

【边聊边论】

小长假出境游 怎样才能更开心?

被访人:彭海川 记者:博雅



节假日准备外出旅游, 很多人都会为设计路线、如何选择旅行社而头疼。为此, 在十一假日到来之际, 记者专访了北京青旅王府井营业部出境部经理彭海川, 请他和大家分享一下有关出境游的那些事, 或者能给我们的旅行计划带来一些提示。

记者: 马上就要到小长假了, 您为有出境游需求的职工推荐几条适合的路线吧?

彭海川: 眼下, 十一长假的帷幕又即将拉开, 各种线路各种团供大家选择, 那么问题来了, 旅游市场上的出境游线路那么多, 而我们的假期只有7天, 都有哪些路线可供选择呢? 所以, 我们都会根据季节情况、假期长短来帮助大家有针对性的推荐。其实, 十假假期, 可供大家选择的出境游线路还是蛮多的, 比如说泰国的曼谷芭堤雅, 日本的本州、北海道, 韩国的首尔济州或济州岛一地等等都是不错的选择, 如果大家喜欢阳光沙滩的话, 像普吉岛、巴厘岛等这些海岛游也不错。这些线路一般都在5到7天时间, 恰好跟假期天数相吻合, 且这些地方的签证比较简单。

点评: 对于平日里忙于工作的职工来说, 小长假无疑是个很好的放松机会, 所以选择一个合适的旅游地点很重要。

记者: 市民如何合理选择旅行时间或线路性价比更高? 选择旅行社该注意些什么?

彭海川: 面对假期, 总有人在走与不走间徘徊左右, 而错过了时间! 为什么? 都是价格惹得祸! 大家都知道, 每逢假期去哪都贵, 所以, 如果您能选择十一前后四到五天出行, 不仅价格会便宜很多, 也可以错峰出游。

除了时间, 大家在选择旅游线路报名时也要注意一是要选择大品牌的旅行社, 因为品牌会为您的旅途保驾护航。二是要找一个专业的靠谱负责任的旅游销售顾问, 为什么用这么多字去形容呢, 因为销售顾问的好与坏直接关系到您所选线路的性价比高不高, 您玩的好不好, 遇到问题他是否能第一时间出来帮您解决。需要注意的是, 尽量不要在一些网络电商平台上下单, 因为, 从一开始你都不知道是谁在给你操作您的旅游方案, 而你一旦出了问题, 往往会出现互相推诿, 投诉无门。当然了, 不是说电商不好, 只是建议大家可以先在这些网络电商平台上咨询价格, 然后再找知名度较高的有实体店的旅行社去报名。

点评: 现在旅行社, 都有各自的分工, 客人直接面对的是组团社, 后面还有发团社, 再后面还有当地的地接社。看上去有点乱, 所以找个负责的销售顾问尤为重要。



荆菁: 新华联北京丽景湾国际酒店办公室主任



谷永荣: 新华联北京丽景湾国际酒店中餐厅主管



马海龙: 新华联北京丽景湾国际酒店行政总厨



马笑笑: 新华联北京丽景湾国际酒店高级服务员

除了提升业务水平 职工还能从技能比赛中收获什么?

□本报记者 刘欣欣 文/摄

从整体来看, 技能大赛已经成为提高职工素质、提升服务质量、促进单位发展的重要途径, 更是工会围绕中心、服务大局的重要载体。而从个体来说, 一线职工对技能大赛又有哪些体会呢? 除了提升业务水平, 职工还能从技能比赛中收获什么?

领导加班陪我们备赛 让我们备受鼓舞

谷永荣: 去年, 我参加了中国饭店业协会第五届技能大赛的摆台比赛, 并且获得了职工组金奖。除了个人的努力外, 还要归功于酒店给予了很大的支持, 让我能够把在工作中积攒的经验、学校里学到的内容, 都运用到比赛中。具体到摆台过程中, 餐具间的距离标准, 都一直有领导监督检查, 不断指导我。不仅如此, 由于比赛内容是创意摆台, 不仅基本功要扎实, 还要有创意, 领导都陪着我一起构思。

赛前的训练让我记忆犹新, 因为摆台每次训练需要的时间比较长, 而且都要运用工作之外的时间练习。我一般晚上9点下班, 要训练到11点左右。而我们的领导应该是5点下班, 但也会一直陪着我们练习。

