



**罗有晗** 全国总工会干部  
挂职于丰台区方庄地区工会服务站

## 用实实在在的服务“打动”企业建会

8月25日 星期二 晴

今天跟赵书记（方庄地区办事处党工委副书记、总工会主席赵长河）、老郭（方庄地区总工会副主席郭伯民）去参加紫芳园社区的志愿服务启动仪式，见证一批特殊的志愿者加入这个队伍。

短暂的会议结束后，姑娘小伙子们换上志愿服务的蓝T恤、红帽子，我和赵书记、老郭，给他们戴上红袖章，简短的仪式就完成了。这批新加入的志愿者，将参与到社区的治安巡逻工作中，协助社区群防群治。

他们的这次志愿服务，源于这些年轻人的“新家”——紫芳园一区7、8号楼地下的“方庄职工之家”。两个月前，他们搬入由地下空间改造的整洁明亮的“职工之家”。作为回馈社区的一种方式，入住者集体注册成为北京市职工志愿服务者，定期参加社区志愿服务，与方庄居民共建和谐社区。

“方庄职工之家”，是方庄地区总工会服务职工的一个创举。这里外来务工人员众多，方庄工会将目光瞄准北京市取缔地下群租房之后闲置的地下空间，主动找到地区民防局、房管中心，创造性提出

因地制宜建造“职工之家”的想法。改造后的“职工之家”由工会配备文体设施，租给地区企业，供职工居住和开展工会活动，一举解决外来职工居住、企业租房补贴负担、人防工程维护等问题，达到职工、企业、工会、政府多方共赢的效果。

今天参与志愿服务的小于，在酒店自助餐厅工作，之前他和同事租住在拥挤的平房里。志愿服务做完后，他带我们去参观他的新房间。10平方米左右的房间，摆放了两张单人床和一套桌椅，一片洁白之中，两个床铺也收拾得整整齐齐。卫生间、淋浴房、洗衣房是公用，工会还出资设立了棋牌室、乒乓球室、电视室、阅览室。

老郭介绍，“方庄职工之家”的政策一出来，企业尝到工会甜头，都主动要求建会，不到一个月已有三家“钉子户”企业成立工会。“要我建会”的局面，一下子变成了“我要建会”。“企业建会确实是要靠工会干部‘跑’，但绝不靠‘求’。我们就得善于找资源，让企业和职工感到工会实实在在的好处，才能‘打动’企业建会”，老郭这样教我怎么推进建会。



**郭丽华** 北京市总工会干部  
挂职于北汽集团工会

## 做勇于实践、立足实干的工会干部

9月24日 星期四 微风

在北汽集团工会挂职锻炼已有一段时间了。几个月前，我是诚惶诚恐的来；几个月后，回望工作中的点滴，品味与周围同志协作收获的甘甜，不由感激市总和北汽共同为我提供了一个这么温暖、充满活力的工作环境，一个对社会行进不断研究、解剖的理想场所。

实践永远是深入体验、获取知识的最好渠道。几个月来，我感受到，北汽系统的工会工作是和时代的变迁、企业的发展脉搏相吻合的，其工作思维蕴含在具体细微的工作中。所以，用心体味很重要。

在北汽挂职的几个月里，静下心来想，有很多事情值得反思和铭记。比如刚来北汽时，压根儿不了解企业情况，用了整整一个星期才读完那本厚厚的《北汽史话》，虽是粗略了解，但也彻底被北汽人不服输的实干精神所打动；再比如一来就遇到集团庆“五一”劳模大会和“家”年华活动，在人还都认不全的情况下，硬着头皮负责做“劳模大会、‘家’年华活动执行方案”——到北汽的日子就这么拉开了序幕。和想的，不太一样，没有认为的那么清闲。

这是一个慢慢熟悉和适应的过程。北汽这些善

良友好的领导和同事们也在尽力创造环境，让我尽快了解并进入状态。逐渐地，我有了自己分工负责的工作领域，主要是劳模、调研和工运理论研究工作。我和同事先后组织了集团系统劳模体检，目前正在筹划劳模建言献策助力企业发展和疗休养活动；承担了北汽株洲汽车配套企业工会联合会有关经验总结；结合夏季“送清凉”活动，赴京内外整车、零部件等不同类型企业调研，组织不同类型的座谈会十余次，参加座谈的职工和工会干部都热情的表达的自己意愿。广泛和深入的接触一线，使我对企业工会工作有了更深入的认识。

