



2015年是五年一次的劳动模范和先进工作者评选表彰年，东城区总工会推荐评选出李学玲等4名全国劳动模范和先进工作者、马龙等56名市级劳动模范和先进工作者，以及东城区地方税务局等10个北京市模范集体。这些劳动模范及模范集体用他们的实际行动谱写着一首劳动者之歌。他们在工作岗位上，付出了哪些艰辛？本报将分5期，对这些劳动者和劳动集体的先进事迹进行报道。

我们心中的劳模

东城区2015年劳动模范先进事迹展(五)



东城地税局 为东城建设和发展 提供财力保障

在市局党组和区委、区政府正确领导下，东城地税局连续二十年超额完成税收收入任务，先后荣获“全国文明单位”、“全国税务系统先进集体”、“全国税务系统文明单位”、“全国青年文明号”、“首都五一劳动奖状”、“首都文明单位标兵”五连冠等荣誉称号，2009年又被中央文明委授予了“全国精神文明建设工作先进单位”的称号。

2014年，东城地税局大力组织税收收入，积极坚持依法治税，持续推进税收征管改革和现代化建设，全面营造公正、和谐的经济税收发展环境，切实提升干部队伍综合素质，各方面工作取得了一定的进展。

2014年，东城地税局累计完成各项税费收入350.5亿元，同比增收46.7亿元，增幅达15.4%；累计完成地方公共财政预算收入272.8亿元，同比增收41.4亿元，增幅达17.9%，完成调增后收入任务的102.2%；累计完成区级地方公共财政预算收入98.9亿元，同比增收7.7亿元，增幅达8.5%。为东城区经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设做出了积极贡献。

此外，东城地税局还开发了发票预约和网上授权、自助终端24小时打印个人所得税完税凭证等便民办税功能。建立了纳税服务电话咨询中心，聘用了专门的坐席服务人员规范电话接听标准，接听率、服务用语使用率、问题答复率达到了三个百分百。

2014年，地税局战胜了重重困难，取得了喜人的成果。继续保持了全国文明单位、全国青年文明号、首都文明单位标兵等荣誉称号。完成了第四届全国文明单位评选的复查、申报工作，目前已通过了公示。

今后，地税局将进一步贯彻十八大及十八届三中、四中全会精神，继续落实市局党组的工作精神，以依法治税为核心，重点围绕征管改革和税收现代化建设，认真履行税务机关的职责与使命，积极开展税收征收、税源建设、征管服务、行政执法等工作，努力探索出一条具有东城特色的发展之路，为东城区建设与发展提供财力保障。



京港北京南站 以热情服务 争做“全线模范”

北京京港地铁4号线北京南站，是与火车站、公交车站接驳的地铁公交枢纽。自开通运营以来，已累计迎送乘客2.2亿人次。南站全体员工以“热情、活力、开放”的精神投入工作，充分体现了团队精神和主人翁意识。由于业绩突出，南站先后荣获市春运工作先进集体、市交通工作先进集体、市三八红旗集体、市工人先锋号等称号。

针对外地乘客较多的特点，南站特别设立了包括提供回答线路问询、寻人寻物、地图查询以及提供铁路时刻表、地铁线路图、热水、针线等应急物品的乘客服务台。

一位急着赶火车的乘客，焦急地找站务员，说自己的包在过安检时与别人掉包了。接到求助，站务员开始全力为他找寻。在大家的共同努力下，很快，两名乘客就分别取回了各自的包。类似的事在日常工作中不胜枚举。车站每位员工都以不断提高服务水平为要求，认真面对每件小事，脚踏实地地做好服务工作。一封封感谢信见证着员工们的辛勤付出。

车站以“南站南站，全线模范”为口号，对员工进行培训，并利用夜班组织演练，以提高员工现场突发事件的处置能力。这种从优化管理着手，实现安全、卫生、品质、效率的做法，得到了上级的认可。如今，职工们的业务技能和快速反应能力大幅度提高。

APEC会议期间，车站提前制定好相关客运组织方案，在安全形势严峻、客流量大的情况下，全体员工团结一心，采取以导流、短时间限流、关键部位增设围栏，加派人员引导等有效措施，保证了APEC会议期间的安全规范。

票改工作前，车站就对员工进行了相关的知识培训，增加了移动售票亭，以致所有员工都能流畅地背诵所有车站以及价目表。无论是自动售票还是人工售票，其速度都非常迅速，大大压缩了乘客等候时间，使票改工作平稳过度，顺利保证了安全运营。全体员工积极、主动、热心地为乘客服务，给所有途经南站的乘客都留下了深刻的印象。国务院副总理、铁道部部长、交通运输部部长、市领导均曾在这里调研参观，并给予高度肯定。



