



出境游保证金 请小心对待

消协:尽量用非现金形式担保

□本报记者 博雅

“出去玩一趟还交保证金?”最近市民姚小姐计划出去旅行,但被保证金的事一直困惑着。她说,下个月打算去日本旅游,可不少旅行社要求提供存款证明,有的还要交纳一定数额的出境游保证金。她有点犹豫,不交怕影响出游品质甚至旅行社不答应,交了又担心资金安全,旅行社这样的做法合理吗?

记者了解到,和姚小姐一样心理的人们不在少数。就目前来说“出境游保证金”如何收取、管理,法律法规暂无明确规定。而对于旅行社来说,一般是为了防止出境游客滞留境外不归,但也有个别旅游企业将收取的费用作为流动资金使用,一旦资金运作出现问题,只能拖欠退费。为此通过对有关行业部门的走访,记者希望大家能够谨慎对待出境游保证金的问题。

旅行社提醒:符合审查制度 可以不交保证金

针对出境游保证金是不是一定要交的问题,记者从多家旅行社了解到,由于国家没有出台相关规定,为减少游客出国滞留不归带来的风险和损失,个别旅行社收取数额不等的出境游保证金,一般来说,少则三五万元,多则十几万元。“但是收取保证金的协议并不受法律保护的。”北京青年旅行社出境游经理彭海川告诉记者,从他的工作经验看,只要游客的职业、资产足够证明没有滞留境外的可能,旅行社就不应该也不会收取这笔钱。而对于一些首次出境、没有固定资产、没有固定工作的游客,旅行社有审查制度,以判定是否需要收取出境游保证金。“保证金的做法不可取,目前很多正规旅行社都不收取,只有个别旅行社还在收取游客保证金。”

“交了以后通常多长时间能够退还?”面对不少市民最为关切的问题,彭海川表示,旅游行业没有统一的出境游保证金收取规范和标准。在《旅游法》中,对于出境游保证金收多少、怎么收,收取范围也并无明确规定。有的旅行社为了收到保证金,而对游客采取压低旅行费用的方式来吸引客人认同,当然,这个方式还是能够吸引到一些消费者接受的。实际上,也有个别旅行社

是通过保证金的方式进行理财“吃短期存款利息”甚至圈钱。所以,如果要是这样的话,旅行社退还保证金的时间就会很长,多达旅行结束后一个月甚至两个月。所以,建议作为消费者如果自己已有固定资产证明等尽量协商不用缴纳这笔钱。

而针对这个问题,在记者通过电话对多家旅行社进行咨询后,也得到了不同的答案。有的旅行社表示回国后3天之内退还,有的则一周内退还,有的表示大概一个月左右,也有的旅行社表示看具体情况而定。

消协建议:尽量采用非现金形式提供担保

“一旦碰到必须要缴纳保证金的旅行社该怎么办呢?”采访中不少人不约而同的问了这个问题。对此,消协有关人员表示,保证金确实能在一定程度上降低旅行社的风险,但希望有关部门将其法制化。比如在协议中,明确保证金的退还方式、违约责任等具体事项,明确双方的权利和义务,同时也设相关部门或专业人员对这部分资金进行监管。

鉴于近年来有关旅行保证金的投诉引发的纠纷也不在少数,为了不给自己增添不必要的麻烦,消协人员提醒,消费者事前多做功课。首先,建议消费者可与旅游企业进行协商,尽量采用非现金形式提供出境旅游担保。如采用第三方托管、冻结银行卡内款项等形式。同时,消费者须注意核对相关合同签订及收据、发票开具主体与企业宣称的主体名称是否一致,切勿将“出境游保证金”转入个人账号。其次,要与旅行社签订书面协议,明确保证金的形式、金额、用途、退还方式和时间等,明确双方的权利和义务。

当然,作为消费者最需要注意的是,应选择具有相关资质的在旅游局缴纳质量保证金的旅行社,比如查看其是否具有《旅行社业务经营许可证》和《企业法人营业执照》,还要查看旅行社是否具备相关出境游资质。同时,还要妥善保存相关合同、票据等证据资料。如遇到旅游企业挪用、侵占出境旅游押金,应该及时向相关行政部门投诉举报,来维护自身的合法权益。

生活资讯

用衣服折算温度靠谱吗? 专家教你天冷如何正确穿衣

□徐志雄

“有一种寒冷,叫做你妈觉得你冷……”最近气温骤降,很多人又开始犯起了难:要不要穿秋裤,衣服加多少合适?

网上热传着一则“穿衣公式”,该公式将衣物分成不同类别,各自量化成相应的温度数值,然后只要用“最佳舒适度”26℃减去当日气温,就能“算”出当天需要什么样的搭配。这个公式靠谱吗?天冷究竟该如何穿衣?

