

【边聊边论】

“三联三情”工作模式
如何推进工会组织建设?

被访者:徐靳 记者:余翠平



丰台王佐镇总工会在建会工作中打出温情牌,通过服务站工作人员与企业联系增感情、与职工联心暖心情、用服务联动解忧情为内容的“三联三情”工作模式于无声处见真情,推进了工会组织建设。他们具体是怎样做的,为此本报记者采访了丰台王佐镇总工会副主席徐靳。

记者:“三联三情”中第一联一情”是什么?

徐靳:是与企业联系增感情。我们牢固树立了“工会工作就是服务,工会干部就是服务员”的理念,按照“一岗多职、一专多能”的要求,将建会工作纳入全体服务站工作人员岗位职责,将建会前的下村入企调研、推进过程中的沟通洽谈、筹备中的手续办理等工作作为服务站工作人员的“必考科目”,全员参与建会工作。

点评:在安排服务站工作人员联系企业建会时,王佐镇总工会充分考虑干部特点、业务特长以及企业实际,科学搭配,统筹安排,主打人情牌,与企业交朋友,通过联系增感情,提高了建会工作的针对性和实效性。

记者:听说二是与职工联心暖心情,三是用服务联动解忧情。具体是怎样的?

徐靳:是的。与职工联心暖心情是指服务站工作人员根据职责分工,定期、定点、分村、分片走访未建会企业和筹备建会企业,把服务站年度重点的培训、助推、互助保障、送温暖及各类品牌活动等服务内容带到企业和职工中间,截至目前,我站工作人员先后下村入企开展政策讲解50余次,帮助职工代办京卡、互助保障等事务160余件,王佐镇总工会还自主发起针对我镇火灾职工家庭困难帮扶和临时应急救援救助服务。

三是用服务联动解忧情。在实际建会工作中,工会经费的收缴历来是一大掣肘因素,我们镇总工会严格按照丰台区总工会年初下达的五同步的建会工作要求,在推进建会工作的同时,把工会经费的收缴作为重点工作同步推进,认真分析部分企业对于上缴工会经费的质疑和顾虑,将“取之于企业、用之于会员、服务于职工、反哺于社会”的工会经费收缴理念、使用方向、使用规范、监督管理等做好宣传和释疑解惑工作。

点评:通过与企业职工面对面、心连心的交流,让他们对工会加深了认识、增进了感情;通过发起针对镇里火灾职工家庭困难帮扶和临时应急救援救助的服务,把工会组织的温情、亲情送到了职工身边。



张莹:北京金海燕物业管理有限公司职工
张沁:北京金隅水泥经贸有限公司职工
左思聪:北京金隅地产经营管理有限公司职工
于博:北京金隅集团有限责任公司职工

一线职工心中 实实在在的愿望

□本报记者 陈曦 文/摄

不久前,金隅集团开展了礼仪服务职工技能大赛,让不少职工第一次有机会在集团领导和其他企业职工面前“晒”了一把自己的实实在在的愿望。虽然他们的愿望朴实、简单,但却让人感受到一股正能量。

每周都能和家人见面

张莹:当我刚刚踏进公司的大门,有幸成为一名楼宇管理员时,恰逢新小区收楼入住。经历了新项目接收入住的全过程,又经过两年的小区物业服务工作,我才逐渐了解什么是物业管理,什么是服务的价值。

我和同事上门看望孤寡老人,为业主排忧解难,小区氛围更和谐了。我们清理小广告、治理楼旁私搭乱建,园区环境更美了。每到节日,我们在小区里组织各种活动,丰富业主生活,与业主的距离更近了。我们完善园区设施,引入多种经营服务,业主的生活更加便捷、舒适了。每一项工作的背后,凝聚的是我们的辛苦,但是换来的却是业主们的笑脸。我们用真心、真情与执着,服务和影响着每一位业主。

在为业主服务中,我感受到,原来付出,也能换来快乐。在与业主的沟通交流中,我学会了为人处世,待人接物的方法。而工作中,面对困难的时候,我也总能得到身边同事们的帮助和关怀。所以,现在我的梦想,就是认真工作,成为一名出色的物业管理者,把服务根植于心中,

让温暖陪伴业主左右。

张沁:我的梦曾经很简单,那就是我的家人、亲人们都能够身心健康,我的女儿将来能考上好大学,我们一家三口能在一起住上大一点的房子,所以我为此而忙碌着。

2011年,为了结束与爱人的两地生活,我辞掉了公务员的工作,应聘进入水泥经贸保定分公司工作,在曲阳驻厂任调度员。当时,曲阳厂刚投产不久,我们工作需要三班倒,很辛苦,生活条件也很差,但是公司团队的亲和力和凝聚力,激励了我,促使我刻苦学习岗位知识,并迅速胜任了新的角色。

