



丽景湾酒店职工12个项目上试身手

看似简单操作 处处都是门道

□本报记者 刘欣欣 文/图

2015年朝阳区职工职业技能竞赛新华联集团丽景湾国际酒店第五届技能比武大赛8月26日举行。前厅部、工程部、保安后勤等部门职工穿着各自的工作服,排成一字队形,在入场音乐的伴奏中、主持人的介绍下依次进入赛场。在全体职工起立合唱《新华联之歌》后,比赛正式开始。

当天的技能大赛以各部门业务技能展示为主,包括前台接待、收银点钞、外币识别、中式铺床、叠毛巾、中式宴会摆台、西餐宴会摆台、刀工、热菜制作、补漆、电压测试、空调铜管喇叭口制作及铜管保湿共12个技能项目。

完成的质量成为关键

第一个比赛项目是中式铺床,六名选手依次上场。“计时员请做好准备,十秒钟的准备时间,准备好请举手示意我……”随着主持人一声令下,选手们开始麻利的工作。

伴随着优美的背景音乐,选手王端培双手分别拿起床单的两个角,用力一抖,床单笔直飞出,她急忙往下一按。随后右手一抚,左手轻抬床垫,抚床单的一手再做成手刀往床垫下一砍,床单的一角就平平整整地压在了床垫下。

罩床垫、铺床单、摆枕头……规定的时间还没到,赵艳红已经完成了所有动作,一个原本凌乱的单人床被换上了干净的床单、被罩,摆放整齐。她举手示意,引得场下观众阵阵掌声。

“比赛不光看时间长短,还要看完成的质量。”这项比赛的评委熊璋利和同事拿着尺子走上前,开始测量。只见两位裁判拿着尺子量床单中线到床两侧的距离、量两个枕头之间的距离等,随后记录在选手的成绩单上。

“铺床首先看整体效果,甩单、打单都要一次成型,而且不能偏离中线,两侧要距离相等……”看似简单的铺床,在熊璋利的讲解下处处都是门道。“被

套、枕头等等都有非常详细的评分标准。”

外币识别赛引来关注

铺床比赛结束,比赛用床被搬了下去,换上了一张放有七八个瓶子的桌子。客房部的药水识别和叠毛巾比赛就要开始了,工作人员在一旁准备需要的工具,选手则在一旁排队,等待入场。在等待的空隙,啦啦队中的一位职工抬起手和排在队伍第一名的男职工击掌,并鼓励说“加油”。

药水识别比赛,需要选手戴上眼罩,依次通过嗅觉辨认出药剂的名称。现场,药剂均被装入透明的矿泉水瓶中,工作人员把瓶子依次送到了戴眼罩的职工手中,由选手说出药剂名称。

“工作中,职工拿到药剂就能知道是什么类型的,节省时间、提高了工作效率。而且瓶子用久了,上面的标示会模糊,如果用错了任何药剂可能会对物品造成损害,也达不到清洁的效果。”评委和春红向记者讲述这项比赛的目的。

财务部的外币识别比赛吸引了不少目光。比赛现场,在投影仪上出现了一张面值500元的外币,选手需要在答题板上写出币种和汇率。新鲜的外币,让观看比赛的粉丝们热烈的讨论起来。

“这是什么啊?你知道吗?”“这是美元吧,这不是华盛顿吗?”“美元有那么大面值的吗?”“有吧,刚发行的吧。”“这是日本武士,你看上边那人带着刀呢。”很多观众对外币不了解,根据钱币上的图案给出了搞笑的答案。与此鲜明对比的是,参赛选手胸有成竹并且迅速的在答题板上写出答案。

