

不用离家 依托社区 专业服务

北京养老照料中心有效破解养老难题

□本报记者 盛丽 孙艳/文 于佳/摄

2015年9月14日

【声音】

照料中心是开放性机构

“很多志愿项目都在关注老人、病人，但他们的照料者也同样是一个值得关注的群体。”八里庄街道办事处主任张福来说，只有让照料者得到休息，及时充电，才能更好地照顾家人。

在采访中，不少人提到在照顾老人时中年人群存在着困扰。“五十几岁的人，不仅平时要上班，下班后休息日还要承担着照顾老人的起居生活，负担不小。”市民王先生说道，要是政府部门和社会力量搭把手，为照顾老人的这些家属提供帮助，这是间接关注养老问题。

此外，记者还发现，不少市民对养老照料中心的作用和功能还不了解。“养老照料中心其实是一个开放性的机构，不仅针对机构内的老人提供服务，还有着面向周边社区老人提供居家照料、上门护理、家政送餐、就医陪诊等社区养老服务。”朝阳区民政局社会福利救济科科长孙辉说。

上个月，市民政局党委书

记、局长李万钧做客“市民对话一把手”节目时表示，从去年开始，本市逐渐调整养老发展战略，从过去注重建设大型养老机构，转为以居家养老为重心。他提到，因为全社会有90%的老人其实需要的是居家养老，养老问题在家就能解决，就能减少建设养老院的负担。

李万钧表示，这种居家养老中心就在老人所居住的街道社区里，目前全市已经建成了100多个，今年计划再建设40-60个，到明年年底可以完成200多个居家养老中心的建设，实现所有街道全覆盖。

李万钧说，老年人养老最大的需要其实就是吃饭、生病后的护理、看病三大方面。在老年饭桌方面，今年政府将投入几千万元，专门扶持大型餐饮企业，包区包片，解决老年人用餐问题。有的采取送餐车的形式，有的开办餐饮点，有的还能直接送到老人家里。与此同时，老人在老年饭桌吃饭，政府还有一定的补贴。

【前景】

专业——今年将成立护理员学校

数据显示，目前全市有养老床位12万张，平均以每年一万张的速度建设着，但李万钧也透露，这些养老床位的空置率在60%左右，略好于全国的不足50%的现状。他提到，养老床位建设速度快，也带来了问题。一方面这导致了养老机构软件水平跟不上。比如护理员，现在就很难招，需求量大，水平参差不齐，城里服务好价格合适的供不应求，郊区护理水平和规范水平低，所以空置率就高。

怎么解决？李万钧表示，从今年起，市民政局将成立专门护理员学校，统一招收护理员，对其进行培训后再分配到养老院，并且支持品牌养老院输出管理规范

和规范标准，鼓励连锁经营，带动养老机构软件水平的提高。

齐，城里服务好价格合适的供不应求，郊区护理水平和规范水平低，所以空置率就高。

全面——“北京通”明年底全部发放完成

从今年1月1日起，本市老年人原来使用的纸质“养老（助残）券”逐渐更换成“北京通—养老助残卡”，这张卡不仅是养老服务补贴额度账户，还能实现金融借记账户、电子现金账户、预置计次免费乘公交车、游览公园刷卡功能等。

李万钧说，“北京通”的发放分三步走，第一步将发放给80岁以上的老人，涉及50万人；第二步发放给65岁以

上的老人，涉及165万人，年底力争实现；第三步对60岁以上的老人发放，预计明年年底完成。“北京通”与银行卡一样，一卡多用，除了进公园免费乘车，免费参观博物馆等文化娱乐机构，还是老年人的打折卡，拿着这个卡可以到指定的超市、餐厅消费，持卡打折。即使是老人的亲人，拿老年人的卡同样可以打折，真正体现“家有一老，如有一宝”。

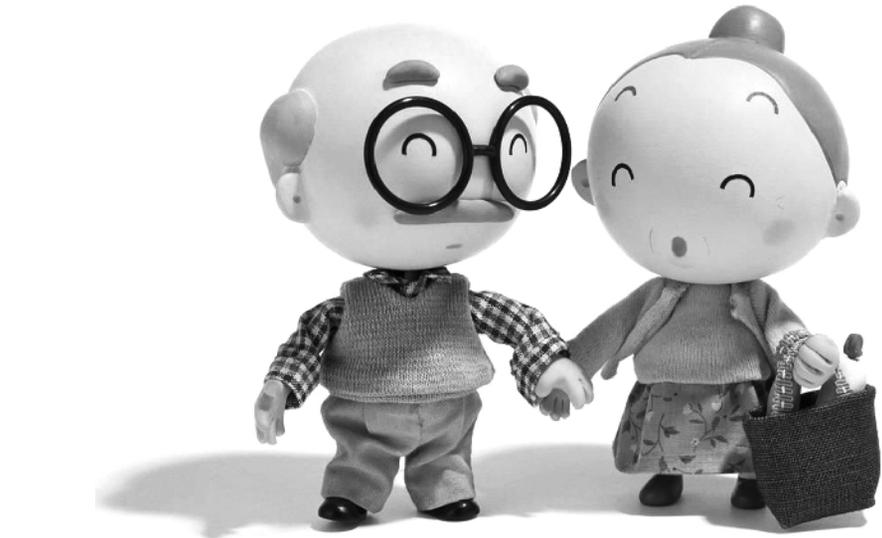
拓展——京津冀协同养老

按照京津冀协同发展规划要求，很多行业都要搬出北京，本市也不再建大型的养老中心。“但我给大家吃个定心丸，养老不属于被疏解的范围。”李万钧说，养老是我们社会公共服务一个重要的组成部分，也是重点，目前需要养老服务的人群在北京约300万到400万人。

