



## 西城企业文化建设成果展示(十一)

# 企业文化 凝聚团队力量

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

北京晓军办公设备有限公司

## 这里是起点 让职工展翅高飞

北京晓军办公设备有限公司是一家非公有制企业。该公司生产的“亚伟中文速录机”是具有自主知识产权的专利产品。目前，亚伟速录已经走进了各个领域，从党中央、全国人大，到国家的各个部委和全国的3000多家法院。近几年正在向全社会进行普及，同时进行亚伟速录机的培训、推广和应用，每年为社会培养成千上万的掌握亚伟中文速录这一新型技能的高素质综合型人才。

### 不关门的“鸟笼” 让职工飞的更高

李慧（化名）高中毕业后做过很多种职业，但并没有给她带来人生发展的转机。1999年在朋友的介绍下，她来到北京晓军办公设备有限公司，在企业的帮助下，短短5年时间里她完成了人生的华丽转身。

说起李慧，晓军办公设备有限公司副总经理兼工会干事王芳

对她刚来公司时的情形至今还记忆犹新，“李慧刚来的时候，对于速录的了解几乎为零，但是她的勤奋好学引起了我们的注意。”在领导的关注下李慧很快完成了速录初级的培训，成为公司的一名正式员工。每次公司里举办的速录技能培训都能见到她的身影。公司为了鼓励职工的学习积极性，每个季度都会在企业内组织技能比赛。如今，每个季度一次的技能比赛已经成了公司职工的练兵场，每次比赛中的优胜者则有机会由公司赞助参加国内外的速录比赛。

工作中的李慧熟练掌握速录工作技术后，她成为了公司的一名专职培训讲师，并在公司工会的支持下参加成人高考如愿取得了本科毕业证书。

机会总是留给有准备的人。2005年，外交部档案管理室因资料整理需求与北京晓军办公设备有限公司取得了联系，希望能派一名速录员前来协助工作。公司领导研讨后决定派李慧前去工



作。在外交部档案管理室半年的工作时间很快就过去了，然而李慧出色的工作能力给外交部档案管理室的负责人留下了深刻的印象。随后，档案室负责人与晓军企业领导取得联系，表示想请李慧到外交部工作，专门负责会议速录。

“对于李慧来说这是一个不错的发展机会，然而面对这样一位优秀的职工的流失也着实让公司领导有些为难，最后公司领导研讨决定，不能因为公司的留用让她失去这么好的一次机会，并积极鼓励李慧面对新的挑战。”王芳告诉笔者，近年来，企业不

断培养速录专业优秀人才，截至目前，晓军办公设备有限公司已经先后介绍了几十位职工到外交部、中共中央办公厅秘书局、中央电视台、中国网、新浪网等一大批优秀的单位供职。

### 关注弱势群体 创造就业机会

她的十指在速录机上飞快地敲打，连接的电脑屏幕上，会议发言人的话语被转化成文字，流畅地弹出……她是一名普通的速录师，却又有一些不普通，因为她是一名几乎看不到眼前文字

视障患者。她叫赵丹（化名），是一名盲人速录师。

2009年，赵丹从长春大学特殊教育学院毕业后，偶然的一次机会让她接触了北京晓军设备有限公司举办的低视力速录技能培训班。经过一段时间的培训，赵丹掌握了速录的基本技术，打字速度也有大幅提升。

“可能你们会觉得我们学习起来会更费时费力，其实我们比正常人学习的速度还要快。”赵丹告诉笔者，正常的速录师通常要经过一年的学习和半年的实践，而他们只需要8个月就能“出师”。

去年开始，她就已经开始为大大小小的公司会议负责“速录”了。而且她的准确度和速度一点都不比正常的速录师逊色。

如今，赵丹早已完成培训，成为北京一加一残障人文化发展中心的一名高级速录师，从人生的低谷再到事业上小有成就，速录让这个曾经陷于绝望的女孩成为了人生的强者。

北京宜城厚商贸有限公司

## 谁说女子不如男

### 当菜鸟 不是我的性格

1999年刚从学校毕业的孙媛来到了北京宜城厚商贸有限公司，成为了这里的一名导购。刚开始时，沟通话术、服装面料讲解、货物盘点等各种业务知识让这个刚参加工作的女孩有些不知所措。眼前这一系列复杂的问题，没有让孙媛退缩。在采访过程中，孙媛说的最多的一句话就是，“要做就要做得最好，不然就不做。”

