

京泰龙国际大酒店设意见箱倾听员工心声

一封匿名信改变前台人员形象

本报讯 (首席记者 边磊)

在很多企业,意见箱往往静置一年都不会有人问津。但是在东城区北京京泰龙国际大酒店,意见箱里一封没有署名的信件,可以直达总经理手中,从而改变了酒店整个前台人员的形象。

京泰龙国际大酒店是由北京京泰龙国际大酒店管理有限公司投资并管理的一家旅游会议型酒店,拥有客房305套、职工180余人。近几年,企业以发展和谐劳

动关系为主线,拓宽民主管理渠道,不断推进企业与职工利益共同体、事业共同体、命运共同体建设。

去年,酒店为前台职工更换了制服。新制服洋气、漂亮,焕发着青春的活力。不过穿了半年,意见箱里却多了一封对新制服提建议的信。信中表示,前台的制服虽然时尚,但是弯腰鞠躬时容易走光,有损酒店端庄的形象。这封信直接被送到酒店总经

理赵君手中。看到对新制服的意见,赵君深感很有道理,立刻拨款让负责部门更换了制服样式。

除了意见箱,酒店内部还建立了各种QQ群、微信群,仅QQ群就分为经理级以上、领班级以上、以及质检群等,职工可以通过不同的群提出自己的意见和建议,管理人员也可以通过群沟通交流一天的工作情况。

从酒店通往地下员工宿舍的走廊里,十几块公示栏展示着不

同内容的企业文化。这其中从规章制度、人员奖惩、工会职能、各类活动、季度评先、职业知识尽收其中。职工上下班的路上,顺便就可以看到企业的最新情况。

据京泰龙工会主席向婷介绍,酒店成立了由总经理、书记和职工代表组成的厂务公开民主管理小组,还把厂务公开民主管理纳入企业年度发展任务和工会发展计划。在落实集体合同制度

和集体协商中,总经理都能作为企业方代表,履行职责,及时答复要约,履行集体合同条款,保障了厂务公开民主管理在企业的顺利推进。

**民主管理
助力和谐**



学消防知识 练自救技能

“遇到火灾时不要慌乱,应将自救与求救报警相互结合……”近日,崇外街道总工会组织辖区内企业在东城区消防队花市中队举行了消防安全知识培训,以提升辖区内各单位人员的消防安全工作观念和防控能力,提高应急防范意识。

本报记者 边磊 通讯员 谢吉林 摄影报道

延庆百余餐企职工亮相厨艺风采

本报讯 (记者 马超) 8月26日,2015年延庆县“职工技协杯”职业技能竞赛“我为世园做贡献”中式烹调师、餐厅服务员初赛实操技能比赛在新风饭店举行,来自全县基层工会11个单位的120名职工参加了比赛。

本次比赛由延庆县总工会、县人保局、县科协、县文明办、世园会延庆筹备办共同主办,参赛选手用精湛的厨艺和有条不紊

的服务向大家展示了延庆职工的风采。

中式烹调师的比赛中,每位选手制作热菜3道,其中指定菜2道、自选菜1道,5位裁判将对每位选手制作的菜肴从色、香、味、形、器、意、养几方面进行评判。选手的实操成绩取5位裁判给出的平均成绩。

餐厅服务员的比赛,考查选手插花及摆放中餐宴会10人标准台的操作技能,裁判从铺台布、

摆骨碟、摆勺垫和勺、摆红白酒杯、摆公用骨碟、摆牙签盅、摆筷架及筷子、叠餐巾、摆放餐巾花等方面,对每位选手进行综合评分。

为保证比赛的公平、公正,大赛组委会从北京工贸技师学院聘请专业裁判,对各工种的实操技能比赛进行评判。初赛完成后,组委会将选拔各工种理论和实操考试综合成绩排名前30%的选手参加市级复赛。

