



说起最辛苦的职业，医务人员总是名列其中。那么，医疗卫生机构的工会如何发挥作用，为广大职工打造服务型职工之家，当好他们的娘家人？近日，记者探访了顺义区卫计委的部分基层工会。



# 为医务人员打造服务型“职工之家”

——记顺义区卫计委工会

□本报记者 张江艳 文/摄

## 【探访】

### 顺义区医院 医生也需要心理疏导

作为本辖区最大的区域医疗中心、三级综合医院，顺义区医院的2000多名职工占据了顺义区卫计委工会会员的三分之一左右。走进这里的职工之家，也看到了整个顺义区卫计委工会职工之家建设的典范。

为职工提供休息、活动的场所自不必多说，顺义区医院工会职工之家的特色服务不得不提职工心理减压室。

我们常常看到医生为病人心理治疗减压，医生护士也需要减压？当然，医务人员工作量大、工作风险高，随之心理压力也大，及时排解压力对他们更有效率的工作和有质量的生活至关重要。在顺义区医院，从2013年4月就为职工设立了职工心理减压室。记者在《顺义区医院员工心理支持委员会实施方案》上看到这样一段话，“成立顺义区医院员工心理支持委员会，旨在帮助职工减轻缓解由于工作、学习及生活带来的压力。员工心理支持计划是医院为了提高员工工作效率和提高生活质量而提供的一种福利待遇，使‘人性化’管理在医院从一句单一的口号变成一种实实在在的工作方式。”

还有一点特别的，顺义区医院为职工心理减压的，都是由本院的职工轮流担任。各科推荐一名心理委员，一般有护士长的由护士长担任，没有护士长的由科主任担任或主任推荐一名沟通协调能力强、心理健康人员担任。一来本院资源得到利用，最重要的是职工与自己熟识并了解自己的人谈心，效果便事半功倍。

上个月，一位急诊大夫就非常郁闷地来到了心理减压室求助。原来，他在值夜班时遇到了醉酒的病人，这个病人情绪激动最终还不明原因的动手打了这位大夫。因为在夜班上遇到这样的事儿不是一次两次了，这位大夫对上夜班甚至产生了恐惧心理。在科室主任的开导

下，该大夫终于想开了，在医护服务岗位要面对各种各样的病人，自己也重打精神投入到了岗位上。

### 职工图书馆 专业书籍正对医生胃口

和其他医院一样，顺义区医院的医务人员文化素质高，对知识的需求高，工会充分考虑到这一点，重点投入了职工图书馆的建设，这当然正对上了专业性极强的医护人员的胃口。

说是图书馆而不是书屋，源于这个图书馆的规模和专业程度。在办公楼的一个宽敞的房间门口，“2014年全国工会《职工书屋》示范点”刚刚在去年挂起来，这样的殊荣全国才有十几家。走进里面，可以看到一架架图书分门别类码齐摆放，每本书都有编号，标签是图书馆专用签，方便在电脑查找书目，最多的书还是方便医护人员学习、提升业务的专业书籍。图书馆环境整洁舒适，桌椅和电脑均很齐全。

图书馆建的好不是目的，利用率高才是王道。在记者逗留的几分钟内，就有三位医生前来借书。口腔科的王卓为大夫趁中午休息时间来借了两本专业书籍，他表示图书馆内的书特别齐全，还有世界级的科技期刊，每年还会根据职工需求增加新书，真的是让职工人点赞。

记者了解到，这个职工图书馆可有年头了，它始建于上世纪七十年代，为了更好的发挥图书馆服务职工的作用，2004年投入资金48万元进行了扩建，使图书馆面积达到320平方米，近3年购书投入20.2万元，目前藏书9000册，电子报刊180种，电子音像制品182张。联网电脑11台，书架18组。另外医院每年还为职工订阅杂志200余种，其中医学核心期刊140余种，并购买了外文期刊以及中国知识网内的所有医学杂志，及时更新。

除了如此专业化的图书馆，从今年年初开始，为方便职工，医院还增添了

电子图书40000余册，职工可以通过电子图书馆查阅图书，资源包括多个中文期刊、超星图书、医学数据库等等极大的方便了职工。

### 顺义区疾控中心 职工健康是头等大事

走进顺义区疾控中心，可以感受到这个仅仅100多人的集体里，温馨的氛围无处不在。疾控中心的核心职责就是防控传染病，维护百姓健康，“健康”这个词对职工来说同样重要。而在这里，中心工会服务职工的重要内容就是关注他们的健康。

顺义区疾控中心办公空间有限，为了给职工开辟活动场所，中心工会把一起可以利用的资源巧妙的利用起来，大力鼓励和支持职工锻炼身体。比如把一楼的一个储物间布置出来，放置了一个乒乓球案子，还配备检测仪，职工可随时自测血压、血糖、体脂等相关数据。在四楼的职工活动室，小小的空间，跑步机、杠铃、沙袋等健身设施一应俱全，有的还是职工自己带来的，这里无需专人管理，前来健身的职工自觉签到，倍加爱护这里的一切，因为每个职工都把这里当成自己的家。

除了健身场所和设施，中心工会为职工提供了完备的保障。为摸清职工基本情况，真正做到职工信息台账清楚，工会组织全体在职职工100%投保住院医疗保险互助保障计划，确保在职女职工100%加入特殊疾病互助保障计划并每年定期安排女职工妇科体检。

此外，中心工会连续3年对150余名在职和离退休人员开展健康体检工作，并将检查结果录入北京市健康管理软件系统，对职工的健康体检结果进行信息化跟踪管理，以达到逐步改变不良生活方式、降低慢性病危险因素水平的目的，促进了全民健康生活方式的养成。

如此用心关注职工健康，职工也真切地感受到了工会的温暖。

## 【追踪】

### 满足职工需求 建设服务型工会

如何针对卫计系统的职工特殊性建设“职工之家”，顺义区卫计委工会有什么独到之处？记者采访了顺义区卫计委工会主席孙红。

孙红表示，工会服务职工首先要清楚职工的需求。今年卫计委工会对辖区

6000名职工进行了一项心理健康状况调查，初步结果显示一部分医务人员呈现心理亚健康状态。这就要求我们工会工作要注意关注职工心理健康，基层工会的心理减压服务就要加大。在顺义区卫计委工会会员中，九成以上是医务人员，他们工作量大，压力大，并且还是高风险的。对于这个特殊群体，工会就要做出特殊服务。

顺义区卫计委工会以及各基层工

会正在做的，就是为职工减压，比如举办丰富多彩的文体活动，举行技能竞赛等等。孙红介绍，每一项活动的开展都考虑职工的需求、时间安排等细节，其结果就是受到职工的普遍欢迎。

“顺义区卫计委工会希望能逐步从活动型工会向服务型、内涵型工会过渡，满足广大职工的需求，全心全意服务职工。”孙红说。