“刚来的时候真的很辛苦，每天上班路程就需要2个小时，后来做库管工作，经常要通宵盘货，时间太晚就在办公室里睡。”回忆起曾经的工作经历，至今让孙媛历历在目。通过努力她很快在工作上崭露头角，但孙媛的成长离不开老员工的帮助。“公司里有很多经验丰富的老职工，我的好多本领都是在她们那里学到的，在我成长的各个阶段她们都会给予我无私的帮助。”老职工

的帮助让孙媛的业务知识有了突飞猛进的进步，同时也更加坚定了前进的动力。

努力总有回报，先后经历了导购、库管、财务核算等职位后，2009年，孙媛成为了北京宜城厚商贸有限公司的总经理助理，并在公司的赞助下完成了大学本科的进修。在宜城厚公司经历了14个春秋的孙媛告诉笔者，多年来的工作经历使她积累了丰富的经验，公司良好的培训体制给她带来了许多学习机会。对于今后的发展，她充满了信心。

### 工会关爱 工作之外的亲情

在宜城厚商贸有限公司由于柜台销售的特殊需求，这里90%以上都是女性职工，她们大部分是外来务工人员，常年在外的工作，让她们失去了与孩子相处的时间，所以每到暑假期间，很多女职工的孩子就会从老家来到北京看望父母。由于白天父母都要



在外面工作，孩子们只能自己一个人在家，这样一来假期孩子在北京的日常生活就成了女职工们心头的一大难事。

公司工会了解到这一情况后，及时统计职工家庭情况，并且安排专人每天为在京的职工孩子送午饭，带他们游北京。“孩子是第一次来北京，我们又不放心，他们自己在家很不放心。自从工会组织给照顾孩子送饭后，上班时心里就踏实许多了。”工会的这一举措给职工们吃了一颗定心丸，工作上她们也更加投入了。

据工会主席孙宁介绍，针对职工孩子的留守问题，公司曾经

专门开会研究过。现在每年假期都会有职工的孩子来到北京与父母相聚，工会除了在日常生活上给予照顾外，也会灵活的安排职工的工作时间以便她们有更多的时间与孩子相处，并在每年开学前为即将返乡的孩子们送上书包、课本等学习用品以鼓励他们好好学习。

除了帮助职工照顾孩子以外，对于职工其他家人的照顾也被列入到工会帮扶工作的范畴之内。宜城厚公司西单分店店长李慧（化名），2005年来到公司凭借着自己的努力从一名普通的导购员成长为一名店长，正当李慧走在人生辉煌时刻，婆婆的突然

患病，一下子给李慧的生活带来了不小的压力。

身为店长，店里所有的事情都需要李慧亲自来过问。为了不耽误工作，李慧每天中午利用休息时间赶到医院给婆婆送饭，回到店里的时候，正常的营业时间又开始了，很多次忙得忘了吃午饭。晚上下班第一件事还是要到医院去照顾婆婆，回到家里要给孩子做饭，指导孩子写作业。

“那时候我们专门成立帮扶小组轮流帮助李慧照顾家里，公司领导也几次到她家看望慰问，凡是我们能帮到的都会全力以赴的给予帮助。”在同事们的帮助下，李慧一边照顾婆婆和孩子，一边工作，不但婆婆的病情有所好转，店里的工作一样也没有放下，公司领导几次想批准她放假休息，都被她婉拒了。

“自己累点苦点不算什么，同事和公司对我特别照顾，这让我很感动，身体就算再辛苦，心里也不觉得累。”李慧用她的坚韧战胜了生活中的困难，更赢得了旁人的赞许。