



# “我们已经为市民 做好供暖准备”

直击亿方物业二分公司双榆树项目供暖现场

□本报记者 阎义 文/摄

从11月15日至2016年3月16日的供暖季还有8天就要开始了。供暖的准备工作做得怎么样？带着这个疑问，在供暖之前，记者来到北京亿方物业管理有限责任公司二分公司双榆树项目部进行了采访。在该项目部办公室里，项目部主任张忠杰非常自信地表示：“请市民们放心，我们已经做好了充分的供暖准备，随时可以供暖。”

## 年初的停止供暖 就是年底供暖的开始

张忠杰向记者介绍：“我们项目部所管理的楼房有43栋，住着3400多户居民，供暖面积有14万平方米。去年，我们实际使用了近80万立方米的天然气，不出意外的话，今年还将是这个数量。现在，我们已经买了40万立方米的天然气。”

记者在该项目部的锅炉房里看到，锅炉、控制仪表台和各种设备均已调试到位。一位师傅正在检查设备，他叫赵志海。赵志海对记者说：“今年初的停止供暖，就是今年年底供暖的开始。整个夏天我们都在进行着锅炉、各种管道的维修、维护。”10月20日前后，该项目部进行了供暖前的试水。赵志海说：“试水打压的目的为了检查是否有漏水的现象。如果有住户反映漏水。我们就及时到住户家里修理。”对于去年冬季供暖中存在的问题，该项目部进行有针对性的改造，减少了管道阻力，提高了热水

输送压头，保证了末端住户供暖达到标准。

## 为30户更换管道200多米 供暖后，随时关注温度变化

在场的另一位师傅名叫王春亮。他是刚从住户家修理管道回来。据他介绍，由于该项目部所管辖都是老旧房屋，管道老化严重，所以漏水现象还是有的。试水后，已经为30户换了管道，管径20毫米的管道有200多米。目前，该项目部所管辖的地区正在进行着老旧小区的改造，增加了热计量器。这也导致了部分管道的漏水。王春亮告诉记者：“我们协助其它单位对漏水管道进行了修理。”

在锅炉的仪表盘前，赵志海告诉记者：“供暖之后，我们还要随时关注温度的变化。每5天要到暖气管道的最末端的住户进行测温，温度不能低于18C°。”

据了解，该项目部利用供暖季来临之际，进行了供热知识宣传，受理住户投诉和进行维修工作。该项目部以“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了住户的信任和支持。该项目部公开承诺，对造成室温不达标，属于项目部责任的，对住户进行退款，从而提高了服务质量。

在该项目部收费办公室里，收费员正在接待交供暖费的住户。一位住户交供暖费之后对记者说：“这里的工作人员服务态度非常好。”

## 主席日记

北京新九龙餐饮有限公司  
工会主席 税霞

税霞

2015年9月14日  
星期一  
多云 微风



## 集体旅游增进了同事间情谊 留下美好记忆

为开阔员工视野，激发员工对生活、工作的热情，同时促进员工之间的沟通和交流，丰富会员的娱乐文化生活，今天，工会组织职工到怀柔区旅游了。

工会安排了多条不同的线路供员工选择，每条线路各具特色，有游山玩水的、有悠闲健身的。工会还对行程、时间安排及到人员批次做了充分准备。

员工忙活了一个夏天，终于有一个可以放松的日子了。这些员工大多数是二十多岁的年轻人，本身就爱运动，只是每天紧张的工作，少有时间出来放松。在旅游过程中，员工们兴高采烈、情趣盎然，手中

的相机、手机拍个不停。有的漫步在芬芳的花丛中留下美丽的情影，有的穿梭在竹林中聆听大自然的声音……员工们看着一望无际的蓝天白云，一路观景，一路说笑，好一派轻松、和谐的气氛，在这一刻大家卸下了工作的压力，放松身心投入大自然中，享受那份宁静与舒心，增进了同事间的情谊，留下了美好而难忘的记忆。

旅游能够使员工在忙碌的工作之余领略大自然的美景，愉悦身心，放松心情，增强体质；还能够极大的调动员工的工作积极性，增强企业的凝聚力，为公司内各部门联络感情提供了一个很好的平台，为员工今后能更好的投入到工作中起推动作用。

## 职工日记

北京恒华科技公司  
张春林

张春林

2014年5月12日  
星期一  
晴 风力3级



## 过生日架起领导 与员工之间的桥梁

今天，我跟随着公司领导，带着食品、劳保用品，还有生日蛋糕，到宣武门内的SOHO写字楼里，给我们的员工过生日。

今天，过生日的员工有50多名，他们基本上都是在1至6月出生。其中，有10名员工是5月出生的。过生日以茶话会的形式，选在了中午休息时间。会议室里的桌上摆满了水果、瓜子、蛋糕，营造了“家”的氛围。员工们吃着蛋糕，甜在心里，感到很温馨。会议之前，公司领导送给每名员工一台小风扇，让他们享受夏日的清凉。看到这些情景，我都被感动。

过生日，在我们公司已经常态

化。每两个月，公司总部给在总部员工过一次集体生日。而我们公司还有的项目部在外单位或在外地。于是，公司每半年到在外项目部，给这些员工过一次集体生日。

过生日时，一桌生日饭菜、一盒生日蛋糕、一句生日问候，看似细微，却是一种感情投资，是在公司领导与员工之间架起了一座桥梁，促进了公司领导与员工之间的交流和沟通。它也体现公司领导对员工的关爱，融洽了上下级关系，让员工有了归属感。同时，也增强了企业凝聚力，激发了员工的工作热情，促进了各项工作的开展，使公司保持了团结奋进而又轻松和谐的良好氛围。