



郭玉全



张冬梅



苗建印



张文新

**郭玉全:** 北京金隅琉璃河水泥有限公司熟料制备车间副主任

**张冬梅:** 北京同仁堂股份有限公司“安牛班”班长

**苗建印:** 中国空间技术研究院首席研究员

**张文新:** 北京电力工程公司副总工程师

# 看一线职工如何用汗水 捍卫产业工人荣耀

□本报记者 陈曦 文/摄

## 用扎实的技术 为中国人挣足面子

**郭玉全:** 人有了梦,人生才不会偏离航向,我的梦想就是做一名技术精通的产业工人。

记得2012年,公司接到中材海外公司的求援电话,请求尽快派出专家前往阿联酋,那里一条万吨水泥熟料生产线的关键设备:回转窑托轮出现问题,造成生产线几个月处于停产状态。第二天,我和同事就出发了,星夜兼程赶到了现场。听完对方的介绍后,我们仔细检查了每个托轮工况,很快制定了调试方案,六个小时后回转窑转了起来。在场的人既惊讶又兴奋,说他们折腾了几个月,也没找着解决问题的方向,我们一去就解决了,不愧是专家。办公室的人员见到我们也说,这次给中国人挣足了面子。

知识没有彼岸,梦想便没有尽头。近年来,我自学了水泥工艺、钳工、焊工、电工和液压设备等各种知识。为公司提出技术、管理方面的建议80余条。以我名字命名的工作室还被市总工

会授予了“北京市首批十家职工创新工作室”。

## 培养接班人 让绝活得以传承

**张冬梅:** 1982年7月我从中药中专毕业以后,就被分配到了北京同仁堂制药厂。怀揣着对美好未来的憧憬和对病患者高度负责的态度,我立志用勤奋的双手和诚实的劳动抒写我的人生。

2005年,随着同仁堂现代化加工生产基地亦庄分厂的竣工、投入生产,“安宫牛黄丸传统工艺展示线——安牛班”正式成立。根据工作需要我被调到这个班组,担任班长。安牛班的工作职责有两项,一个是带领班组的职工优质高效地完成企业分配的月度生产计划,为企业创造效益。另一个是作为企业的宣传展示窗口,演示手工搓丸这一传统加工绝活。由此,我给自己和班组职工制定了更高的工作标准,就是要发挥创新思维,通过实施“轮岗制”工作方法,有效提高生产技能和生产效率。

经过我们的共同努力,十年

来,不仅安宫牛黄丸的产量逐年递增,而且通过参观展示这个平台,向国内、国际的参观团体广泛地宣传了传统绝活,为企业赢得了良好的社会评价和公众口碑。我们还培养了多名接班人,使这项传统技艺得到了很好的传承。

## 喜欢接受挑战 面对困难会更兴奋

**苗建印:** 我一直觉得未知的世界魅力无穷,也喜欢一切有挑战性的任务,所以当“嫦娥三号”打造耐受200度温差‘冷暖空调’、重量却不足美俄百分之一”的任务摆在我面前时,我非常兴奋。

需求苛刻、时间紧迫、没有先例,我带领团队,经过8个月马不停蹄的论证,巧妙地化不利因素为有利条件,创造性地提出了重力驱动的两项流体回路。然而,接下来的方案验证试验却给我们来了一个下马威:流体回路在低温下不能稳定运行。

我带着大家,坐在试验区楼梯台阶上开始了紧张的思索和激烈的讨论。很快,我便判断出:

最初制定的地面等效试验方法不完善。方向明确了,解决问题却困难重重,我带领团队一遍遍试验研制,一点点完善设计,最终攻克了难题。

当嫦娥三号承载着国人的期望探索深空、完美巡月,我们团队打造的全球首创月球1/6g重力辅助两相流体回路热传输系统亦让国际震惊。

**张文新:** 我从西安交通大学电气工程系电气绝缘与电缆专业毕业后,分配到北京。当时正逢北京市城网改造,架空线路入地工程,本想英雄有了用武之地。没想到一连几个月,都是在挖电缆沟,放电缆,稍有空闲还要剥废旧电缆。

剥旧电缆铅皮,力量小了铅皮刺不透,力量大了不易把持方向,容易划破手。有天买菜,我从卖黄鳝的商贩那里获得了灵感,想到在电缆输送机上安装刀片,可以自动剥开旧电缆铅皮,大大提高了工作效率和安全性。

