

【边聊边论】

什么力量支撑公园职工放弃休息坚守岗位?

被访人:许竹青 记者:盛丽

对于大多数职工来说,节假日是阖家团圆的日子,但是对于公园的职工来说,他们不仅要放弃休息,还要面临比平日更大量的工作。如何坚守岗位,为游客提供优质服务?对此,天坛公园殿堂部祈年殿大殿班讲解员许竹青颇有体会。

记者:请简单介绍下您平时的工作内容?

许竹青:我来到天坛公园殿堂部祈年殿大殿班已经8年时间,我们日常的主要工作是负责祈年殿和皇乾殿殿堂的讲解工作。对于讲解,要求每一名讲解员要熟练的掌握有关的历史知识和概况,才能解答游客提出的有关问题。除去讲解,我们还会完成维护殿内展品、保障展品的安全与洁净的工作。您看到这殿堂内的地面,我们每天都会精心擦拭,保障游客能够看到最好的祈年殿。关于擦拭展品,班长会制定一个时间表,每天清洁的内容不同。清洁工作其实并不简单,比如春天,燕子时常光顾,展品上时常会有这些小家伙的排泄物,所以我们会一点一点地擦拭。还有飘柳絮的时节,殿堂地面会有一团一团的柳絮,我们要及时清扫干净。

点评:在游览祈年殿的时候,作为游客时常会被这个建筑所震撼,但是很少有人了解,在保障游客顺畅游览的背后,这里的讲解员们付出很多。

记者:服务行业的职工每到节假日,都要放弃休息,坚守在工作岗位上,对此您怎么看?

许竹青:您说的没错,节假日期间确实是我们最忙的时候。这期间,游客量比较大。为了给游客提供更优质的游览环境,我们在节假日期间都是加班上岗。比如,十一这种长假期我们也是停休上岗。在岗位上我们增加高峰岗、疏导岗,在游客剧增时我们去疏导客流,特别是老人和孩子,我们会多提醒,保障他们的安全。对于游客提出的问题,我们会随时解答、讲解。让游客尽可能多的了解天坛、了解祈年殿,满意而归。当然,在这样的节假日,大家都在家中与家人团聚,一起过节。但是我们工作的岗位很特殊,对于这一点,大家都不会抱怨,而是坚守在岗位上。我们班组的王斐她来自河南,家人都不在北京。平时很少和家人在一起,节假日更不可能。但是为了更好地服务每一位游客,她坚守在岗位上,放弃和家人团聚的机会,在岗位继续为游客服务。还有,在我们班组,刚做妈妈的职工不少,过节还要坚守在岗位上,不能陪着孩子玩。但是,没有人抱怨过。公园的领导和队里的领导都很关心职工,在节假日期间,领导们也会到基层慰问职工,让我们干劲更足。

点评:每到长假到来的时候,对于大部分的人可以说是和忙碌这个词说再见的时候,但是总有一些人,假期对于他们来说,意味着更加忙碌,他们放弃休息、放弃和家人一起聚会、游玩,而坚守在岗位上。支撑他们的是对于这个岗位的爱和坚持。



李久利



赵长河



韩玉东

建会虽然是个老生常谈的话题,但是,各基层工会在推进建会方面,都有不少各自的创新方法和独门秘籍,下面就让我们一起来分享一下他们的建会心得吧。

李久利:丰台太平桥街道总工会副主席

赵长河:丰台方庄地区总工会主席

韩玉东:丰台卢沟桥地区总工会副主席

看丰台基层工会有啥建会独门秘籍?

□本报记者 余翠平 文/摄

无缝隙跟踪巡查 减少建会死角

李久利:我先来说吧,为促进和推动建会工作开展,我们街道总工会积极采取部门联动方式协助开展建会工作,积极与组织部、劳动科、城管科、绿化环卫科、安全科及食药所协调,先后三次联合组织对11家较大规模且建会意愿不高的企业进行入户走访,动员企业建会。街道组织部及其它相关部门在开展楼宇党建、环境、安全、食品卫生检查等工作过程中,都将建会工作作为一项重要内容向企业进行宣讲。

为减少建会死角,杜绝建会盲区,在明确各联合工会建会任务的同时,街道总工会针对辖区楼宇入驻企业逐年增多的实际,积极组织服务站工作人员采取无缝隙跟踪巡查方式,对辖区楼宇及相关企业进行入户走访,摸排企业入驻情况,开展建会动员宣传工作。自4月份以来,街道工会服务站先后组织对负责企业集中办公区入驻企业实施注册和管理的财富西环大厦的北京倪帮尔泰管理咨询有限公司、西站南广场的国投财富广场物业管理公司、首钢大厦的北京林兴房地产开发有限公司进行入户走访,并在上述单位的支持配合下,对近700家企业进行入户开展建会宣