比赛当天, 总经理特意坐飞机到现场给我们助威, 从门缝里我看到他对我们点头, 给我们加油, 我们都觉得很感动, 也备受

鼓舞。

3天的比赛时间, 让我看到了来自全国各地职工的才艺展示, 这是一种很好的交流, 开阔了眼界。我看到有的参赛选手在摆台中使用了民族风, 有的用文房四宝体现宴会主题, 这些对我日后的创意都很有帮助。

在比赛中获金奖 家人为我感到骄傲

马笑笑: 去年我刚到丽景湾酒店做实习生, 通过酒店内部的比赛, 我被选为参加中国饭店业协会第五届技能大赛的选手, 这让我感到光荣的同时, 也感受到了巨大的压力。庆幸的是, 我的领导、同事都在不断地鼓励我, 帮助我。

比赛的时候我也看到了总经理从门缝往里看我们比赛的情况, 一下就觉得自己很受重视。那天我摆的是寿宴, 主题是万寿无疆, 台布用的是黄色的, 而且写满了万字, 餐具是黄色器皿, 在灯光下特别耀眼。

摆完之后, 评委让我做一个

介绍, 当时我没做准备, 因为通知上没有说有这一项, 可能属于评委的即兴发挥吧。我先是有点愣了, 但随后还是很流畅地做了介绍。现在回想起来, 这都要归功于领导在帮助我们做赛前准备的时候, 帮我们充分预热, 那些词语都在嘴边了。

我也取得了职工组的金奖, 家里的人知道了, 都为我感到骄傲。如今, 我也从实习生走到了高级服务员的岗位。

马海龙: 在那次技能比赛中, 我自创了一道菜, 叫养生竹炭焗牛肉。当时的创意理念主要还是要为了迎合客人养生的需求, 毕竟竹炭是很环保的, 牛肉又很养生, 通过添加粗粮等食材, 让这道菜营养丰富。

在摆盘上我也下了不少功夫, 采用了艺术化的形式呈现, 做出来后既好看、味道又好。评委都给出了很高的评价, 这道菜也使我获得了2014年第五届饭店协会技能比赛厨艺方面的职工组金奖。

比赛对个人的提升有很大效果, 也是同行间相互的交流机

会, 毕竟都是全国好的酒店、好的厨师聚集在一块。

设置创意展示类比赛 彰显个性化服务

荆菁: 酒店不仅支持职工参加各项技能比赛, 还在酒店内部开展了5届技能比武, 可以说举办技能比武已经成为了丽景湾酒店的一个传统。比武的目的是以赛带练, 夯实职工的基本功, 提高对客人的服务水平。

前不久, 我们就举办了一次酒店内部的技能比武大赛, 以技能展示为主, 包括前台接待、收银点钞、外币识别、中式铺床、叠毛巾、中式宴会摆台、西餐宴会摆台、刀工、热菜制作、补漆、电压测试、空调铜管喇叭口制作及铜管保温共12个技能项目, 希望借此达到充分展示员工技能水平的目的。

此外, 我们还设置了创意风采展示类的比赛, 由各部门业务技能与服务创意相结合, 突出特定主题, 展示主题化服务与个性化服务。

有问必答

提问: 童装公司促销员 许尼妮 回答: 市总工会法律服务中心公职律师 胡芳

生二胎怎样办手续 能休多少天产假?

□本报记者 王香阑



提问者 许尼妮

许尼妮: 我与老公是贵州人, 城镇户口, 大学毕业后一直在北京工作, 但户籍还在贵州老家。我们俩都是独生子女, 目前有一个女儿, 今年4岁。单独二孩政策出台后, 我们想再生一胎, 请问应该怎样办手续? 是否必须回老家才能办? 另外我还有一个问题: 生育二胎时可以享受多少天产假? 与生第一

胎时一样吗?

胡芳: 您好, 经向计生部门了解, 双方或一方具有北京市户籍且一方为独生子女的夫妻, 可在北京办理二胎准生证。从您的介绍来看, 您与丈夫的户籍均在贵州, 目前不能在北京办理二胎准生证的相关手续, 建议您到户籍地贵州咨询办理生育二胎的相

关手续和流程。

另外, 依据《女职工劳动保护特别规定》(国务院令619号)第七条的相关规定, 生育二胎与生育一胎一样, 女职工生育均可享受98天产假, 其中产前可以休假15天; 难产的, 增加产假15天; 生育多胞胎的, 每多生育1个婴儿, 增加产假15天。所不同的是, 生第一胎时符合晚



回答者 胡芳

育条件的女职工, 除享受上述规定的产假外, 还可享受晚育奖励假; 生育二胎时无法享受晚育假。

