



奖章背后的故事

“做物流，最关键的是要做到准和快这两个字，靠快和准制胜。”邵永胜说，“以前，物流中心没有给客户太明确的承诺服务标准，在卖场中心和物流配送中心合并后，我一直在琢磨要提出更为明确的服务要求和标准。”作为北京台湖出版会展贸易中心图书展销配送中心党支部书记，邵永胜参加工作10多年来，不断完善业务流程、着力推行精细化管理，顺利实现了本市图书24小时、外埠图书48小时配送到位的高效目标。

筹备展销大厅运营 连续俩月吃住在单位

当年，在北京台湖出版会展贸易中心图书展销大厅开业运营前的经营筹备工作中，邵永胜为保质保量完成工作任务，曾连续两个月、累计100多天吃住在单位。我们要打造全国图书集散中心，在这里将要来自全国出版社的图书集中展示，大约600多家。”邵永胜说，为了实现这一目标，他围绕批发业务和卖场要求，带着大家进行布局设计。看似简单的卖场布局，设计起来并不容易。“我们的总体设计依据是按出版社来陈列图书。”邵永胜介绍，查询数据是布局的第一步，他们需要通过电脑检索出每个出版社出版的图书品种数，然后测算出摆放书架的数量。

大约4天后，数据查询完毕。然后，邵永胜带着七八位同事，开始完成卖场的布局工作。早上8点，是正常的工作时间。但是，邵永胜总是会提前到达。他亲自带着前期到达的员工一块儿工作。

那时，加班加点对邵永胜来说，成为家常便饭，有时甚至加班到凌晨两三点钟。那段日子里，他不仅放弃了双休日，五一假期也没有休息。而办公室中的几把椅子，成为他的临时睡床。“筹备期中，不仅是我，大家的干劲儿都特别的足。”

- 筹备图书展销大厅 他加班加点俩月吃住在单位
- 图书配送发货高峰 他亲自冲到一线参加贴码工作
- 不断完善业务流程 他要求本市图书24小时配送到位

邵永胜：做物流，靠快和准制胜

□本报记者 盛丽



经过两个多月的努力，邵永胜和同事们一起完成卖场的整体布局。

开创图书陈列新模式 本市图书24小时送到

“学中干，干中学；充分利用点滴时间，提高积累业务知识和技能。”这是邵永胜在工作中坚持的理念。为补充有关物流的知识，他不仅常常来到基层，一个部门一个部门的去查看，还翻

看《物流技术与应用》等书籍，来补充知识。很快，他成了图书发行行业的行家里手和企业的中坚力量。

书城大、品种多、目标图书难寻是以前困扰客户的一大难题，“要尽快解决。”在担任展销大厅主任期间，邵永胜开创了图书按社陈列和按类陈列相结合的全新模式，彻底解决客户的难题。

不仅如此，邵永胜主管展销配送中心后，为尽快提升所在部

门服务保障各类客户的能力，他完善业务流程、着力推行精细化管理，不但有效解决了业务工作上的诸多瓶颈问题，还顺利实现了本市图书24小时、外埠图书48小时配送到位的高效目标。

所谓“本市图书24小时、外埠图书48小时配送到位”，是指从收货到录入再到分拣和发运，必须在一定的时间内完成。

“做物流，最关键的是要做到准和快这两个字，靠快和准制胜。”邵永胜说，“以前，物流中心没有给客户太明确的承诺服务标准，在卖场中心和物流配送中心合并后，我一直在琢磨要提出更为明确的服务要求和标准。”

于是，在听取客户对于物流的需求，结合作业特点，邵永胜提出“本市图书24小时、外埠图书48小时配送到位”的服务标准。

承接大型图书展销 亲自上阵参与布展

北京台湖出版会展贸易中心常年举办图书订货会、新书发布会、图书博览分会、行业研讨会等各类展会，在这些涉及多个部门的综合性事务中，邵永胜始终坚持分工不分家，带领所属人员全力以赴，保证了公司历次展会研讨活动的成功举办。

会展贸易中心刚刚开业不久便承担一次重大的图书展会活动。这时，准备工作又落在了邵永胜身上。这次展会布局，对于邵永胜而言，工作内容是全新的。需要做点什么？怎么才能更快更顺利地完成任务……都要靠自己摸索。

“我们先要完成数据测算，还要设计出布展的亮点。”邵永

胜和大家一起讨论着布展的具体事宜。在布展的筹备中，码书花是个重中之重的内容，当时，关于摆数字造型还是摆建筑造型争议比较大。对此，结合大家的建议，又参考当时的热点，最终，邵永胜设计出特色区书花的摆放方案。

方案成型后，邵永胜还亲自带着大家布展、上货，将几十万册的图书摆放到大厅的书架上。最终顺利完成展会的准备工作。

展会当天，邵永胜还组织员工完成服务接待和问题解答工作。

图书配送发货高峰期 冲到第一线参加劳动

担任支部书记以来，邵永胜用“一个党员一面旗帜”来要求自己。图书展销配送中心承担着为几十家连锁门店、网站、批发、馆配等各类客户提供发货服务保障的职责。

每年的寒暑假，是门市集中配货的时间，更是图书展销配送中心发货高峰期。这时，邵永胜都会带领全体党员牺牲中午休息时间，冲到工作第一线进行贴码工作。

不仅如此，邵永胜还特别关心职工的工作与生活，每当职工生病或家中出现困难时，他都要去职工家中走访慰问。2014年至今，党支部共探望关怀困难职工70余人次。

去年，邵永胜了解到部门中有位职工生病。而且这位职工的父母也生病，家庭生活很困难。邵永胜不仅主动询问职工的病情，还到家中探望。并且根据职工的身体状况，帮助其换到身体能够承受的岗位上，帮助职工解决困难。

2015 北京榜样9月第二周人物



谢良志

男，1966年1月出生，北京义翘神州生物技术有限公司总裁及首席执行官。

13年前，病毒疫苗研发和生产专家谢良志回国创业。他建立起一套完整的生物技术研发和产业化体系，打破了国外垄断。在甲流疫情和H7N9疫情肆虐时，他的团队用最短时间内研发出关键药物，打破了行业纪录。



周红

女，1987年9月出生，北京江森汽车部件有限公司员工。

12岁时，周红的养父意外严重伤残，两年后养母也患病去世，她坚强地承担起照顾父亲和奶奶的责任，并且继续上学。长期用冷水洗衣物让她得了关节炎，亲生父母的出现也曾让周红感到过困扰，但她依然选择了留下，要用一生来回报养育之恩。



于福利

男，1982年11月出生，丰台区公安消防支队大红门中队队长。

2015年6月，大红门木材厂发生大火，附近就是化工厂、幼儿园和居民区。危急关头，他带领战士们冲在最前面，死死堵住关键部位，在全身多处溃烂的情况下坚持了20多个小时，直到火势完全被控制。



张鹏

男，1983年7月出生，忆空间阅读体验馆创始人。

12年前，张鹏成为国家博物馆一名志愿者讲解员，至今累计讲解3千余小时，服务观众20余万人次，影响了100余人加入志愿者的队伍。还总结志愿服务经验，培训更多专业和志愿讲解员，吸引博物馆志愿者、爱好者们共同参与。



白若菊

女，1948年6月出生，六里屯街道十里堡北里社区居民。

她每天都认真地清扫自己住的楼道，默默无闻，被不知道的人误以为是清洁工。每次社区劳动她都积极参加，清扫卫生、捡拾白色垃圾、清除小广告、扫雪……在她的感染和精心组织下，她领衔的社区志愿者服务队已经有了78名志愿者。