



购买家电 要先验货再签字

消协:已有多起因“人为损坏”判定难引发的消费者投诉

□本报记者 博雅

生活中,购买家电等大件商品时,我们往往在签收时没有及时验货,以后可要小心了。最近,北京市消协消费者网连续接到多起因“人为损坏”判定难引发的消费者投诉。中秋、国庆两节购物高峰即将来临,有关专家提醒消费者,收货时要先验货后签字,特别是电视机等易碎商品,验货一定要由物流或厂家人员拆封,以免发生质量问题后,给自己维权带来麻烦。

前不久,市民彭先生反映,他在国美在线订购一台海信电视,8月13日售后人员上门安装,拆箱后发现屏裂。他当即与国美在线客服联系,客服要求海信售后出具开箱证明。他找海信售后开具证明,内容为:“售后人员登门安装,开箱屏裂,物流原因,特此证明。”他把证明上传给国美在线后,客服说这份证明不行,得把“物流原因”去掉。而海信售后则强调,这几个字必须加上。就这样,商家厂家互相推诿,彭先生的问题迟迟没有得到解决。

同彭先生的遭遇极为相似,李先生也正因为此烦恼。前不久,他花5599元从创维酷开网店购买了一台65寸的创维酷开液晶电视,收货当天准备安装时,他发现屏幕一角没有显示。检查后才发现,电视屏幕左下角有一条裂痕,裂痕旁边没有任何外力损伤痕迹。在李先生的要求下,创维售后人员虽然上门拍了照片,但几天后,李先生还是被告知:“收货时没有损坏,后面出现的问题即为人为外力所致,为此不接受用户的换机要求,只能收取5200元费用才能维修。”

据消费者网在线投诉平台统计,近段时间以来,有关“人为

损坏”难以判定的家电投诉非常突出,仅最近一个月就接到了10余起。遇到这种情况,消费者和商家往往各执一词,最好的办法就是找一个公正的机构做鉴定。但现实中,此类鉴定非常麻烦,不少检测机构直接表示无法鉴定。消费者网一般都是尽量帮助消费者与商家沟通,让当事双方各让一步,争取协商解决。

针对这一问题,北京市消费者协会投诉与社会监督部主任陈凤翔认为,《消法》第二十三条明确规定,经营者提供的电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品,消费者自接受商品之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。因此,商家不能简单地将此类问题归为“人为损坏”,除非拿出有说服力的证据,证明故障不是因为自己的产品缺陷所致。

陈凤翔还提醒消费者,收货时一定要先验后签,仔细查验商品,确认没有问题后再签收。对于电视机等易碎商品,验货要由物流或厂家人员拆封,千万不要自行拆封。一旦验收后才发现问题,需要注意保存相关证据,及时与商家沟通,若不能解决,可以向工商、消协等有关机构投诉,必要时可考虑通过法律途径维权。

此外,中国消费者权益保护法学研究会媒体部主任陈音江也表示,根据国家“三包”规定,非承担“三包”的修理者拆动造成损坏的,商家可不履行“三包”义务。因此,出现质量问题时,应尽量保持产品的原状态,切勿自行拆封修理,确保产品封签标识的完整性,这是售后判断产品是否属“人为损坏”的重要依据之一。

公告

北京金隅大成开发有限公司(原北京大成开发集团有限公司,以下简称大成公司)分别于2009年6月26日、2009年10月22日将丰台区蒋家坟189号房屋拆迁补偿款人民币1513875.40元、丰台区蒋家坟37号房屋拆迁补偿款人民币3895000元提存至北京市首佳公证处。现大成公司欲从公证处取回上述提存款。如利害关系人对此有异议,请自本公告发布之日起7日内与北京市首佳公证处联系(公证处地址:丰台区西四环南路56号望园大厦十层,联系人:刘雅静,联系电话:63838137、63814365)。如无人提出异议或所提异议不成立,公告期满大成公司将取回上述提存款。

特此公告。

北京金隅大成开发有限公司
2015年9月22日

健康资讯

女人将失去寿命优势?

