

【边聊边论】

怎样结合新技术提高职工技能?

被访人:张东伟 记者:盛丽

对于企业来说,职工业务培训是个不能轻视的工作内容。不久前,地铁9号线丰台东大街站区自创学习软件,让职工在业余时间就能完成业务培训。怎样结合新技术提高职工技能?对此,丰台东大街站区站区长张东伟有体会。

记者:地铁9号线丰台东大街站区为什么在职工业务培训上,会不断开创新的学习方式?

张东伟:面对北京地铁的快速发展,线网运营对员工的要求也随之越来越高,地铁业务知识也在不断的更新及扩充。为了适应互联网发展要求、与时俱进,并且根据职工队伍不断年轻化,站区通过不断的探索、实验、总结,开创出“业务导航”软件。这次,站区自创学习软件,就是为达到知识平台共享的作用。新的业务培训方式比传统面对面的培训方式,更加容易让职工接受,可以说新的学习方式大大节省了时间,而且随时随地可学习、可查阅。且学习软件的信息量要远远大于纸质的培训资料、携带方便、安装容易、使用简单、同时也环保。“业务导航”软件与其他手机软件一样,下载并安装后就可使用。而软件则分为讨论区、行车安全、客运安全、客运服务、客运票务、大街小事、办事员几个板块。讨论区中,职工可以对工作中遇到的真实案例及不明白的问题,在这里进行讨论和寻求答案。行车安全、客运安全、客运服务、客运票务这四大板块,会相对应的发布相关业务操作流程、规定及业务视频等一系列与业务有关的内容。大事小事板块是员工天地,这里汇集职工所有的作品,例如视频、图像。

点评:职工业务培训可谓是老生常谈,提到这个名词,企业和职工都有些头痛,而这个难点往往在于没有新方法的使用。而丰台东大街站区在这个问题上,肯动脑筋,开发出新的方法,让企业和职工都受益。

记者:站区在职工业务培训上,还有什么途径?

张东伟:站区很重视职工的业务培训,在以往职工学习的方式都会采用集中培训,还有自学相结合的形式。职工可以通过观看PPT、下发学习资料、阅读书籍、实际操作等进行学习。这些业务培训方法,有一些弊端,如占用职工个人休息时间较多,而且针对性不强,效果也不是特别显著。所以,我们才会结合职工的建议,改进业务培训的方法。可以说,现在开发的这个学习软件还处在试用期阶段,站区也还在不断的探索、开发及补充。到目前为止,职工的反馈很好。而且不管是以前的传统业务培训方式,还是现在新开发出来的运用新技术的业务培训方式,都对职工很有益。

点评:传统与新技术各有优缺点,只有在听取职工建议基础上,才能开发出适合他们的业务培训方法,并且取得成绩。



读书活动一直是工会非常重视的工作之一。东城区景山街道总工会在组织职工开展读书活动时,鼓励他们结合自己的工作和生活实际,将书本中的知识与实际结合起来,学以致用。

刘建平:景山街道辖区职工
白 岚:北京东华服装有限责任公司职工
何桂英:东华服装有限责任公司工会工作人员
于彦慧:景山街道辖区职工

如何让职工读好书用好书?

□本报记者 边磊 文/摄

掌握安全知识才能更好地保护自己

刘建平:我是从事消防安全工作的,所以经常会看一些专业方面的书籍。随着《消防法》的颁布执行,如何搞好宣传和教育的摆上了台面。我们所从事的安全工作,不仅要知道理论知识,更要首先预防火灾和减少火灾发生危害,为保护单位财产、公共财产和公民人身、公民财产安全,尽职尽责,维护好公共安全,才能更好地保障社会主义现代化建设。

如果所有人都能做到“三懂三会”,懂火灾特性,会防范火灾,懂处置措施,会组织指挥,懂消防设施,会操作使用;并且能掌握“四个能力”,即检查消除火灾隐患能力,扑救初期火灾能力,组织人员疏散逃生能力,消防宣传教育的能力。那么,我们才能在消防工作达到自己工作知识水平和工作能力的提高,也才能做到保障自身安全。

身为工会人要通过阅读不断提升

白岚:我们是三年前跟工会

结缘的,从此我们有了另一个家,是那样的温暖。这几年看了些工会方面的书籍,了解到工会的历史,安源路矿唤醒的千万工友弟兄;“二七惨案”罪恶的酷刑;震撼世界的省港大罢工都给我留下深刻的印象。所以说工人阶级是无产阶级革命最勇猛的先锋。

