

任强: 地铁亦庄线万源街站区站长
周秋蕊: 地铁亦庄线万源街站区技术助理
杨倩: 地铁亦庄线万源街车站值班站长

对于地铁员工来说，每年暑运都是一次考验。用地铁员工自己的话说，暑运就是一次大练兵，那么在今年的暑运中，他们有什么新的收获？对此，地铁亦庄线万源街站区职工有话说。



暑运给地铁员工工作带来哪些变化？

7个站区一站一方案

任强: 暑运期间，天气热、旅游人群多，地铁亦庄线客运量明显攀升。亦庄线单线客运量看似不大，但列车间隔比较长，早高峰在6分半左右，平峰在11分左右，所以人也比较多。比如，旧宫站在早高峰时，列车满载率很高，因此，我们要求白班员工提前一个半小时到岗。这样，每个车站除了当班人员外，还能再多出七八个人，保证每个车门前都有一个员工，确保乘客乘车安全，列车正点出发。

此外，我们站区还专门制定了暑运期间客运组织方案，按照公司要求，7个站一站一方案。比如，旧宫站早高峰客流量大，我们就在进站的地方装上限流围栏，根据客流变化，决定限流程度，并在安检位置多增加人力。

与此同时，我们还制定了防汛预案，并组织员工进行桌面推演。我们还在站区会议室内摆放了车站结构图，让员工了解包括站厅、站台、工作区的位置，让各站的值班站长明确不同情况的处置办法，如：沙袋怎么放、乘客怎么疏导等，做到心中有数。

暑运就是一次大练兵

周秋蕊: 暑运期间，一旦突发客流骤增，我们会临时关闭换乘通道，采取列车通过、封站等措施，控制风险；重点加强列车车门、屏蔽门、电梯设备的故障处置。三伏天，站台温度很高，站区专门实行安全员双管轮流制，保障员工高温工作的安全性。在客流集中进站时，我们会安排专人在站厅流动售票，或者启用双售票模式。综控员会密切关注行车及站厅、站台客运组织情况。

值班站长作为车站现场第一负责人，每天都在站台值守早高峰，并在每周四值班站长会上汇报上周暑运工作以及人员配置是否满足需求。站区领导每天在重点站值守早晚高峰，确保现场第一时间处理能力，随时关注客流量变化，召开手台会议。

杨倩: 我们在站区准备了爱心药箱，备有十滴水等药品，并准备了一次性雨衣，在雨天免费向乘客发放。特别热的天气，我们会准备凉白开水和纸杯，为乘客送上清凉。天气热、客流增多，这些对车站、员工都有影响，对我们来说，暑运就是一次全员大练兵。

新员工业务水平提升

任强: 暑运期间，天气热，员工很辛苦。站台上温度很高，站区也会及时慰问员工，为员工

发放冰镇饮料、水果。暑运期间，除去本站员工会为安全员替岗，站区领导也会主动减少休息，分散到各站替岗。

再有就是现在站区有不少新员工涌入，员工平均年龄为26.5岁，30%以上的员工工作不满一年。不久前，又有15名员工来到站区，通过暑运，员工了解了客运组织、防汛、突发事件的处置，业务水平得到提升。

杨倩: 通过暑运，我学会了如何为乘客提供更优质的服务。今年8月我开始担任值班站长，和以前做综控员时经历的暑运不同。做综控员时，主要负责车站的所有设备设施和行车安全。现在，作为值班站长，我要负责车站的安全、票务等全面工作哪个方面都要照顾到，所以比较忙，但是在这个过程中，我感觉自己的能力提升了不少，可以说是挖掘出了自己的潜力吧！

【边聊边论】

工会如何全方位关爱职工？

被访人：杨守营 记者：盛丽



登门慰问职工、关心职工家属……工会如何全方位关爱职工？对此，天坛公园工会昊园宾馆分会主席杨守营很有体会。

记者：在关心职工方面，天坛公园工会昊园宾馆分会有什么工作方法？

杨守营：天坛公园昊园宾馆职工有96人，人员年龄偏大，大都在40岁以上。不管是在职职工还是退休职工，工会都会及时关心，帮助其解决困难。我认为，工会工作要从点滴小事做起，坚持做到贴近职工生活。具体地说，就是要做到及时看望、慰问职工，职工有事、遇到困难时，领导必须登门慰问。

另外，我们还制定了“十登门”工作方法。虽然现在有高科技的手段，人与人之间的沟通方法不少，电话、短信、微信……但我认为这些都没有登门看望更能让职工感受到关心。登门看望，职工能看得见领导，领导能听到职工的反馈，便于沟通，能让职工感觉更舒服。不仅如此，天坛公园工会昊园宾馆分会还坚持实行群众访谈制度，派专人定期了解职工动态，通过家访和不同形式，为职工送去工会的关爱。

点评：工会为职工送去关怀，重点不在于方法，而在于态度，昊园宾馆老职工较多，登门看望职工看似传统老套，但却是最适合这里的工作方法。

记者：请介绍一下，天坛公园工会昊园宾馆分会为职工做过哪些实事？

杨守营：多年来，我们不但坚持关心职工，还会关心职工家属，并及时为他们送去工会的关怀。我认为，要重视做职工的工作，更要重视职工的家属。对职工家属关心，不仅能让职工在岗位上更踏实地工作，还能体现工会确实在为职工考虑。单位职工的家属生病，工会会去看望。

前年春节前，有位退休职工不慎摔伤，多处骨折。通过群众访谈，工作人员了解到这位职工受伤后，第一时间向工会汇报，工会及时去探望，体现出了对职工的关心。还有位职工的孩子得了白血病，工会得知后，组织全体职工捐款，还帮助她申请专项资金。关心职工要做到让职工感受到工会的关心，体会到工会在做事，工会是他们的家。

点评：关心职工要做到全方位，职工困难时要帮助，职工家属遇到困难时更要帮助，这才是实实在在为职工做事的表现。

■有问必答

提问：建筑公司海外分公司工程师 裴德智
回答：北京谦君律师事务所主任 武丽君

不打官司能申请亲子鉴定吗？

□本报记者 王香阑



提问者 裴德智

裴德智：我是一家大型建筑公司海外分公司的一名技术工程师，常年在国外工作，只有每年春节时才能回到国内与老婆和儿子团圆。今年我儿子8岁多了，但性格、相貌一点都不像我，我怀疑孩子不是自己亲生的，就想做个亲子鉴定。我私下打听了一下，说是亲子鉴定不是想做就能

做的，必须打官司，有法院或者公安部门出具的信函人家才去做，请问是这样吗？我怎样在老婆不知情的情况下申请亲子鉴定，弄清儿子究竟是我亲生的？

武丽君：您好，亲子鉴定并非一定要打官司，亲子鉴定分为

个人亲子鉴定和司法亲子鉴定。

个人亲子鉴定是鉴定机构对个人的遗传基因所做的生物学鉴定，在取样环节，不需要公检法出具委托书，也不完全需要申请人提供身份证件等证件和同意书，仅作为鉴定人亲权鉴定的一个凭证，并可作为证据之一，但鉴定流程、鉴定结果准确性是和司法



回答者 武丽君

鉴定一致的。

司法亲子鉴定是在诉讼活动中，鉴定人运用科学技术或者专门知识对诉讼涉及的专门性问题进行鉴别和判断并提供鉴定意见的活动，是我国主要的法律鉴定制度。具体要如何申请亲子鉴定及需要提供哪些材料，您可以向鉴定中心进行咨询。