在大家的共同努力下,我们的水泥产品迅速进入市场,并占据了较大的市场份额。我们经贸公司年销量更是突破了4500万吨。随着公司的快速发展和壮大,我们的收入也在逐年增加。现在,我在保定买了房子,还买了车,我的女儿也考上了重点高中,我们一家三口每周都能见到面。

我想,我的梦还可以做的更大、更美,那就是以我更努力的学习和工作,为企业和社会做出更大的贡献,赢得更多的信任,更多回报,让我和家人生活的更幸福。

作为志愿者帮助更多人

左思聪:我有一个并不宏伟,却值得坚守的梦想,就是做一名志愿者,帮助更多需要帮助的人,将爱心传递到更多的地方。

我的“志愿梦”虽然很普通,却让我感到快乐。最难忘的一次经历,是在大学时作为随队医生的翻译,深入云南昭通山区做义诊。尽管提前做了充分准备,但由于一些年长的苗族村民听不懂,也不会讲普通话,我的服务热情一度降到了冰点。但随着志愿服务工作的深入,我渐渐被身边其他志愿者所感染,被村民们求诊时热切的眼神和期盼的表情所震撼,也慢慢理解了志愿服务的真谛。更让我难忘的是,为了感谢我们,村民们把只在过年才舍得吃的肉,拿出来招待我们。感动的同时,也让我与志愿服务结下了不解之缘。

今年5月,我有幸作为志愿者代表参加了公司的“隅爱同行”公益行动,前往宁夏银川开展义务支教活动。一路走来,我的志愿之心变得愈加平和、坚定,也更深刻的体会到“志愿梦”不仅意味着收获感动,更需要我们在面对残酷现实时选择坚守与承担。

盼能和企业共同成长

于博:作为金隅人,我想,我的梦与“金隅梦”紧密相联。金隅要“打造国际一流产业集团”,要“进入世界500强”,而我的梦,就是和企业共同成长。

我们的企业里,有很多让我倍感自豪的前辈:比如熊运贵,潜心研究,授业解惑,推动了水泥企业绿色转型;比如安志强,务实创新,盘活资产,带领建机公司转型发展;比如刘更生,继承传统,提炼工艺,体现“京作”家具精髓;比如郭玉全,勤学苦练,自主创新,使中国水泥工业扬名海外。他们是我成长路上的指路明灯,更是我每天都要学习的榜样。

“金隅梦”与中国梦紧紧相连,在伟大祖国的复兴路上,我们金隅昂首阔步,成为了“国企改革”的探索者,成为了北京市最大保障房开发的建设者,成为了“京津冀一体化”的先行者,成为了“政府的好帮手、城市的净化器”。我们走出了“使命金隅、价值金隅、责任金隅”的伟岸。现在,在企业里,我是一名年轻职工,所以“金隅梦”的过去我来不及参与,但是希望它的未来我能一直追随。

■有问必答

提问:退休职工 张印国

回答:北京谦君律师事务所律师 武丽君

物业公司不作为,业主能否要求其拆除摄像头?

□本报记者 王香澜

张印国:我家住在本市一个老旧小区内。近几年,因物业公司管理混乱,使我们无法享受到应有的物业服务,所以小区居民全都拒绝交纳物业费。居委会和街道帮着沟通协商多次,一直未解决此问题,现在居委会找人打扫卫生,而我们只交卫生费。

小区里的地面停车位由物业公司收费管理,为此他们安装了

很多摄像头。前段时间,小区连续发生三次业主放在非收费区域的汽车被人夜间划伤的情况,我们到物业监控室想通过摄像头看看是被谁划伤的,但每次物业公司的人都说机器坏了,我们报警后警察也未查到相关监控内容。我们怀疑是物业公司因居民不交物业费而故意把相关监控内容删除了,所以我们小区业主现在想

要求物业公司拆除摄像头,请问我们有这个权利吗?

武丽君:《物业管理条例》第十五条规定,业主委员会有代表业主与业主大会选聘的物业管理企业签订物业服务合同的职责;第三十六条规定,物业服务企业应当按照物业服务合同的约定,提供相应服务。如果您所在小区的业主委员会与小区物业签

订有《物业服务合同》,并约定由物业管理小区内的车位,则物业依据约定管理车位收取费用并无不妥。

若您或其他业主认为物业公司不能良好的履行物业管理职责,可以申请业主委员会与物业公司解除《物业服务合同》,另行与其他物业公司签订服务合同。