组织专题培训 开展联合检查

平谷各级工会掀安全生产新高潮

本报讯 (记者 马超) 安全培训、安全检查……近日,平谷区各级工会开展了不同形式的安全检查活动,掀起了辖区重点企业安全生产新高潮。

据了解,马坊物流基地总工会组织基地内全体职工及生产企业安全员开展“安全生产”专题培训。培训会邀请了市安监局老师,对物流基地安全生产相关知识及新修订的《安全生产法》进行了专题培训。会上,主讲老师用专业知识、法律法规常识、图

片和视频资料,让物流基地职工全面、直观地了解安全生产的重要性。

马昌营镇总工会随同平谷区安全办和区安全生产监察局对辖区内重点企业进行联合检查。工作人员分别来到辖区内北京百乐思营养保健品有限公司、北京科顺建筑材料有限公司和北京高中压阀门有限责任公司。检查中,工作人员重点对企业的安全生产管理制度,生产车间、配电室等设备,特种作业人员的资质证书

等情况进行检查,同时,对存在安全生产隐患的企业下达了责令限期整改指令书和安全生产责令整改通知书。



百余所高校生赛物联网设计

本报讯 (通讯员 杜艳明 赵智和) 会倒水的机器人、可以采集音像的小球探索者……近日,由中关村丰台园企业北京赛佰特科技有限公司承办的“赛佰特”杯全国大学生物联网设计应用大赛开幕,来自全国百余所高校的大学生参加了大赛。

本次大赛为面向全国高等院校、职业院校在读学生的一项团体性创意实践活动,涉及电子、

信息、通信、计算机、控制、传感等多门学科及领域。据承办本届赛事的赛佰特科技有限公司的相关负责人介绍,赛佰特致力于物联网技术与应用的推广和普及工作,旨在通过大赛,搭建高端人脉平台,服务行业领军专家,推动我国物联网相关专业人才培养模式的探索与创新,建立企业选拔优秀物联网技术人才的快速通道。

高校生走进电力公司展技能

本报讯 (通讯员 程伟) “行大道、担大责,这就是我们眼中的北京电力!”近日,在“传媒学子走电力——大学生暑期实践营”活动分享会上,19名传媒学子分享了他们在国网北京电力公司的实习成果。

来自北京大学、中国人民大学等院校的传媒专业学生,利用学校学到的专业知识,深入一线。他们围绕电网建设、生产运

行、营销服务等专业工作,撰写各类体裁新闻稿件,制作微博、微信及视频专题片。同时,学生们结合在公司实习的所见所闻,分享了自编、自导、自演的节目,包括“初来乍到、渐入佳境、收获成长”三个主题。

北京电力相关负责人表示,举办这项活动是为学生们搭建认知社会、激发自我的沟通平台,让学生们清晰地认知电网企业。

昌平将建10所社区科普大学

本报讯 (通讯员 王淑凤) 笔者近日获悉,昌平区科协今年将拿出50万元,用于社区科普大学建设。首批建设10个试点已分别在昌平南口村社区、胡庄社区等10个社区揭牌成立。

社区科普大学主要面向离退休老年居民、城镇新居民、进城务工人员、社区待业人员以及青

少年。师资来源主要为科技专家志愿者和社区学院联系的师资资源。学校成立后,将围绕卫生健康、法律法规、文化艺术、节能环保、安全避险等安排课程。

据介绍,科普大学成立后,将与老年大学老干部活动中心、职工之家等机构合作,借助已有力量和资源开展教学。

12351 职工服务热线问答

法律咨询

马女士问:之前来电咨询在职工医疗互助保障计划的问题时,告知自己费用超出8000元后需要向单位申请,自己当时没明白,咨询是什么意思?

答:工会的在职职工医疗互助保障计划是针对自付一部分进行的报销,当自付一费用超出起付线后,工会会自动给职工报销,当超出封顶线后需要提交相关材料向单位申请后,工会才能进行报销,超出封顶线后一年进

行一次报销。封顶线:门诊8460元,住院44805元。

生活服务

赵女士问:自己从会员活动参与入口预订了“鹊桥连着我和你”的活动,但是不知道具体的内容是什么,想咨询应该怎么办?

答:职工在12351首页当前活动中可以看到具体的活动方案,名称是2015“暖心之旅”——“鹊桥连着我和你”海上相亲主题活动方案。