传动员,与近120家企业达成了建会初步意向。

此外,我们街道总工会还出资近万元,制作了宣传横幅、印制了宣传材料、制作了宣传展板,撰写了《致辖区非公企业及全体职工的一封信》,在向社区联合工会及楼宇企业发放相关宣传材料的同时,还积极与北京林兴房地产开发有限公司携手,在首钢大厦联合举办了“建会工作宣传周”活动,收到了较好动员和宣传效果。

为企业分忧 吸引企业主动建会

赵长河:我们建会的经验可能跟你们不一样,我们是通过解决企业员工住宿问题,为企业分忧的方式吸引更多企业主动来建会的。

经过一年半的筹备改造,2015年6月10日,位于方庄紫芳园一区7、8号楼地下室的首个“方庄职工之家”投入使用。建筑面积1800平方米,设计居住120人,来自热公馆温泉酒店的60余名职工已集体入住。

居住环境的改善,解决了企业和职工的后顾之忧。热公馆的负责人就说:“工会为我们和产权单位穿针引线,解决了职工就近住宿问题,还给企业节省了近一半的开支。我真切感受到工会

不是说空话,而是实实在在为我们办实事”。我们努力解决职工最关心最现实的利益问题,并由此推动了工会的组建。

原来,方庄地区私营小微企业众多,个别企业认识不到位,对加入工会组织不积极,建会客观上存在着一些实际困难。随着“方庄职工之家”的投入使用,很快改变了企业对工会的认识,他们也希望职工能尽快享受到工会这一服务,在“方庄职工之家”投入使用不到一个月时,已有五家“钉子户”企业成立工会。

此外,原来在京卡信息采集过程中,很多职工不愿提供身份证、手机号码个人信息,导致京卡办理工作迟滞。“方庄职工之家”要求入住者必须持有工会组织办理的京卡·互助服务卡,相关企业立即进行动员,在不到一个月的时间,就收到会员信息1000余份,大大提高了京卡·互助服务卡的知晓率和办卡率。

目前,我们的第二个“方庄职工之家”建设工程已正式启动,设计容纳120人,建筑面积1800平方米。

邀未建会企业参加活动 让他们感受工会温暖

韩玉东:你们的建会经验都很有特色,我来谈谈我们卢沟桥

有问必答

提问:华者堂商贸公司人事部主管 万养养

回答:市总工会法律服务中心 杨雪峰

怀孕女工请病假超过医疗期单位能否辞退?

□本报记者 王香兰

万养养:我是华者堂商贸公司人事部的负责人,最近在工作中遇到一起涉及职工利益的问题,特向贵报请教。

两年前,我公司招聘了一位客服人员肖英,入职时与她签订了三年固定期限劳动合同。今年6月,32岁的她怀孕了,随后回家休病假至今已三个多月。她老公每周来送假条,都是两三家不同医院开具的病休证明,病休理由是怀孕后血压高、先兆性流产等。

5年以下的医疗期是3个月,现在肖英医疗期已满,单位多次催她上班,但她总以身体不适合工作为由拒不到岗,所以公司决定将她辞退。我们给她打电话时,她说自己正处于怀孕期,用人单位不能辞退怀孕职工,否则就是侵害了她的合法权益。我们现在很纠结,请问:像肖英这种怀孕女工,请病假超过医疗期拒绝上班,单位能否将其辞退?

杨雪峰:你好,《劳动合同法》第39条规定:劳动者有下列

情形之一的,用人单位可以解除劳动合同:(一)在试用期间被证明不符合录用条件的;(二)严重违反用人单位的规章制度的;(三)严重失职,营私舞弊,给用人单位造成重大损害的;(四)劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系,对完成本单位的工作任务造成严重影响,或者经用人单位提出,拒不改正的;(五)因本法第二十六条第一款第一项规定的情形致使劳动合同无效的;(六)被依法追究刑事责任的。从您介绍的情况

来看,贵公司可以以肖英严重违反用人单位的规章制度为由解除劳动合同,但需要单位承担相应的举证责任。同时根据《劳动合同法》第43条规定,用人单位单方解除劳动合同,应当事先将理由通知工会。所以当你们与肖英解除劳动关系时,应当履行合法程序。