“这是改善百姓生活的重要指标，不但不应该疏解，反而应该加强。”虽然北京不再建设大型养老中心，但可以在北京周边建设。李万钧透露，在距离北京1小时车程的河北高碑店，目前正在建设一个30万平方米的养老

社区，那里有医院、有护理，不出社区，所有养老问题都能解决。

“但现在面临的问题是建设、床位、餐饮、护理这些补贴支持政策怎么才能出北京，延伸到河北和天津。医保政策三地也不太一样，如果让老人在河北天津养老，回北京看病开药，就太不方便了。如果能打通这些‘肠梗阻’，老人在哪儿养老都一样。”李万钧说，“目前高碑店在建的养老社区是试点，正在研究北京这边的政策怎么出，怎么重点支持，如果这个试点成功，北京周边地区都可以参考。”



今年初，市民政局举行的新闻发布会透露，为破解养老难题，将以居家养老为重点，加大城市养老照料中心建设力度。据称，目前全市已经建成了100多个城市养老照料中心，到今年年底将再建40-60个，到明年年底建成200多个，实现中心城区全覆盖。日前，记者来到几家养老照料中心实地探访，切实感受到城市养老照料中心这一“居家养老”模式使养老难题得到有效破解。

【探访】

助餐服务 “解” 老人难

位于朝阳区百子湾辖区有一家养老照料中心，是全市成立的首家养老照料中心，其前身是一家新建成的敬老院。经过拓展后，具备六大功能。除去机构养老的基本功能外，还增加了居家助老、社区托老等功能，而这些都是面向区域内的居家老人。

“我们可以为辐射区域内的老年人提供示范化、便利化、多样化、专业化、个性化的居家养老服务，以前我们只是一家敬老院的，通过拓展变成了一个开放性的机构，为区域内的老人提供各种服务。”照料中心相关负责人表示，照料中心还会定期为老人家属、家政服务或社区居民进行生活照料和护理技能实训，义

务开展为老服务专业知识的教授和宣传。

“阿姨，您来啦！先坐会儿，11点半准时开饭。”上午不到11点，家住百子湾社区的王老太太和老伴来到照料中心，工作人员热情地上前打招呼。“早点过来，还可以下棋、学书法、绘画。”王老太太说，儿女都住在通州，一个星期才能回来一次。“我们在照料中心吃了一个月的老年餐，荤素搭配合理，12块钱一顿，也不贵。以后就决定在这里吃老年餐桌。”

红烧鸡腿370千卡、肉丝蒜薹200千卡、香菇油菜87千卡……记者发现，每餐菜谱还标明了饭菜的热量。工作人员说，照料中心内的老年餐桌不但优选食



材、计算热量，还提供老年人家庭就餐、助餐、送餐等便捷服务。厨师根据老年人餐饮特点设置少油、低糖、低盐清淡饮食。还会根据老年人病情配置相应的特色饮食，如高蛋白低热量饮食、流质饮食、半流质饮食等。

喘息服务 “减” 家人负

八里庄地区60岁以上的老年人共有2.6万人，占到了辖区总人口的1/4，其中有不少老人生活不便，需要人照料。目前，已经有三个社区的39户老人和家属享受到了“喘息服务”，到今年年底，志愿者的人数会达到90人左右，这项服务有望覆盖八里庄街道所有社区。

“喘息服务”，顾名思义就是让照顾患病、失能、空巢老人的家属有机会喘口气。是由政府或民间机构牵头，成立专门的队伍，经过一定培训后，提供临时照顾老人的服务，给照料老人的家属一个喘息的机会。这项人性化的服务被比喻为“养老救火队”。

八里庄东里，是一个上世纪五十年代的老小区。上午10点，记者走进这个小区，发现院子里遛弯的老人很多。但96岁的王凤鸣老爷子要想出来晒太阳，可有点费劲。自从他去年摔了腿后，上厕所也得要人搀扶，三女儿王淑英如今24小时照顾他，不敢离身。



今年，八里庄街道通过政府购买社会组织服务的方式，建立了完整的“喘息服务”方案，并组织志愿者服务队照顾辖区内老人。这天，王淑英要去趟医院拿点药，给志愿者队长梁会兰打电话约好时间就来“替班”。

记者来到王凤鸣老人家时，他在看电视，梁会兰正给他解说着剧情。“大爷，该喝水了。”看到老人舔了下嘴唇，梁会兰把水杯递到了老人嘴边，喝完后又轻轻为他擦拭嘴角。电视不愿意看了，梁会兰给老人念念报纸，唠唠家常。

“我闺女要是有事，先打电话告诉会兰来替她。”96岁的王凤鸣说，“社区里有高龄老人梁会兰都会去照顾，跟亲闺女一样照顾得可好了。”

梁会兰志愿者服务队，目前已有90多名志愿者。每次上门服务，除了给老人端水、喂饭等简单的照顾，有的志愿者还自学了修脚、理发，给老人提供更细致地照顾。除了每个月两三天的“喘息服务”时间外，不少志愿者的手机还24小时开机，一旦有老人或家属打电话求助，他们会立即提供帮助。