、羽毛球网、羽毛球球拍等职工们喜爱的运动项目的装备。如今，这些都已经摆放在了工会跟行政部门协调出的一间临时活动室内。每天中午，都有职工在这里打球、健身。

有的职工反映晚上需要加班，公司工会便给他们配备了一个微波炉，方便职工加热饭菜。“长期吃凉的饭菜，对身体没有好处，没有好的体魄怎么能更好地工作呢？我觉得这是一个很实在的问题。”杨利民介绍工会为职工解决的实际问题。

【声音】

“小家”跟着职工“转”

“印象中，工会就是给大家发发福利，像这种能照顾我们情绪、感情的活动，我还是第一次参加，确实感觉很温暖。”说话的路海明，在建国门地区一家非公企业工作。他的老家在河北衡水，来京已经20多年了。

自从有了手机后，就再也没有写过信的他，借着工会的活动，又一次拿起了笔和纸，写了一封家书。“现在用纸笔写信真是很少见了，但落笔之后发现情感根本控制不住。工会真是站在我们的角度、完全为我们考虑，不但给我们送来很多便利，还关心大家的情感，让人感到格外受到尊重。”路海明说。

“职工之家的所有设置，都是按照我们的需求来的。”西郊农场职工张建岭表示。农场总部的职工大多从事办公室工作，坐的时间长了，大家的颈椎都不太好。利用休息时间，到职工之家放松、锻炼一下，可以得到很好的缓解。

“现在，外面的健身场馆很多，但是随便办个卡，都要几百、几千元。我们的工会利用有限的空间，帮我们打造了这么好的运动环境，而且全部免费，我们一定要好好利用。”张建岭说。

“别说，除了锻炼身体，释放工作压力，我觉得，职工之家还帮我们拉近了同事间的距离。平时大家虽然都是在一个地方办公，甚至是一个办公室里工作，可是每个人手里都是一堆的活，各忙各的，难有交流的机会。只有大家到了职工之家，借着运动、锻炼的机会，相互说上几句话，开开心心。”张建岭说。

职工之家的变化让广大职工感受到了工会的关怀与温暖，更对企业的未来充满了信心。

北京奥塔旅游发展有限责任公司经理吉绍魁介绍说，奥运塔是奥林匹克地区的标志性建筑，但是职工从管理上、服务上和经营理念上，都有不同程度的欠缺。工会给职工配备了一些专业的书籍，在学习的过程中，无论是从政治思想上、业务能力学习上、管理上都是一种提高，是对经营思想、管理理念的一种提高。“我们老说，如果一个人在一个岗位上干的时间长了，就会变成井底之蛙，思路就僵化了。但多读书，就能够从书籍中汲取一些力量，学到一些精华，对下一步的工作起到引领作用。”

“工会帮助职工丰富了业余生活，这点毋庸置疑，但我认为最重要的是，通过工会的关心关爱，让职工增加了对企业的信心，增加了职工相互间的凝聚力，拉近了干部和职工相互之间的关系。这对于我们建立和谐的企业氛围，非常有益。”吉绍魁说。