

## 第一天工作给我来了个“下马威”

7月28日 星期二 晴

昨天,我们挂职干部一行5人到北京市总工会报到。今天我正式开始了在中关村国家自主创新示范区丰台园区工会的工作,心情激动而忐忑。

“走,张航,今天上午得跑两家企业。”刚一上班,园区工会石岩主席就风风火火的来到办公室。稍做准备,我们一行三人就来到了北京三益能源环保发展股份有限公司,三益能源是比较早加入园区工会大家庭的,但近年来由于公司的经营和研发任务繁重,导致工会会员不能经常参加工会活动。石岩主席耐心地与企业负责人沟通,了解企业面临的困难,并提出为他们免费建立妈咪屋和职工书屋等帮扶企业的措施。从三益能源出来,我们就直奔北京爱科迪通信技术股份有限公司。爱科迪也是一家已建会企业,存在的问题也是工会会员不能经常参加工会活动。

七月的天气还是蛮热的,两家公司跑下来,衣服也基本湿透。离开爱科迪,我们又马不停蹄的赶往北京中交睿达科技有限公司。这是一家未建会企业,虽然园区工会做了大量工作,但工会组建方面还是没有取得公司负责人的理解,石岩主席又苦口婆心的向企业负责人介绍建会的好处并取得了不错的效果。

这就是丰台科技园区工会的节奏。

中关村丰台园,成立于1992年,总体规划面积为8.18平方公里,在全国首先倡导发展“总部经济”,为北京

市丰台区最核心的功能区,北京市发展高新技术产业的重要基地。截止到2015年8月底,园区工会已成立工会组织282家,其中独立工会组织258家(涵盖法人单位255家),联合工会24家(覆盖825家法人单位),职工总人数14867人,工会会员14113人。

而这些工会工作成绩的取得,是工会石岩主席带领1名专职工会委员和工会服务站7名同志共同努力的结果。

我以为下午应该可以休息一下了吧,可是……

在回办公室的路上,石岩主席说到:“大家中午回去好好休息,下午2点的高端人才大厦建会直通车工作会一定要打起精神,取得好的效果!”在丰科世纪孵化器(中关村高端人才大厦)招商工作人员的协助之下,组织了整座楼宇入驻的近30家中小微在孵企业参加。在动员会上,我们播放了区总工会制作的工会知识问答形式的动画宣传片,形象生动、全面细致的将工会的知识灌输给企业,并受到了良好的反映。与此同时,工会从政策、京卡的服务内容和组建工会手续步骤等多方面再次进行细致的解读,最后园区工会针对企业提出的相关问题做了一一回答,并鼓励各单位在园区工会的指导下,积极开展工会组建工作,推动企业健康、有序、和谐发展。

原来基层工会工作如此繁杂、细致!园区工会第一天的工作就给我来了一个“下马威”。

## 和同志们一起准备盘点家底

9月6日 星期日 晴

今天是节后上班的第一天。根据节前的工作安排,今天下午部门的所有同事要去位于虎坊桥的北京职工服务中心开展2015年北京市工会统计的部署培训工作。这项工作是市总工会落实全国总工会2015年度全国工会统计年报调查工作的重要环节,是工会系统的一件大事,也是北京工会每年盘点家底的主要方式。通过它,市总能够在特定时点上了解全市工会组织和工会会员的相关信息以及工会各项工作的开展情况。工会统计工作是摸清底数,谋划未来的基础。

统计工作牵涉到方方面面,要做到全面、及时、准确掌握情况,市总就需要全市各个区县、产业系统总工会以及大企业集团工会相关同志的大力配合和支持。今天的会就是要请这些工会组织负责统计工作的专门人员来做相应的培训,让他们配合市总完成这项工作。这时候,组织网络的力量就显现出来了,合理、科学、有效调配工会系统的人力、资源则成为了工作的艺术。

按照会议安排,17个区县(含开发区)、8个市级产业工会以及企业集团工会的负责统计的同志都会来。由于每年基层负责统计工作的人员都会出现变动,所以会议签到工作就变得格外重要,在签到时我们需要核实目前负责统计工作的人员的联系方式,因为接下来数据填报的后续工作需要和这些同志进一步沟通。可以说,具体工作中无

小事,细节很关键。

在签到过程中,竟然发现了两张熟悉的面孔,年初课题组去实地调研过的两家企业的工会工作人员也来参加会议,大家见面格外亲切。她们在市总遇见我,有点意外,当我解释完挂职的情况后,她们笑了,“哦,这下离我们更近了”。看来,接触多了,互动多了,就不拘谨了,感情慢慢也就有了。

这也是我第一次一下子接触这么多基层的工会同志。由于统计工作要求细心,要尽量减少错误、误差,我注意到参加会议的人里,女同志占得比重也较高。看到这些,心里还是颇有感触:一方面,工会干部队伍里越来越多的年轻人进来,这支队伍的朝气与活力强了;另一方面,基层工会能够根据活儿来安排人,也反映出它们调配人力资源的能力在提升。

