



奖章背后的故事

24年护理让5万患者重生

——记南丁格尔奖章获得者、302医院妇产科护士长王新华

□本报记者 黄葵 通讯员 洪建国

2015年9月15日，第45届南丁格尔奖章颁奖大会在北京人民大会堂举行。中共中央政治局委员、国家副主席、中国红十字会名誉会长李源潮为5名中国获奖者颁发了奖章。其中，解放军第302医院妇产科护士长王新华，作为本届军队中唯一的女护士，获此殊荣。

24年来，王新华精心护理重症肝炎等感染性疾病和传染病患者，让5万余名特殊患者生命获得重生。她先后荣膺“首都十大白衣天使”，被国家卫生部、全国妇联和总后勤部表彰为“巾帼建功标兵”，被解放军四总部评为“爱军精武标兵”。两次荣立三等功。

直面生死 与埃博拉“零距离”

302医院院长姬军生说，2014年初，“埃博拉”病毒在非洲肆虐。9月，302医院紧急抽调中国首批援助塞拉利昂医疗队。面对这次严重、复杂、致死率极高的疫情，王新华第一个递交请战书。

到达塞拉利昂后，王新华顾不上休整，立即赶赴因发生疫情死亡病例而被迫关闭的中塞友好医院实地查看，与队友借鉴抗击“非典”、防控“甲流”等重大疫情处置的成功经验，按照传染病消毒隔离、医院感染控制要求，为患者和医护人员开辟了专用通道……仅一个星期医院就改造完毕，创造了同类医疗队的速度和质量之最。落成当天，塞拉利昂总统科罗马在现场连连称赞说：“中国医疗队创造了一个奇迹！”

2014年10月1日，医疗队正式接诊。尽管经过了上百次的防护练习，但真正与埃博拉病毒“零距离”接触，包括王新华在内的每名队员心里都很忐忑，但她坚信，防护措施做得越好，感染的概率就越低。为此，她逐个检查队员们着装情况，看口罩是否捂严，护目镜是否戴紧，隔离衣是否穿好，手套、鞋套是否套好、扎紧……当两辆救护车拉着



7名患者飞驰而来时，王新华冲上前去，扶起了蜷缩在车门边的患者，佩戴口罩、测量体温、安排床位。

在发放药品时，她发现刚刚安排在3号病房的那名患者瘫倒在病床边，呕吐物和排泄物喷溅了一地，散发出一股恶臭，她毫不犹豫地把手伸到患者身上。

9岁的雅尤玛刚刚失去了相依为命的母亲，自己又感染了病毒，成为一名“埃博拉孤儿”。“只要有一线希望，我们就要百分之百的努力！”雅尤玛成了王新华和队友们关注的重点，每天查房时，都会给她带去巧克力、饼干、火腿肠、中国结等小礼物；每次发药、送水时，王新华都要喂到她嘴里，看她咽下再走。在精心护理下，雅尤玛一步步走出了失去母爱的心理阴霾，身体也慢慢恢复了健康。

10月17日，在赶往医院的路上，王新华突然接到了爱人打来的电话。爱人告诉她，年过七旬的母亲因心脏病加重住院做了大手术，正躺在医院重症监护室

里，还没苏醒。“手术前一天，老人家再三叮嘱我不要告诉你，怕你分心，影响工作……”还没等爱人把话说完，王新华心里一阵酸楚，泪水夺眶而出。她真想立刻飞到母亲的身边，然而，使命在肩，孝心难尽，她只好给母亲发了一个短信：“妈妈，对不起！在您最需要我的时候，我却不能在您身边，您一定要等女儿回来！”到了医院，她像往常一样，穿上11件防护用品，背负几十斤重的消杀器具，分别对隔离区、缓冲区进行消毒，补充防护物资，更换消毒液，清理垃圾……平时，这些常规工作对她来说根本不是问题，可这天她却觉得很累，每走一步都很沉重。

60天里，医疗队收治留观患者274人，确诊埃博拉患者145例，排除疑似患者79例，在塞拉利昂所有埃博拉留观中心中，王新华和队友们保持了“日均收治病人最多、住院病人最多”的记录，更以两个“零感染”和爱心无国界的实际行动践行了南丁格尔的崇高精神。

精心护理 被患者称为“知心大姐”

302医院常被称作“病毒窝子”，在这里工作每天要面对很多传染病患者，接触大量传染性物品，随时面临被传染的危险，而王新华一干就是24年。

从事小儿肝病护理多年，王新华最不忍心看到的就是患儿痛苦的表情。有的婴儿血管细，输液时一针不容易扎进去。为尽快提高静脉穿刺成功率，王新华在自己身上练习扎针、体会针感。最终，王新华练就了娴熟的护理操作技术，尤其是对那些凝血机制差、不能采取股静脉及颈外静脉取血的患儿，她采用头皮针在手足浅表静脉加压的方法取血标本，从根本上解决了传染病患儿护理工作中的一大难题。

行肝穿术对患者的病因能做出快速明确的诊断，对治疗起着非常重要的作用。为配合医生做肝穿手术，王新华总结出“术前解除患者及家长的思想包袱，做耐心细致的疏导、解释工作；术中讲趣味故事以分散患者的注意力；术后细心观察、精心护理”等一整套行之有效的办法，以消除患者的紧张和疼痛。手术后，王新华为患者测量生命体征，端水、喂饭、接尿，脸上总是挂满笑容，动作也异常轻柔，使他们轻松愉快地度过术后6小时的卧床期。

