



# 无忧汽车配件 要到何处寻?

□本报记者 博雅

当前，作为交通工具汽车已走进寻常百姓的生活，与此同时围绕汽车维修、保养等服务消费的投诉也呈上升趋势，其中有关配件的质量安全与保障是投诉重点。最近，中国质量万里行促进会投诉维权办对汽车后市场消费者投诉情况分类、走访和售后维修的明察暗访调查发现，这个看似专业度、成熟度极高的行业，竟然出现了各种各样的问题，而车主被维修店铺、经销商和配件厂家来回“踢皮球”的现象也有愈演愈烈之势。为此，中国质量万里行促进会呼吁，社会各界共同寻找问题根源，彻底地帮助车主们明白维修，舒心维修，规范汽车后服务市场的良性运营。

## 现象： “三无配件”横行几时休

北京车主张先生投诉称，其购买的本田雅阁出现故障以至无法打开天窗，故前往汽车维修店进行修理，经技工检验诊断为天窗电机损坏，无法启动，需更换电机才能正常使用天窗，在维修店老板和技师的建议下张先生以1100元的价格更换了天窗电机，令张先生没想到的是仅仅正常使用了两周，天窗就再度出现故障，无法继续使用，当张先生前往当初更换天窗电机的维修店再度检查时才发现所更换的天窗电机系“三无配件”，虽然维修店在多方协调下最终为张先生免费更换了新的正品天窗电机，但已为这个原本只需要更换零配件就能解决的天窗问题来回折腾了近一个月，张先生说，买车是为了方便生活，可买车之后却越发觉得这是个负担了。

据了解，目前的中国汽车后市场还处于缺乏规范的原始竞争期，各类产品均未出现成熟的品牌，产品流通追溯体系尚未普及，更有少部分厂家产品不经检测认证就出厂，给车主带来了无穷隐患。在这些因素综合作用下，无厂名厂址联系方式、无检验认证、无质保承诺的“三无配件”得以大行其道。这样的市场环境将车主逼向了难的两难选择：要么承受4S店配件所带来的高价负担，要么承受社会汽修店带来的售后风险。

## 无奈： 车主投诉遭遇“踢皮球”

据记者了解，面对“三无配件”横行的现象，车主们都是处

于无奈境地——修前车主是上帝，交完钱就开启“踢皮球”模式，俨然已成为如今汽车后市场的“潜规则”。为了促成车主消费，汽修店在修车前往往敢于百般承诺，“可以三包”、“售后找我”等说辞一应俱全。而当问题真正出现时，车主却难免遭遇诸多推脱，利益受损却解决无门。

今年3月，车主王先生就遇到过这样的难题，他在一家汽车维修店更换了其车辆的前减震器，在使用不到1个月时，所更换的前减震器就出现了漏油问题，当他前往为其更换减震器的维修店，要求质保并免费更换前减震器时却遭到店家拒绝，原因是维修店的配件供应商没有承诺过该配件的质量三包。而当王先生找到该配件经销商要求索赔时同样遭到拒绝，理由是配件质保只能找到厂家，因为其代理协议中不包含质量三包的相关条款；无奈，王先生只得寻求厂家质保，可当厂家查验了出问题的前减震器后却发现，该减震器为仿冒的“山寨货”，不能为他提供任何质保服务，而经销商与维修店也因王先生无法提供确切证据，说明其配件确系由他们提供的配件而拒绝为其提供质保，这样一圈“被踢皮球”下来，王先生已是身心俱疲。

## 提示： 维修保养提防被“山寨”

对此，中国质量万里行促进会提示说，在采购配件时认准正品，主动拒绝“三无配件”，如需更换汽车零配件应注意以下关键问题：

一是核对配件厂家信息：车主有权要求也应该确认所更换零配件的厂家信息，包含：厂名、厂址、联系方式、厂家资质等，以确保该配件系正厂正品，非山寨仿冒品；

二是查看配件质量认证：凡正品配件都应有国家质检总局所承认的“CAL”“CMA”“3C”等质量检验合格证明或认证标志，车主有权要求维修企业或经销商出具该配件的相关质量认证，以确保自身利益不受损害；

三是确认配件三包承诺：按照我国工商管理及质监管理的相关法律法规，凡正品配件都有三包承诺，在一定的使用年限或使用公里数内包修、包换、包退，车主有权与维修企业、经销商和厂家确认该承诺，并以发票和质保单为证。