对比往昔，让我认识到我们这些工会干部也应该有所改变，思考应当是严谨的、多元的、敏锐的和创造性的，既要深入研究理论，进行充分的无拘束的理论探索，又要不拘泥于俗套，深入熟悉职工情况，面向实际问题，具体、认真地求证，这样才能提出真正适用解决职工问题的对策。而处于我这个年龄，对现实的了解和理解还有漫长的道路。在这个意义上，我们的市总党组、我所挂职的北汽，给了我一个认知和实践的“富矿”。挂职还在继续，我仍然在路上。



**李岩岩** 北京市教育工会干部  
挂职于东花市工会服务站

## 用真诚服务帮助职工

9月21日 星期一 晴

日子总是过的很快，转眼间，我到东花市工会服务站挂职已五月有余。在工作过程中，我接触到了服务站工作的各个方面，感触很多。

工作中的挑战。4月份是各个工会服务站开始一年建会工作的时候，为了更快的了解辖区情况，刚到服务站的我就和其他工作人员一起下企业跑建会。东花市街道辖区内小微企业多，虽然近几年工会组织不断壮大，会员人数不断增加，但由于非公企业关停并转现象普遍存在，因此非公企业建会工作一直都是东花市街道工会工作的重中之重。在实地走访企业的过程中，我们认真细致地宣传建立工会组织的重要意义，职工能够享受到的服务，工会如何搭建桥梁实现企业和职工双赢等等，同时还制作了一些小册子、小扇子、钥匙包等小型宣传品发给职工，收到了一定的效果。但还是存在着一些建会难度比较大的企业。面对这种情况，我们并没有放弃，顶着压力一趟又一趟的走进企业去做工作，积极想办法帮助企业老板消除各种顾虑。我想，挑战总是与机遇并存的，有难度才突显价值。

工作中的创新。东花市工会服务站的工作成绩一直很突出，今年还获得了“北京市模范集体”的称号，但成绩并没有阻止前进的步伐，反而激励着我们不断探索新的经验。东花市是全市最早成立行业联合会的街道，近年来美容美发行业的成员单位数量在逐步减少，怎样更好地开展工资集体协商工作成为了我们思考的问题。由于和龙潭街道相邻，情况又很相似，通过两个街道问卷调查以后，我们决定一起开展美容美发行业工资集体协商，并准备拍摄下协商过程制作成视频供同仁们交流。这是跨区域进行行业工资集体协商的一次有益尝试，也为东城区形成全区性行业工资集体协商奠定了坚实基础。目前已经完成了调研、问卷分析、相关文案起草、选协商代表等工作，虽然工作量是翻倍的、工作难度也加大了，但我们觉得这种创新和尝试是有意义的。创新是一个民族的灵魂，工会组织也必须在创新中发展，工会组织的作用也势必能在创新中得到更好的体现。如何围绕职工需求创新性的开展工作，开发更有效的服务项目将是我今后更多思考的问题。

工作中的感动。我工位的对面是一个135平方米的职工书屋，藏书2万余册供职工借阅，服务站就利用图书优势，为企业建立职工书屋。每当看着他们那渴望的眼神在书架间仔细挑选，抱着几十本喜欢的图书满意而归的时候，我很感动。今年东花市街道有6名困难职工子女得到了金秋助学金的资助，我们来到困难职工韩师傅的家中慰问，并为他刚考入大学的孩子送上助学金、行李箱和文具，一家人高兴的哽咽了。看着他们饱含热泪的双眼，我很感动。我想，工会要想在广大职工中取得信任和支持，归根到底还是要靠服务。我们用真诚的服务帮助了职工，同时也感动和教育着我们自己。在基层直接面对职工的日子里，我时常被这样的平凡感动着，也为自己能成为一名工会工作者而感到骄傲。

接下来的日子，我将更加严格要求自己，不断提高自身工作能力和水平，不辜负组织对于我的期望和培养，不辜负这两年充实而美好的青春时光。