2006年，小儿肝病科收治了一个罕见的疑难病患儿。患儿赵翔（化名）年仅两岁，来自安徽农村，来之前已被多医院以各种理由拒收。当时，患儿的手指和脚趾全部肿胀化脓，创口不断流出散发着恶臭的脓血，患儿痛苦不堪，不停哭闹。王新华看在眼里，疼在心上，动情地说：“儿是娘的心头肉，我要把他当自己的孩子一样来照顾。”她主动要求承担这名患儿的护理任务，耐心地为患儿清洗脓血、喂药敷药。在慈母般的护理下，赵翔奇迹般痊愈了。康复出院后，她还像对儿子那样关心他，经常打电话了解他的情况。王新华坦言，

在小儿肝病科当了10年的护士，最高兴的是成了几百个孩子的“妈妈”，最欣慰的是看到自己的“儿女”们康复回家。在小儿肝病科，王新华就像一位慈祥的妈妈，时刻关爱着自己的患儿。

2010年，302医院成立妇产科，王新华凭借过硬技术和作风被推举为妇产科护士长。上任不久，她就接诊了一位因患传染病被歧视的女患者。患者李丽（化名）结婚多年不敢要孩子，害怕传染给下一代，婆婆却要求儿子和她离婚。王新华对李丽说：“不要有思想包袱，现在的医疗技术完全可以让你生一个健康的宝宝。”王新华特意请来一个已经生育健康宝宝的“乙肝妈妈”，让她与李丽沟通交流，打消了李丽的顾虑；又给李丽的婆婆打电话，请两位老人不用担心……一年后，李丽在302医院妇产科顺利产下一个7斤重的健康宝宝。出院时，李丽特地抱着孩子前来感谢：“要不是您，我们这个家早就散了！”王新华与很多这样的产妇成为好朋友，她们都习惯称她为“知心大姐”。

传染病产妇不能母乳喂养新生儿，承受着心理和生理的双重打击。王新华一方面给予产妇耐心细致的心理疏导，另一方面采取内服、外敷、手法按摩、物理治疗相结合的综合回奶方法，大大减少了产后乳胀及乳腺炎的发生率。她撰写的《乙型肝炎病毒性肝炎产妇回奶的疗效观察和护理对策》为业界称道。5年来，有2000多名乙肝产妇在妇产科顺利生产，97%以上的新生儿成为健康宝宝。

302医院政委叶宏志说：“扎根传染病护理岗位24年，王新华这位‘传染世界’的美丽天使，每每尽心让患者摆脱‘病毒感染’，却又每每被她的‘真情感染’。正如南丁格尔精神所倡导的，以‘爱心、耐心、细心、责任心，对待每一位患者。”然而，王新华坦言：“我虽然获得了南丁格尔奖章，但在护理方面做的还不够，学习和践行南丁格尔精神，我永远在路上。”

■首都工会人

京卡办理的“小能人”

——记劲松街道总工会干事齐正兰

□本报记者 刘欣欣 文/摄



“有很多职工觉得京卡没用，认为这不就是一张银行卡吗？我就得跟人家解释，办理京卡后能享受各项服务。”2012年加入朝阳区劲松街道总工会的齐正兰从开始的不熟悉电脑，到如今成为劲松办理京卡的“小能人”。

最初，齐正兰主要负责的是社区联合工会的相关事宜。2013年底，领导看她工作利落，便将劲松街道总工会办理京卡的事情也交给了她。“还是有难度的，我年纪大了，对电脑不是太熟悉，主要就是靠多学多问，还找过几本书自学。”想起当初的经

历，齐正兰仍然历历在目。然而，技术上的难题并不算什么，难的是让企业和职工了解京卡，自愿办理京卡，实际的享受到工会会员的福利。医药费二次报销、免费赠送的保险、朝阳区每个月的抢票活动，是她常挂在嘴边的一项内容。

前不久，工会服务站走进来一位企业会计，她所在的企业是一家新入会的民营企业。进门便开始埋怨工会，说工会不能做什么实事。面对难听的责难，齐正兰没有着急，等待对方发泄完，才耐心的讲解会员能够享受到的

福利，和对企业发展带来的益处。

听完一系列的讲解，这位会计有点惊讶：“工会还有这么多福利呀？那我们还是办理京卡吧。”从开始的态度恶劣，到变成工会组织的拥护者，齐正兰的付出都能够有所回报。

没过两天，这家企业的30名职工全部上交了办理京卡的相关材料，交给了齐正兰。她也立即启动了相关程序，争取早日把京卡交到员工手中。

“工作累点不怕，就是有时候被当成骗子，不被信任，觉得很委屈。”在办理京卡提交的

材料中，包括身份证复印件、手机号，有时会遇到不理解的职工，担心自己的隐私被泄露而不愿告知。齐正兰对此感到很委屈，“只能是一遍一遍的解释，有时候一个单位就得解释两三遍。我也能理解，毕竟现在骗子太多。”

随着工作的推进，齐正兰跟企业的沟通越来越顺畅。原来建会企业的新员工往往都没有京卡，企业也不主动申报。如今，不用齐正兰催，一来了新员工，相关负责人都会主动要求给他们办卡。“看到这样的变化，我感到很欣慰。”