

金泰颐寿轩敬老院护工 不厌其烦给大小便失禁老人清理

□本报记者 阎义文/摄



这里曾经是黑乎乎的煤场,职工曾经把一块块蜂窝煤送到居民家中,温暖他人。如今,这里变成了四季如春的敬老院。职工的服务对象由居民变成了老人。重阳节前夕,记者采访了北京金泰颐寿轩敬老院。

据该院副院长朱立杰介绍,2001年,金泰集团将煤场改建为敬老院。敬老院又分为善果寺总院、孔雀分院、八条分院、菜市口分院。40多名护士、护工照顾着400多名老人。在这些老人当中,有金泰集团的退休职工、职工家属和社会上的老人。在这里,传颂着敬老爱老的故事。

朱立杰说:“当遇到不熟悉的老人、或者不好打交道的老人时,我会先问候一下,您的身体怎么样呀?他会介绍一下身体,我们的距离就拉近了。十年来,我先后医护过几百余位

老人,说实话,老人护理真的很不容易。”

有一位老奶奶在入住敬老院时,有轻度的老年痴呆症和白血病,爱挑剔别人,但她只认准朱立杰。于是,每天晚上六点多钟,朱立杰忙碌一天后还要到老奶奶的房间,哄她服下药,喝完牛奶,帮她整理好被褥,陪她聊一会儿天,然后哄她休息,帮她盖好被子,关好灯和门窗才离开。也许这位老奶奶不知道,朱立杰还有上小学一年级的女儿。朱立杰每天照顾完这位老奶奶后回到家已经是晚上8点多钟了。在她精心的护理下,这位老奶奶的精神一天比一天好,还能自己到休息大厅里与其他老人聊天。

李彩梅是孔雀分院的护工,她护理的6位老人,都患有老年痴呆症。李彩梅说:“他们脾气比较古怪,经常摔东西,还故意冲人吐口水。有位老

人得了大小便失禁的毛病,从去年秋天开始,就频繁的拉裤子,经常将尿液弄到裤子里,我便帮助他们清理干净。”时间长了,老人对李彩梅有感情了。当听说李彩梅要回家过年的时候,老人哭着不让李彩梅走。

菜市口分院的护工黄根叶护理5位老人,有两位老人生活能够半自理,三位老人不能自理。有一天,她像往常一样去给一个不能自理的老人换尿不湿。她把老人扶下床,让老人抓紧床边。就在刚要开始换的时候,老人突然腿一软,失去了重心,眼看就要摔倒。她一把抱住老人,抢先倒在地上,让老人摔在了她的身上,老人没有摔伤,可她的腰却因用力过猛扭伤了。

八条分院的护工段小白护理的一位97岁的老奶奶,又抽烟又喝酒,脾气也不好,晚上不睡,白天不起,吃饭也没有规律。段小白耐心地照顾着老奶奶。特别是老奶奶吃饭的时候,饭凉了,段小白就把饭拿到微波炉里热,凉了再热,反反复复地直到老奶奶吃完饭。而段小白自己却经常是匆匆吃几口放了好久的凉饭。

该院院长王弘说:“护工和护士们像院内老人们的亲生儿孙一样,倾听老人的烦恼,关心老人的身体健康,照顾老人的饮食起居,用辛勤工作和浓浓爱意,让老人们沐浴在温暖和欢笑中,安享幸福、快乐的晚年生活。”

义务修脚队 每周上门为敬老院老人服务

□本报记者 孙艳文/摄

每个月中旬,大兴区南苑敬老院的老人们都会期盼着北派修脚公司学雷锋服务分队的员工们来为他们修脚。老人们脚面光滑了,趾甲不往肉里长了,鸡眼祛除了,持续了近三年的这项免费助老服务,解决了常年困扰老人的脚上老大难问题。如今,队长宋丙营不但还要坚持服务下去,而且还有了拓展计划,他想联合更多的资源为老人们提供更多的服务。

为敬老院的老人们上门免费修脚这项服务,还要源于总公司一直以来倡导爱老敬老的精神。宋丙营告诉记者,不光他所在的大兴区域三家门店在为老人们服务,北派修脚是一家全国连锁机构,所有的连锁店都在不同程度的参与助老活动,大兴这边专门成立的学雷锋服务分队只是一个比较突出的典型。

三年前,服务队与南苑敬老院达成了协议,每个月的中旬选一个非周末,店里顾客不多的时候,专门上门为院里的老人们修脚。“老人们的趾甲生长得相对缓慢些,一个月一次完全可以满足他们的需求,现在南苑敬老院里的老人们基本上消除了脚上的各种老难题。”宋丙营说。

宋丙营告诉记者,现在敬老院里的老人们可盼着他们去了。记得第

一次去修脚的时候,有一个下肢瘫痪的老爷爷,当时是护工推着他进的屋,脱了袜子一看,趾甲特别厚,很难修,修的时候,老人的眼里一直含着泪。“护工就在一旁安慰他,老爷爷嘴里一直念叨着什么,但我听不清说的是什么,护工翻译说,趾甲往肉里长得很深,疼、不敢动,一动就疼,老爷爷一辈子没修过脚,有人给他们这样的孤寡老人来修脚,他是被感动的。”

给老人们修脚,也遇到过好多难题。常年卧床的老人是最难修的,宋丙营说,因为行动不便,最简单的泡脚,对于他们来说都有困难,老人的脚本来就难修,如果泡不到位,更难修,这也特别考验修脚工们的技术。记得有一个老爷爷,他是医院退休的教授,脚掌有个鸡眼,一走路就疼,已经好多年了。见修脚队来修脚,老爷爷也决定把困扰他多年的鸡眼除掉,但前提是不许出血、不能用药。

“我们非常理解,受职业影响,老人要求高点儿也难免。”当时,宋丙营没敢把这个艰巨的任务交给队员,而是自己亲自动手。祛除鸡眼很容易出血,这就要求必须有非常高的技术和了解皮肤结构及分层,区分出表皮层和真皮层。



最终,宋丙营完全做到了不出血、不用药,治好了老人的鸡眼,赢得了老人的赞许。

宋丙营说,眼看为老人们修脚已经坚持了三年,其实,不仅仅是老人的需求让我们坚持了下来,还离不开员工们的配合。现在,每次去修脚,员工们都非常愿意参加,有的员工甚至“上了瘾”。

赵市叶就是从一开始坚持到现在的一名修脚工,每一次活动他都没落下过。去年过年,回家的票都买好了,而偏偏为老人们修脚的日期定在了他上火车的日子,赵市叶一听,还是要坚持去修脚,当天带着行李的他修完脚直奔西客站。“我必须得去,没办

法,我上瘾了,看到修完脚后的老人们发自内心的喜悦,特别真挚的一声谢谢,这是我们最大的收获,而这种收获也是一种责任。”

三年下来,宋丙营越来越了解这些敬老院里老人们的生活状态和精神状态。9月底,以志愿者的身份,他参加了市志联组织的2015年“青春伴夕阳”项目督导师进阶培训班。“老人们不但需要生活上的帮助,更渴望的是精神上的关怀,我们的服务队不能仅限于为老人们修脚了,下一步我想联合做公益服务的资源一起为老人们服务,如果可能,我会把心理辅导师带去为老人们服务。”