我的技术革新一项接一项,企业为我成立了创新工作室。5年时间,我们平均每年为企业创造效益、节约资金超千万元。

## 【边聊边论】

# 如何让税收服务更加贴心?

被访者:赵永鑫 记者:任洁



为纳税人服务是地税部门一直的追求目标,那么,如何才能让服务更到位、更贴心?昌平地税局副局长赵永鑫对此深有体会。

**记者:**请您介绍一下,昌平地税局推出了哪些服务?

**赵永鑫:**昌平地税共有9.5万纳税户,在落实好国家和市局各项制度要求的基础上,我们对工作不断改进,加强培训,增强地税干部的服务意识和业务能力,让服务措施更加到位。

比如昌平分局优化完善外网,设立短信告知平台,有了重要税收政策和通知,会及时发短信告知企业法人、财务主管和具体办税人;税收服务大厅开通二维码扫描税收项目,让办税人办理之前就找到要带哪些材料,避免来回奔波;12366是统一的税收服务热线,我们增设60712366号码,安排专人坐席解答各种问题。

昌平分局从2012年起建立远程指挥系统,各税务所的办税服务大厅安装了可联网的摄像头,大厅有什么情况,能够第一时间传送到税务局、税务所领导的电脑上,便于快速反应、解决问题。比如大厅里如果办税人过于集中,税务所会启动应急预案,及时疏导分流。纳税人如果质疑某个工作人员的服务,或者称在大厅丢失物品,也可以通过摄像头还原事发情况。像第一税务所就帮纳税人找到过钱包、手机等物品。

上周,昌平分局又推出“纳税人学堂及办税服务平台”APP,涵盖600项纳税人最关注的内容,可实时接收国地税最新通知,手机网上了解办税流程,并重复观看培训视频及课件,方便纳税人自行安排学习时间和进程。APP还列出各税务所的地址和地图,纳税人可以点击了解行车路线,不用再去搜索软件查了。目前仅“通知提醒”这一栏目,点击量已达1万次。APP今后将继续改进,开通在线取号排队等便民功能,并针对特定纳税人进行信息推送,提醒纳税人避免因延迟报税造成不必要的损失。

**点评:**这么多个性化服务,把服务真正落在了实处。

**记者:**个性化服务的效果如何?

**赵永鑫:**市地税局每年都会进行纳税人满意度调查。2012到2014年,昌平分局的纳税人满意度上升了7位,在郊区县名列前茅;还连续多年当选北京市精神文明单位,在这个评选中,纳税人是否满意就是一项指标。我们会继续改进工作,更好地为纳税人提供个性化服务。

**点评:**把为纳税人服好务作为重中之重,体现了地税部门树立群众观念,增强服务意识,端正服务态度的工作思路。

## ■有问必答

**提问:**技术公司职工 孙成长  
**回答:**北京谦君律师事务所主任 武丽君

# 叔叔有权擅自卖 爷爷的房吗?

□本报记者 王香澜



提问者 孙成长

**孙成长:**我爷爷有一个女儿两个儿子,今年5月爷爷因病去世,他名下有一套房产。我父亲排行老大;姑姑前几年病逝,留下一个女儿,姑父已再婚;叔叔也结婚了,有一个儿子。爷爷刚去世时,本来商量暂时把

此房出租,租金由三家均分,但近日叔叔说他在外面欠了120万元的债,无法偿还,现在法院要将此房拍卖用于还债。请问:未经我们同意,法院有权拍卖爷爷名下的房产吗?

**武丽君:**孙先生,法院无权擅自拍卖您爷爷名下的房产。

您爷爷去世后,这套房产作为他的遗产,由您父亲、叔叔及姑姑的女儿共同继承,您姑姑的女儿是代位继承。这套房产已经成为您父亲等继承人的



回答者 武丽君

共有财产,法院如果要拍卖此房屋应取得房屋共有人的同意,并且该房屋拍卖所得,法院只能执行您叔叔那部分的继承份额。您可以让您父亲、叔叔及姑姑的女儿就执行标的向法院提出案外人异议。