

2015年是五年一次的劳动模范和先进工作者评选表彰年，东城区总工会推荐评选出李学玲等4名全国劳动模范和先进工作者、马龙等56名市级劳动模范和先进工作者，以及东城区地方税务局等10个北京市模范集体。这些劳动模范及模范集体用他们的实际行动谱写着一首劳动者之歌。他们在自己的工作岗位上，付出了哪些艰辛？本报将继续对这些劳动者和劳动集体的先进事迹进行报道。

## 我们心中的劳模

### 东城区2015年劳动模范先进事迹展(七)



#### 范禄燕 鼓励教师 成才 成名 成家

范禄燕将小小的三尺讲台看作一片辽阔的沃土，一耕耘就是38年。可以说，他把自己的全部心血都奉献给了教育事业。

范禄燕1977年来到景山学校任教。在这片土地上，他辛勤耕作，苦心经营。担任校长后，他立志创出独到且实用的办学理念，打造人才高地，将教师队伍建成一支热爱教育、勇于探索、敢于实践、志存高远，有共同理想的团队。范禄燕说，人才是祖国最宝贵的财富。我们国家不缺劳动力，缺的是科学家、改革家、企业家。因此，他创造各种条件，搭建各种平台，鼓励、支持、帮助青年教师成长、成才、成名、成家。近几年，景山学校青年教师在各级各类评优中佳绩连连，有40多位教师在国家级、市级教学大赛中获大奖，特级、市、区级骨干教师达92位，占教师总数1/3强……

为人才搭建平台的同时，范禄燕同样重视教学科研的全面发展。他提倡教职工认领科研课题，他本人也积极参与并主持了多项国家级、市级教研课题。

同时，范禄燕提出，景山学校的教材要吸收国外基础教育的先进经验，继承和发扬民族的优秀传统。2005年，景山学校编写的语文、数学教材通过了教育部教材审定委员会审定，在全国24个省、市、自治区的600余所学校使用。2014年，景山学校编写的初中语文、数学教材也通过了教育部的初审。

范禄燕是提出建立与高等学府、科研机构以及国外学校合作培养学生模式的国内第一人，从而使景山学校成为北京市最早走进国家重点实验室的学校。截至目前，景山学校已与美国、法国等13个国家（地区）的17所学校建立了友好校际关系。



#### 付代娣 且以甘泉润春茶

北京吴裕泰的牌子享誉京华，而吴裕泰茶业股份有限公司前门店店长付代娣，则是这金字招牌的金牌店长。

刚参加工作时，付代娣还是个对茶一窍不通的小姑娘。20多年过去了，这个“茶盲”已经成了茶博士、茶专家，也成了吴裕泰旗舰店的资深店长。做营业员时，付代娣就是从苦练包茶开始干起。渐渐地，她对茶有了感觉，触一下，就知质量；看一眼，就明品相。到后来，一些顾客常常慕名而来，只找她买茶。她的业务能力得到了领导的认可，很快，她就被调到一个当时始终不见起色的小店。在懒散的环境中，员工养

成了你买我卖的“官商”习气。付代娣大胆管理，同时为特色顾客制定特色服务，通过品茶带动了销售。不到一年，这个小店就超额完成了任务，被公司评为先进。

挽救了一个落后店后，她又来到王府井店。王府井是黄金地段，经营上不去，于情于理都说不上去，那家店经营就是上不去，职工连奖金都拿不到。付代娣大刀阔斧，狠抓管理，锐意改革。渐渐地，茶店有了起色。她还根据王府井特殊的地理位置增加了快递等特色服务。为公司创造利润的同时，也为员工带来了丰厚的收益。职工的收入上去了，那些老员工对这个女店长自