即使到现在,工会也是永不褪色的红旗,高举在建设者的手中。工会还是职工的保护神、娘家人,为了我们的劳动权益而不懈的抗争;工会为我们的姊妹女工,赢得真正的平等;工会给那些贫困职工抹去泪水,给伤病中的工友拂去疼痛;工会还让我们也能在运动场上龙腾虎跃,为我们拉开大幕,演出我们婆婆的舞姿和曼妙的歌声。

何桂英:我是60后,时光荏苒,在工会工作的道路上已经走过了20年。60后的我们从青春焕发、血气方刚已经步入成熟稳定、张弛有度。工作是舞台、是责任。是对自己人生态度和工作能力的一种承诺。当我走上工会工作岗位之初,总认为工会不就是吹拉弹唱、唱歌跳舞、看电影,热闹热闹就行了。然而随着工作的开

展和逐步学习,这个学习也包括不断阅读相关书籍,体会到工会工作看似简单,其实不然,工会是党和政府联系职工群众的桥梁纽带,是工人阶级的群众组织。工会工作的强与弱,直接影响企业的和谐和全体职工的切身利益。

作为工会人,我们肩负的责任重大,工会工作没有轰轰烈烈,都是从小地方做起,做的都是小事。但是,做着做着,就有可能做成大事。比如困难职工群体,相对整个职工群体而言是小众,但是困难职工的事,一定要当大事办。记得有一年,单位一名职工家中不慎失火,无情的大火夺走了他的家园,转眼间他没有了家,没有了生活保障,他眼前一片灰暗。怎么办?是工会第一时间到达现场,查看情况,及时向公司反映提出解决办法,帮助职工渡过难关。

读了一本书彻底改变教子观念

于彦慧:最近我读了一本书,名为《我们教育孩子的观念》。这本书是美国权威儿童教育专家的忠告,读过这本书,彻

底转变了我的许多旧观念。让我在这个喧嚣的社会里慢慢的沉静下来,关注我们对孩子的教育,怎样才能把后代培养成对社会有用的人。

书中的教育理念,在孩子很小的时候让他们对自己的事情自己做决定,而我们是给孩子安排好一生。在和孩子的共同成长中,书中的理念是给孩子最多的是鼓励,而不是钱,我们总是认为把我们自己全部的财富都留给孩子,这是我们对孩子的疼爱,而恰恰相反,人家认为那是害孩子,书中理念是教会孩子独立,并让孩子认识到只要积极进取,敢于尝试,没有做不好的事情。

天底下所有的父母,哪个不希望自己的孩子好,在中国为了自己的孩子,他们付出了所有,只是不愿意转变观念,通过读这本书,让我的观念有了很大的转变,深刻的体会到我们想要把孩子教育好,首先是转变观念,身体力行,按照新的观念去进行社会实践,其次积极宣传这些观念,让家人同事和身边所有的人感受到这些新观念给我们带来的益处,使我们的下一代茁壮成长。

■有问必答

提问:建筑工地农民工 赵万年
回答:北京市总工会法律服务中心 安慧敏

施工已完,我们的工资成欠条怎么维权?

□本报记者 王香岚

赵万年:我是从外地农村来到北京打工的农民工,今年42岁。有个同乡老孙几年前在北京注册了一家建筑公司,后来他承包的工地缺人手时,我们一些老乡就经常过来打工,一般当年就能结清工资。

今年3月,我与同村的6个老乡又被介绍到他的工地来干活。4月底,老孙说他在河北已开工的一个项目急需人手,就把我们7个人都调过去了。8月初,河北那边的施工已结束,而北京这边不需

要工人,老孙就让我们回了老家,临走时他说河北那边把工程款打过来就给我们发工资,中秋节他回老家过节时给我们7个人打了欠条。现在过去好几个月了,我们打听了一下,河北那边的开发商早就把工程款给了老孙,可他迟迟不给我们结工资,多次打电话他也不接。请问:工资成欠条,我们该到哪里去维权?

安慧敏:根据您的描述来看,无法断定您的情况是否属于

劳动关系。就我个人而言,建议您与老孙注册的建筑公司存在劳动关系,要求支付拖欠工资为由到用工所在地或者用人单位所在地的劳动仲裁提起仲裁申请。仲裁机构会根据双方提供的政策详细审理案件。如果被认定为劳动关系或者双方存在劳务关系的,您可以直接到用工地法院申请支付令,请求法院责令对方向您支付工资。根据《劳动合同法》第30条的规定,“用人单位应当按照劳动合同约定和国家规

定,向劳动者及时足额支付劳动报酬。用人单位拖欠或者未足额支付劳动报酬的,劳动者可以依法向当地人民法院申请支付令,您可以依据该支付令向人民法院申请强制执行。