衣服折算温度?不太靠谱

网上热传的“穿衣法则”,将不同衣物的保暖效果折算成了温度:比较厚的羽绒服相当于9℃,薄款羽绒服相当于6℃,厚羊毛衫是4℃,棉背心是4℃,抓绒衣服、薄外套是3℃,厚的棉毛衫是2℃,薄的棉毛衫是1℃。

计算方法:如果当天的气温是22℃,那么穿一件短袖加一件薄外套即可:22+1+3=26。26℃,就是身体感觉比较舒适的温度。

乍一看,此法简单易行,只要参照当天的气温,做个简单的加法运算,就解决问题了。但它是否真的有理呢?北京大学人民医院副主任医师陈玉红认为,这一说法有些问题。打个比方,如果当天气温零下10℃,那么按照上述法则,要达到26℃的标准,薄款羽绒服要穿6层才够,实在不太可行。

国家纺织制品质量监督检测中心的工作人员也告诉笔者,这个说法太不严谨。服装的检测标准里并没有温度标准这一项,衣服是否保暖,主要取决于保温率、导热系数、热阻值、克罗值(室温下,感觉舒适时所穿衣服

的保温值)这4个参数。

对老百姓来说,保温率是最直观的参数,这是通过专业的计算公式算出来的。但目前,只有保暖内衣有保温率的要求,标准是在30%以上,而其他服装鞋帽都没有相关标准。

陈玉红说,穿衣戴帽不仅要根据不同季节、天气选择不同衣物,还要依据不同的气候条件选取相应布料,才有利于健康。

建议大家参考气象台的穿衣指数来选择合适的衣服。因为这一指数是根据天空状况、气温、湿度及风等气象条件,对人们适宜穿着的服装进行分级确定的,有一定的科学性。

天冷,衣服最好穿三层

天冷着装,并非越厚越好,穿衣服也要讲究“层”数。厚衣服透气性差,捂得人们容易出汗,出了汗以后,又往往没有可以脱换的余地。

特别是在室外活动的时候,浸透了汗水的衣服,由于缺乏衣服纤维间空气的保暖,会导致热量迅速散失。所以,有的人虽然穿着厚大衣还总觉得冷。

多穿几层稍薄的衣服,保暖效果更好。层数多,层间的空气流通相对较好,即使出了汗也容易干,这就总能保证衣服里面空气的保温效果。

另外,层数多,有脱换的余地,无论室内、室外总能保持身体温度的相对稳定,而不会忽冷忽热,使身体着凉。因此,只有穿多层才能真正起到保暖的作用。一般在冬天,至少穿3层衣服是比较合适的。随着天气的转冷可以适当加层数,切忌只考虑衣服厚度的习惯做法。

【健康红绿灯】

绿灯

吃香蕉让人快乐



香蕉素有“快乐水果”之称,荷兰科学家研究认为:最符合营养标准又能为人脸上增添笑容的水果是香蕉。它所含有的泛酸等成分,是人体的“开心激素”,能减轻心理压力、排解紧张、提高注意力、解除忧郁,令人快乐开心。而且,睡前吃香蕉,还有镇静的作用。

红枣泡水能排毒



红枣最突出的特点是维生素含量高。鲜枣维生素含量更丰富,但它有时令性。干枣虽维生素含量下降,但铁含量升高,且其营养更易吸收,更适合食疗。每天用干枣泡水,有保肝排毒的功效。

红灯

鱿鱼一年吃一次



如果按照食物营养的优缺点,有的食物最好一年才吃一次,比如胆固醇含量很高的猪脑、肥肠、鱿鱼;有的最好一辈子都不吃,比如除了热量和添加剂再无其他价值的可乐、奶茶、果冻,这三者都是最没有营养的垃圾食物。

不吃早餐很伤肝



营养专家表示,吃早餐有助于中和胃酸和保护肝脏,减少胰腺炎、糖尿病、胆结石、便秘等多种疾病的危险。加拿大整体营养学家赫密特·苏瑞博士表示,健康早餐可延长饱腹感,避免肝脏受损。

消费资讯



第一批冬储白菜提早上市

每年11月1日是冬储大白菜上市的时间,买上几十斤白菜腌一缸酸菜已成众多京城百姓的习惯。昨天,记者在新发地批发市场大白菜销售区看到,60辆满载大白菜的货车依次排开“苦等”生意上门。采访中记者了解到:燕郊、玉田等北京冬储大白菜主要供应地种植面积的增加,冬储大白菜的价格平稳,尤其是近两年来冬储白菜的价格连续下滑,这让不少菜农对于今年的冬储大白菜的行情心里都捏把汗。随着气温逐渐走低,第一批冬储大白菜已经提早上市。

本报记者 孙妍 摄影报道