然也服气了。她曾经接待过一位沙特阿拉伯客人，热情周到的服务让这位客人对中国留下了极佳的印象。客人离店时已是深夜，此时，大家才知道这位尊贵的客人竟是沙特王储。

市场如战场，在激烈的竞争中，付代娣的店却总是能创造销售佳绩。2014年，她主营前门店的销售额达到1355.12万元，在吴裕泰所有门店销售额名列前茅。2012年，付代娣被中国连锁经营协会评为“CCFA金牌店长”，前门店被东城区评为“青年文明号”，2013年又被评为“北京工人先锋号”。她本人也获得了高级评茶师等称号。



#### 高磊 现代图书馆的“神经”专家

高磊是一名“80后”。他在东城区第一图书馆网络技术部主任这一平凡的岗位上，做出了不平凡的业绩。2005年至今，他先后获得了北京市“经济技术创新标兵”、东城区文化委“优秀青年人才”和“学习之星”等称号。

随着互联网时代的到来，图书馆也面临着由传统图书向数字图书的急速转型，服务形式也由阵地服务向跨时空、深层次、多元化服务转变。高磊善于钻研，加上对计算机和互联网的酷爱，他从普通的中专毕业生，很快成

长为如今图情专业的在职研究生。工作之余，他自学并通过了微软认证系统工程师和微软认证数据库管理员考试。2010年，他还通过了全国计算机技术与软件专业技术资格考试。

前些年，东城区图书馆网站建设刚刚起步。在没有任何财力、物力、人力支持的情况下，高磊担起了网站建设的主创。他自主开发了网站程序，使东图成为北京各区县率先拥有门户网站的图书馆。2013年，在文化部对地市级公共图书馆评估中，专家组对东城区第一图书馆的网站建

设、数据库建设均给予高度评价。专家认为，东图不仅领先于北京市其它区县图书馆，在全国范围内亦名列前茅。

近年来，以政府为主导的文化共享、数字图书馆推广、数字文化社区三大文化工程项目成为图书馆数字资源建设的重点。而东城区这三大文化工程的技术指导、平台搭建、数字资源的接收、推广及协调工作均由高磊主管的网络技术部负责。长期以来，高磊始终以满腔的热情高效高质地工作着，为东城文化事业立下汗马功劳。



为国聚财 为民收税

#### 东城国税一所 为国聚财为民收税

同时，税务一所建立了领导和干部有效沟通的渠道，每一项工作的推行，都要获得大多数干部的同意和认可，使每个人都要对这个集体负一份自己的责任。这种全员参与、共同负责的形式，增强了税收干部的责任感，使一所这支队伍在面对困难时更具凝聚力。

一所在业务培训上狠下苦功，摸索出适用于本所实际的培训手段。为了不耽误工作，这个所的培训化整为零，利用午休或晚上分组、分批、分类组织培训。培训形式以骨干授课、全员讨论为主，以保证各岗人员业务精通。

办税服务大厅每天平均接待纳税人达到800户次，为快速应对纳税服务纠纷，第一税务所借鉴社会学和心理学有关理论，建立起三级问题转移机制。这种机制，有效地平复纳税人的情绪，有助于维持整个大厅的正常秩序。并且，一所推行窗口机动化服务机制，即本窗口业务办结后可受理其他业务。在18个主窗口之外另设两个独立的应急窗口。根据对不同时间办理业务数量及纳税人等候心理的分析测算结果，对窗口的设置采取“动态”管理，从而缓解了办税服务厅的压力，也能减少纳税人的等候时间。

在局党组的领导下，近年来，东城国税局第一税务所紧紧围绕“服务科学发展，共建和谐税收”这一工作主题，坚持“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”的服务理念，走出了一条规范税收执法与优化纳税服务相结合的和谐发展之路，受到了纳税人和社会各界

的广泛好评。国税一所坚持做到党风廉政建设和税收业务工作同部署、同检查、同落实。他们针对各岗位存在的风险点逐步制定了管理制度并严加约束、按月考核，将执法风险分解到每一个岗位，将廉政责任落实到每一个人，充分发挥干部们的主观积极性和能动