严岩 为街区把脉的 “全科医生”

作为交道口街道工委书记，严岩就像一位带着听诊器、拿着手术刀、拎着药箱把脉整个辖区的“全科医生”。

南锣鼓巷是首都保存最完好的古胡同街区，也是北京首批历史文化保护区之一。南锣历史有根、文化有脉、商业有魂，专家认定，必须加以全力保护。

作为街道工委书记，严岩带领班子成员，将南锣的保护作为街道工作的重中之重，统筹推进着“文、商、旅”三位一体的街区建设和发展。她亲自组织完成了“四条胡同”修缮项目的前期调研，制定出实施方案，制作了《南锣鼓巷风貌控制导则》，经升级改造，街区环境品质明显提升。

在东城区推进“两网融合”工作的基础上，严岩又率先提出了“多网融合”的工作模式，她积极整合社会服务管理、城市管理、环境卫生管理和公共安全管理资源，构建了以街道社会服务管理为中心的指挥中枢，从而理顺了城市管理的流程，提升了城市精细化管理水平。

在改善民生、提高居民生活幸福指数方面，严岩倾注了满腔热情。在她的带领下，街道完成了部分社区办公用房的更新维修，推行了延时工作法，在短短几年里，社区文化活动室全部达标，机构养老和居家养老水平得到了有效提升，使社区服务向标准化、规范化和人性化迈进了一大步。

严岩非常重视居民自治工作，她深入社区指导，成立了邻里纠纷矛盾调解队，打造出公众参与规划、老街坊邻里互助合作等自治品牌。

辖区内人员密集，人流疏导、车辆管控、应急处突、综合执法、消防检查、环卫作业、社会面防控等方面的工作极为繁重，但她不辞劳苦，带领班子成员，不断完善着辖区基础设施建设，并出台了具体安保措施，实现了“大事不出，小事也不出”的工作目标，切实保障了地区的安全稳定。

任职工委书记以来，交道口地区的每个角落无不留下了她的脚印。夜深了，城市已经入睡，但严岩办公室的灯依然亮着，这位女书记正在规划着交道口明天的美丽蓝图。



杨斌 迎难而上的 “勇者先锋”

2011年4月，杨斌受命担任永外派出所所长。到任伊始，他便扑下身子摸底数，集中精力排隐患。

永外派出所所辖有中央办公厅、国务院办公厅上访接待站和北京市救济中心等。南站东北侧、幸福路、彭庄社区曾一度成为来京上访人员的滞留聚集地。非法访民在此支棚搭灶，露宿生活，到处张贴状纸和冤情标语，占道贩卖上访材料，集体唱红歌，以“快闪”制造恶劣影响。

为有效解决非法滋事闹事，东城公安分局成立了南站周边地区指挥部。作为属地派出所，杨斌带领民警提前介入，依法整治。近三年，共清理劝返上访人员35000余人，拆除访民私搭乱建的小棚子500余个，拆除周边的群租房79间，取缔黑旅馆5家，清理垃圾2750余吨，行政拘留了54人，为维护首都社会政治稳定做出了突出贡献。

APEC期间，该所治理周边地区工作受到首都综治委和区综治办的通报表彰，整治工作团队荣立集体二等功。

永外地区有7家大型商市场、2600余家企事业单位、6300余家个体经营户，杨斌始终绷紧消防安全这根弦，他采取日常检查与敏感期突击相结合、专职民警检查与全员夜查相结合的方式，不断加大了对单位和行业场所的安全检查。

杨斌的“以打促防、以打促稳”的工作思路，有效地打击震慑了犯罪。2012年至2014年，共拘留入室盗窃、盗窃非机动车等各类违法犯罪嫌疑人1163人，多家媒体曾报道他们的事迹。

为把民警队伍打造成过硬的警队，杨斌严格落实“三会一课”制度，并率先垂范。在急难险重任务前，他总是冲在最前，哪里有危险，哪里就有他的身影。

为了阻止一名实施自残的居民，杨斌不顾安危，毅然冲了上去，衣服破了，腿受伤了，但他全然不顾，仍坚持将后续工作做完。

2013年除夕夜，一栋居民楼阳台失火，在电台布警的同时，他已经赶到现场。他不顾个人安危，冲进楼道，果断打开了消防栓，控制了火情。

杨斌带着同事们，不畏艰难，为地区安全稳定做出了突出贡献。