专家:利用好唠叨、撒娇、哭泣三大健康武器

□单祺雯 吴雪翌

长期以来,各国人口数据均显示,女性比男性更长寿,女性平均寿命比男性长5至10年。然而,英国国家统计局发布的最新数据指出,英国男女寿命差距正在缩短,女性健康优势越来越小。数据的发布引发全球对女性健康的关注。

女性失去寿命优势或是必然

不过,在我国,男女寿命差距并未缩短,据第六次全国人口普查数据,男性平均预期寿命为72.38岁,女性为77.37岁,男女平均预期寿命差距与10年前相比,由3.7岁扩大到4.99岁。

专家认为,即使短期内我国男性平均寿命难以超过女性,但随着人们寿命的延长,男女寿命差距不断缩小是必然。他指出,心血管病是目前影响我国居民寿命的主要因素。如今,男女寿命均在增加,女性雌激素优势逐渐丧失,因为绝经后女性雌激素分泌减少,患心血管病风险猛增,甚至超过男性,从而导致男女寿命差距不断缩小。随着社会角色、生活方式的变化,女性绝经越来越早,从而更早面临健康挑战。

四个因素侵蚀女性健康

专家指出,丢失原有健康优势,染上新的健康陋习,是女性长寿优势正在逐渐丧失的主要原因。

压力变大。英国专家指出,男女寿命差距缩短与女性接受高等教育、从事要求更高的工作,同时承受工作、家庭双重压力有关。

越发坚强。“唠叨、撒娇、哭泣”被专家称作女性的三大健康“武器”,对维护身心健康起着重要作用。但如今“女汉子”越来越多,有事自己扛、不爱唠叨,更不愿掉眼泪,压力长期憋在心中难免导致“内伤”。

染上陋习。近年来,女性吸烟、酗酒比例明显上升。吸烟、酗酒有害健康众人皆知,但要强调的是,它们对女性的危害远比男性更严重。

活动减少。英国最新研究发现,与35年前相比,现在女性做家务的时间减少了20%。运动减少,再加上高油、高盐、高热量的饮食习惯,很多女性加入了肥胖大军,增加患多种疾病的风险。

为什么人老了会耳背?

□王宗

上了年纪的人常常听不清别人说话,尤其是在餐馆、超市等热闹的环境里。研究认为:听力不好不是耳朵出了问题,而是随着年龄的增长,中枢听觉系统产生变化,使大脑的语言处理能力变得缓慢,甚至混乱。

研究人员选取了30位年龄各不相同,听觉正常且无精神疾病的成年志愿者。研究人员给他们每个人听一些音节,再不断改变音节的频率,同时通过电极监测他们的大脑活动,了解大脑在不同的年龄阶段是如何处理语言的。

的分析结果显示:老年人的反应明显比年轻人迟缓,尤其是在音节开始和结束时。这也解释了为何在喧闹环境中,老人更容易“耳背”,这实际上是老人处理语言系统迟缓的表现。

新研究证实了,人老耳背并不是耳朵的错,而是大脑中枢系统的问题。研究人员表示:这一成果有助于通过确定语言处理能力障碍的根源以及大脑如何响应不同刺激,这一成果为耳背老人开发出革命性的治疗方法。



八里店梨园邀您“尝鲜”

中秋将近,瓜果飘香。延庆县沈家营镇八里店梨园硕大的金果高挂枝头——该梨园拥有自主知识产权的“延玉”梨迎来了种植以来的第一次大丰收。“延玉”果形端正、色泽金黄、酥脆多汁,再加上延庆地区昼夜温差大,果子肉质脆甜、口感极佳。

本报记者 陈艺 摄影报道

【健康红绿灯】

绿灯

豆瓣菜有益健康



一把豆瓣菜就能满足人体每日对维生素K的推荐摄入量。如果能坚持每天都食用豆瓣菜,持续两个月,就能减轻白血球所受到的损伤,减少患癌症的风险。食用方法:可以作为三明治的食材,也可以做成蔬菜沙拉的配菜,或是炖汤喝。

蟹肉促伤口愈合



螃蟹中含有大量的蛋白质并且多半以优质蛋白为主,而这些优质蛋白质中还含有氨基酸,可增加淋巴细胞免疫力,促进伤口愈合、抗感染的功效。但吃螃蟹千万不要过量,由于螃蟹属于寒性食物,过量食用会影响肠胃健康,诱发腹泻等症状。

红灯

三无吸管危害大



三无吸管多使用的是工业级的原料,容易产生低分子的有害物质,比如致癌物苯。还有些劣质吸管颜色鲜艳,颜色会很容易就溶解掉,这样的颜料里面通常含有铅、镉等重金属和苯胺类的有机染料,这些对肝脏、肾脏都可能造成伤害。

泡腾片泡水莫久置



泡腾片中的有效成分可能因水解、氧化等作用而影响药效,因此泡好后不能放太久再喝。例如维生素C泡腾片,有人泡好一下午才喝完,维生素C会因暴露在空气中而被氧化,影响效果。