市总负责年度统计工作的同事介绍说:“没想到,今年来的人比去年多了不少,原先估计能来90人就不错,现在到会的超过120人。”到会率高,反映基层更加重视工会的重点工作了。这对于做好工会工作而言,是个好兆头。

在培训会上,大家对于调查表的指标设计、指标含义统计软件下载使用等提出了不少疑问,也让我们反思如何在技术改进使工会的调查工作更加科学、简明、直观,降低基层填答的难度。今后上级机关要多做换位思考,更多地考虑下级在落实方面可能存在的困难,帮助基层的同志一起做好工作。

## 生命的美丽在于经历



9月15日 星期二 微风

从熟悉的市总机关大院走出,来到位于电子城科技大厦13层的酒仙桥街道工会服务站,我的体会是深刻的——在这里,我不仅看到了工会三级服务体系建设的丰硕成果,更学习了作为一名社会工作者的职业操守和技能。

基层工会工作实质上就是社会工作。想做一名合格的社工,不仅要具备社会学、心理学、法学、经济学等方面的知识,还要修炼人格魅力,没有爱心、热情和大公无私的奉献精神是做不好的。工会服务站是个“门市”,职工想来就来,直面世间百态。每位同志都要会“聊天儿”,三两句话就让素未谋面的职工把咱当娘家人;要擅长背景调查,迅速摸清企业股权、利税、人力资源等状况;要具备政策水平,不仅掌握建会、集体协商、互助保障等工会知识,还要了解社保等民生常识;要精通“营销”,不惧门难

进、脸难看,说服企业了解、接纳工会;要善于发掘整合公共福利、商家优惠和企业赞助,寻求劳动、组织、司法、安监、城管等街道部门的支持配合。在基层工会,方圆几公里跑企业就靠“11路”,风里雨里搞宣传,动辄上千份的慰问物资搬得腰酸腿痛,组织职工活动喊到喉咙肿胀就好比家常便饭。而这里,人与人间的那种单纯让我喜欢,团结友善、乐观向上、紧张高效的工作氛围使我愉快。

在这里,我作为公职律师、心理咨询师等专业知识终于发挥出了作用,我体会到面对面为职工服务的乐趣和自豪感,激发了我提升自身理论实践水平,成为协调劳动关系专业人员,为工会事业和职工福祉贡献力量的强烈渴求。

生命的美丽在于经历,用有限的人生去体验不同的风景,迎接挑战,相信我的两年基层锻炼不会虚度。

## 在服务站读懂“工会”

9月25日 星期五 阴

2015年4月,市总工会组织部通知我前往东城区体育馆路街道办事处工会服务站挂职锻炼。

来到基层与同事们一起,每天面对形形色色的职工,分头处理琐碎的事务,通过零距离接触,终于感受到工会工作的上层设计怎样从“跃然纸上”到“始于足下”,我那颗飘着的心慢慢接上了“地气儿”。

体育馆路街道在全市来说并不算大,即便如此工会服务站面对的企业也有百余家,夏季送清凉活动要送出饮料和矿泉水上千箱。由于很多企业日常并没有多余人手留守办公地点,所以服务站主动承担起送清凉上门的工作。上至工会主席,下到普通社工,每天分班跟随货车外出送清凉。一车拉上200箱饮料和矿泉水,到每家企业门口,两名跟车的工会干部要帮助企业把几十箱水卸车并码放到指定位置。工会服务站女同志多,可干起这样的体力活儿不叫苦也不喊累,错过食堂开饭时间是常有的事。“送清凉”三个字,敲在键盘上不足1秒的时间,但在现实中,这三个字意味着每天连续的高强度工作,意味着酷暑、汗水和腰酸背痛。而且,这仅仅是基层工会组织履行众多服务职能的其中之一。在这些琐碎、繁杂的工作中,我逐渐抛开书本上的概念,学着感性地去阅读工会和这群工会人。

最近,辖区一家建会商户的一位



职工突发疾病入院,这位职工四岁多的女儿无法照料。服务站就主动把孩子接来,每个人在忙着手头工作的同时,总要抽时间陪陪孩子,给她买零食和玩具,帮她洗澡、换衣、扎小辫儿。本该和男朋友下班后去看电影、逛商场的女同事,还主动把小姑娘带回家照顾……小姑娘已经来工会服务站“工作”了一周时间,每天脸上都洋溢着甜甜的微笑。这算是工会的工作吗?我觉得好像有点儿“不务正业”,可究竟什么是工会工作?

现在,我逐渐意识到基层的同事们并不是不懂,他们是在用自己化繁为简的理解方式、润物无声的工作方式,坚定践行着工会的职责。他们用满满的正能量想职工之所想,急职工之所急,用行动证明一切。在这里,情感和坚持是保证,平凡和付出是常态,这些要素教会我们读懂了“工会”二字,其背后真正的含义应该始终是“以职工为本”。