



## 清华池社区志愿服务队 35年为十几万老人治疗脚病

□本报记者 阎义 文 通讯员 王立华 摄



清华池社区志愿服务队成立于1980年，是以全国劳模李金明为发起人的志愿服务队。35年来，人员更换了几代，先后有近百名青年员工参加服务队。李金明对记者说：“服务队的宗旨没有变。从当初用三轮车接送老人进店洗澡，到现在配备了8辆汽车，面向全市开展志愿服务；从服务清华池附近的天桥社区，到现在走向远郊区县、全市500多个社区、敬老院、干休所，累计消除十几万老人的脚病。”2015年，志愿服务队被评为“北京市模范集体”。

由于清华池位于南城的虎坊桥，所以许多其它城区的老人来店修脚困难。为此，从2000年开始，服务队从最初接送清华池周边行动不便老人进店修脚，扩展到走进社区，送修脚服务到老人家门口，逐步实现了“老人不出社区享受清华池专业修脚服务”。

记者看到一张《社区服务、上门服务信誉卡》。李金明指着这张卡说：“2011年，服务队实施‘放心服务到您家’的服务工程，推出了这张卡。每一位老人在享受了清华池专业修脚服务后，都会收到这张卡。上面注明，社区负责人姓名、联系电话和温馨提示‘您修脚后如有不适，请拨打4000100026及时反映’。”第一位收到这张卡的是月坛街道的铁英老人。她激动地对服务队员说：“你们把服务送到我们身边了，还想着提醒我们修脚后如有不适怎么打电话，真是为老人想得太周到了。”

服务队的热情服务拉近了与老人的关系。党员刘军梅带领五姐妹寒来暑往，走访全市街道社区，联系、安排、组织服务队为社区老人修脚服

务，为老人宣传护足知识，脚病常识。老人们亲切地叫她们“闺女”。30多年来，服务队换了一代又一代，全心全意为顾客服务的精神也在传承和延续。服务队良好的成长环境，培养出六位全国和北京市级的劳模。青年修脚师马玉龙对记者说：“李金明老师岁数大了，他不可能独自一个人一直干下去，我们年轻人要跟上来，把志愿服务这个大旗接过来，继续扛下去，让更多的老人享受到清华池修脚的品牌服务。”

孙雪超是大学生修脚师。他2010年加入服务队后，多次利用业余时间到敬老院义务修脚，他从李金明师傅身上学到了“我把顾客当亲人”的劳模精神和一丝不苟为顾客服务的认真精神。2011年重阳节前，孙雪超随服务队来到亦庄开发区为老人修脚。由于社区大、老人住的分散，他拿着工具箱、工具灯，一天连续上下楼为10位老人服务。一位92岁的奶奶曾经是电影演员，她坐在窗前细心地观察他修脚，不时夸道：“小伙子修脚真细致，手又轻，态度又好，解决了我的大问题。我脚疼走不了路，儿子工作忙没时间带我去修脚。今天孙大夫给我修好了，我又可以下楼晒太阳了。”每当听到老人对他的夸奖时，他说：“能用小小修脚刀为老人解除脚病痛苦，实现了我的人生价值——做一个有手艺，自食其力，对社会有用的人。”

在服务队里像孙雪超这样的年轻人有很多，他们在为老人修脚的同时，传播了脚病预防知识，弘扬了清华池为老服务的精神，铸就了清华池品牌服务的金字招牌。

走基层与职工同行  
线索征集ldzm2013@126.com

探访首都职工志愿者

人生因奉献而精彩

向善行善

立善心，他们进社区，为老人修脚，为市民义诊；

存善念，他们到工地，辅导农民工子女，矫正不良少年；

行善举，他们植绿造林，帮助垃圾分类，维护交通秩序；

他们服务社会，助人为乐，爱岗敬业。他们有一个共同的名字——首都职工志愿者。他们的善言善行犹如涓涓细流，汇成大河，已经成为京华大地一股强大的暖流……