设创意风采展示环节

“好紧张啊,快安慰安慰我。”“我也好紧张啊。”坐在记者后排的两位女职工即将参加比赛。

“千万别紧张,刚才魏兆敏

闻药品时,拿瓶子的手直哆嗦!放轻松,发挥平时的水平就行了。”“好的好的。”在领导的鼓励下,几位等待参赛的选手相视一笑。

记者了解到,此次技能大赛分为公共部分与实操部分。公共部分比赛已经由人力资源部统一组织各部门选拔的参赛人员进行了笔试。内容主要从营运知识、礼仪知识、消防知识等方面进行考核,满分为100分,占总成绩的30%。实操部分包含,现场操作、仪容仪表、岗位英语三个部分,满分为100分,占总成绩的70%。

除了专业评委打分的技能比赛部分,大赛还设置了创意风采展示环节,包括接待情景模拟、送餐服务、茶艺表演和擒拿格斗,这些没有确切的标准评分的节目由大众评委打分,选出一二三等。

“举办技能比武是我们酒店的一个传统,从开业到现在,技能比武大赛已经开展了五届。希望通过以赛带练,夯实职工基本功,从而提高对客人的服务水平。”新华联集团北京丽景湾国际酒店总经理和程向记者说起举办技能大赛的初衷。

“比赛是手段,不是目的。通过这种形式,希望职工的技能更上一层楼,使酒店的服务水平得到进一步的提高。”新华联集团执行董事、助理总裁、工会主席杨运辉在赛后向记者说道。

聚焦一线

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbjw@126.com

中华老字号 绿色放心酒

订购电话: 69412536
登报咨询电话: 63522410



“我们终于可以安心打工了”

中建三局三公司北京分公司帮15名农民工讨回工资

□通讯员 王艺霏 文/图

8月31日,来自河南的农民工班组长徐东亭起了个大早,4点钟从北京城郊出发,转了大半个北京城,来到了中建三局三公司北京分公司机关,将“情系百姓 公正为民”的锦旗交到分公司党委副书记、纪委书记、工会主席程亚军的手上。

据悉,徐东亭等十五名来京务工农民,在分公司中粮后沙峪项目与承担项目部分主体结构劳务施工单位——河南信昌劳务公司签订了劳动用工合同,结束用工关系后,在分公司结算款付至95%以上的情况下,信昌劳务公司后沙峪项目负责人以各种理由恶意拖欠15名农民工工资34万余元,达一年多。他们起诉至人民法院并胜诉,然而在执行无果的情况下,走投无路的徐东亭抱着试一试的态度来到了北京分公司寻求帮助。

分公司执行总经理刘水沼,在了解到情况后,当即与法

部主任马相龙召开紧急会议,迅速作出反应,一是迅速约谈劳务公司,要求积极解决欠薪问题并将其列入诚信“黑名单”,禁止项目使用;二是积极配合法院,提供相关证据、资料,积极执行法院裁定,查封冻结相关款项,并与法院充分沟通,承诺以劳务公司履约保修金等相关款项到期后,依法向法院申请执行文书直接支付至法院相关账户,保障农民工的合法权益。

领导的关注,分公司的积极配合,使陷入绝望的徐东亭等15人感动不已,三个多月来一直悬着的心终于落了地。“感谢北京分公司,感谢领导的帮助,我们15个河南老乡这下终于可以在外安心打工了!”

北京分公司一直以来注重维护农民工的权益,探索以多种方式对农民工维权,其北京市首个劳务公司项目工会成立等多个品牌活动,获得市总工会、总公司工会的多方肯定。

简讯



扫一扫 社保业务全知道

日前,在昌平区社保中心的服务大厅内,笔者看到墙上贴了一张A4纸,上面印着6个二维码,分别标明“职工医保”、“居民医保”和“生育保险”等6项业务。不少前来办事的居民都举着手机对准自己想要办理的相关业务进行“扫码”。据了解,为方便参保人了解社保业务知识、办理社保业务,区社保中心针对常见问题、热点问题,梳理了近40项业务。前期将其中6项医保报销业务办理政策生成二维码,张贴于社保大厅内。参保人只需使用智能手机轻轻扫一下,便能对社保业务知识了如指掌。

通讯员 王淑凤 摄影报道