



西城企业文化建设成果展示(十三)

# 企业文化 凝聚团队力量

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

北京安恒泰物业管理有限公司

## 漂泊的心在这里找到方向

### 温馨友好 亲如一家

职工米龙在北京安恒泰物业管理有限公司(以下简称“安恒泰”)的第一份工作是保安员。刚当保安员的那段时间,米龙工作兢兢业业。尽管如此,下班后,他依然有种无所适从的感觉。未来在哪里?他感到一丝迷茫。后来保安队长王瑞的一席话,改变了米龙的生活。有次王瑞在例会上说:“我们大多是从农村出来的。家境一般,学历不高。可是,我们不能满足现状。当保安可以解决一时的温饱,但解决不了长久的发展。我建议你们多学东西,多充实自己。”

王瑞说:“你们可以报个培训班,如果学习与工作时间相冲突,我可以为你们换班。”

一席话惊醒梦中人。就这

样,米龙和几位同事一起报了培训班。几个月后,他们顺利拿到了“助理物业管理师”的资格证书。

想起此事,米龙感慨不已。“公司不仅为我们提供了一份工作,而且考虑到了我们的发展。从那时起,我就决定在安恒泰好好做下去。”

2006年,米龙由于工作出色,被调到前台协助客服部处理一些日常事务。米龙对电脑知识不太了解。物业部经理王帅告诉他,有什么不懂的地方可以随时问他。而当米龙真的遇到问题时,王帅总会不厌其烦地给他讲解,直到米龙完全弄明白。

安恒泰在培训员工方面也是不遗余力。除常规的业务培训外,还经常对员工开展企业文化、人生观等方面的培训。同时通过书籍、光盘等多种方式提高



员工的个人素质。安恒泰每年都会按照20%的比例评选优秀员工,优秀员工除了可以获得一定的现金奖励外,还会以积分的方式计入日常的考核中,为以后的晋升铺路。

### 点滴关爱 用心良苦

安恒泰在关爱员工方面做了很多事情,很细微,却很暖人心。原来员工洗完衣服就晾在宿舍,潮气很大,对员工的身体非

常不好。于是,公司专门设立了一间晾衣室。

为改善员工的生活环境,2009年,安恒泰投入了40多万元对员工宿舍进行了改造。此外,针对夏天宿舍潮气太大,公司为每个宿舍配备了除湿机,力争让员工度过一个惬意的夏天。

安恒泰每月为员工举办集体生日会。工会主席周明海告诉笔者,每月月底,他都会向公司的人事部门“索要”下个月

过生日的员工名单。员工生日当天,他会代表公司为员工发一条祝福短信,然后在月中或月末为员工举办集体生日会,并发放纪念品。此外,安恒泰每月拨款3000元给食堂,切实改善员工的伙食。

至今为止,安恒泰已先后获得“北京市西城区绿化养护管理先进单位”、“西城区‘双爱双评’活动先进企业”、“月坛街道‘双爱双评’活动先进企业”、“北京市首届物业管理优秀集体”等荣誉称号。

谈及这些荣誉,周明海表示,员工是企业的基石,企业能够取得这么多的荣誉,员工功不可没。

而在职工米龙看来,这里的员工几乎都把工作当成了一份事业来从事。“企业为我们创造了这么好的条件,我们也会在工作中全力以赴,回报公司。”

北京市第二医院

## 在这里工作有尊严有乐趣

### 员工培训 针对性强

北京市第二医院(以下简称“二院”)始建于1943年,是一家二级甲等综合医院。目前有506名在岗职工。

在培训职工方面,二院采取了院内与院外培训相结合的方式。二院会不定期地请本院的资深专家为职工讲解相关方面的专业知识。同时,把大量的专业学习材料上传到内部网络,供职工参考学习之用。

外部培训方面,二院与万方数据库等机构合作,让职工了解医学界的最新动态。二院还邀请各方面的专家,为职工讲解缓解压力和人际沟通交流方面的知识。

为了让工会干部服务好职工,二院每年都会组织工会干部培训。培训内容包括法律法规,管理知识等诸多方面。同时还会选派工会干部外出学习和参观,切实提高工会干部的能力和水平。

如果说培训主要是增长职工知识,那么岗位练兵就是训练职工的操作技能了。针对医生和护

士操作性强的岗位,二院每年至少开展两次全院性的大练兵,让职工在练兵中发现现实中存在的问题。

针对行政、财务等后勤人员,二院也会根据岗位的有关内容,组织培训和练兵活动。

### 职工活动 丰富多彩

为丰富职工的业余文化生活,二院专门成立了篮球队、足球队和舞蹈队,并统一采购了服装。此外,二院还成立了女子瑜伽队,并邀请瑜伽老师每周来医院指导员工一次。

说到职工活动,不得不提起一年一度的春节联欢会。春节联欢会上不仅有常规的职工节目表演,还有一个特殊的环节:医院领导为本命年的职工系红腰带。妇产科一位医生告诉笔者:“来到二院前,从来没有系过红腰带。在春节联欢会上,院领导为我们亲自系上红腰带,看似细微,实际上也代表着医院对我们职工的关爱。”

李平告诉笔者,关于职工的个人档案,二院建有一套完整的



档案。档案中不仅有职工的出生年月,还包括属相。每月二院都会为当月过生日的职工举行集体生日会,还会为职工发放餐券或是电影票。

而三年一届的艺术节也让职工津津乐道。艺术节上不仅有舞蹈、诗朗诵、相声、歌唱等职工的才艺表演,还会有职工个人作品展示。这些作品展示包括绘画、摄影、编织刺绣等。“每个人的才艺都是多方面的。我们希望职工不仅可以在工作中尽情展露能力和才华,也可以把生活中的才气展露出来。”李平如是说。

此外,二院每年都会组织一次冬季运动会,让职工在百忙的

工作之余锻炼身体,愉悦身心。二院每年春季还会组织一次全院性的职工旅游疗养活动(自2010年开始,改为两年一次)。辽宁葫芦岛、山西五台山、河南少林寺、湖南张家界、韶山,陕西秦陵兵马俑等地,都留下了职工的足迹。

为让年轻职工加深对党的感情,今年七一前夕,二院组织医院青年职工开展了“党在我心中”优秀征文和演讲活动,并组织了职工红歌大赛。

二院女职工的“特权”,有专业的健康咨询师。院长姜文浩告诉笔者,目前二院在岗女职工共有388人,占全院职工的77%。在关爱女职工方面,二院可谓绞

尽脑汁。每逢三八国际妇女节,二院不仅对全院的女职工进行慰问,还会组织她们外出游玩,或是参加专题讲座。讲座大多是讲解女职工健康方面的有关知识。

二院专门聘请本院的一名妇产科医生和一名保健科医生为女职工的健康咨询师,并将两位医生的联系方式下发给每位女职工。女职工如果遇到女性健康方面的问题,可以随时跟两位医生取得联系。对怀孕期间的女职工,二院不仅组织健康知识讲座,还专门购置了孕妇工作服。在全院职工一年一度的体检中,今年还新增了多项女职工体检项目。

每到5·12国际护士节,二院的活动就更多了。自2005年开始,二院每两年一次,在护士节前夕组织护士外出游玩。护士节当天,不仅医院领导下到每个科室慰问并为一线护士献花,工会还为全院护士准备了慰问品。同时组织护士进行理论知识抢答竞赛,或是表演节目,进行护士礼仪展示。