## 生活资讯

# 生活中遇意外伤害 你知道如何正确处理吗?

□瞿晟

生活中，被割伤并流血时，很多人会第一时间选择用酒精消毒、贴创可贴等方法，但“正确的方法应用洁净的纱布按压伤口止血，特别是对于较大较深的伤口，这点非常重要，然后赶快去医院。”专家表示，生活中烫伤、割伤等意外伤害经常发生，如果处理不及时，方法不正确，可能会导致严重后果。

当出现烫伤时，不少人会马上抹烫伤膏等药品，专家指出，烫伤后马上涂抹这些东西起不到任何作用，正确的方法是用凉水冲洗20分钟，冲洗完后可以涂抹一些烫伤膏，但牙膏对此作用不大。如果穿着衣服或鞋袜部位被烫伤，不要急着脱去，否则会使其表皮随同鞋袜、衣裤一起脱落。另外，在炒菜时，滚烫的油点溅到皮肤上，最好也冲洗一下，否则时间久了，就会留斑。

摔伤、碰伤的发生几率也很高，特别是有老人和孩子的家庭。专家表示，这种意外伤害分为两种情况，如果是颈部和腰部摔伤，就不要再活动了，尽快去医院检查。如果摔得不能动弹了，千万不要硬性搬抬病人，最好保持原来姿势等候急救车。如果出现淤血、青紫等情况，不要马上按揉，正确的方法是用冰袋冷敷，可有效止痛、减轻水肿。

另外，养宠物的人难免会被宠物抓伤、咬伤，一旦出现这种情况，应立即挤压伤口，让伤口里的血流出来，然后用碘酒或酒精处理一下，去医院打破伤风针或狂犬疫苗。

专家建议，家中最好备有纱布、创可贴、酒精、云南白药等跌打损伤药，碘酒、烫伤膏等常用药品，以防万一。

# “牛饮”补水反致中暑 桑拿天需提防4个防暑误区

□姚力杰

暑热正浓，中暑人数逐渐攀升。日本横滨创英大学名誉教授冈孝子在接受《日刊现代》杂志采访时指出，人们在生活中存在很多防中暑误区和漏洞。

**黄昏也是高危时刻。**不要以为只有白天高温才会中暑，即便凉爽的黄昏时分，如果湿度高，同样存在中暑风险，尤其是刚下过一场雨后。此时，建议少在户外活动。

**外出长时间戴帽子易中暑。**夏季外出，很多人会戴帽子，但时间长了会分泌大量汗水，在帽子下形成湿热的小环境，令头部湿度提高，引发中暑。戴帽子固然有助防暑，但切记要定时拿下帽子，及时擦干汗水，给头部通风散热。

**游泳后会因脱水中暑。**游泳给人们带来了一丝清凉，然而很多人却没有勤喝水的习惯。而

且，人长时间泡在水里，水分照样会流失，特别是在露天环境下戏水，水分挥发更快，易引发脱水症，导致中暑。所以戏水时别忘了随身带瓶水，上岸后马上擦干身体，回家前先用清水冲一冲。

**“牛饮”补水反致中暑。**天热口渴会让人不由得大口灌水喝，这样反而会使水分在体内短时间堆积，不利于吸收，导致中暑。建议外出时带瓶水，边走边小口喝；平时不怎么出汗的人，汗腺机能较弱，体温调节能力较差，暑热天要有意识地比其他人喝更多的水，平均每小时喝半杯水，还可通过洗热水澡、适度运动来锻炼汗腺机能。而爱出汗的人，由于汗液会带走体内大量水分，使血液变得黏稠，所以建议这类人应勤补水，别等口渴了才想起来喝水。



## 驴友体验“水泥管”小屋

昨天，一群来自城里的“驴友”在延庆县天葡庄园体验“水泥管小屋”，站在天葡海洋馆的观景台上欣赏乡村美景。“天葡海洋馆”是集休闲、趣味、住宿于一体的新型旅游体验宾馆，使用直径达3米的水泥管改造而成，配以外墙彩绘，形成海洋馆风格，满足游客的个性住宿需求。  
本报记者 陈艺 摄影报道

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### 常喝这款汤护肝



现代人饮酒、劳累、晚睡等习惯都是损肝的元凶。清肝方法很多，常煮些西红柿菠菜汤来喝效果就不错。西红柿富含维C，菠菜归肝经，能平肝明目，二者都是清肝佳品。此汤制作方法也简单，把菠菜焯一下，去掉草酸，然后换水，把西红柿菠菜丢进去煮熟，放入调料即可。

#### 吃葡萄干可防癌



葡萄干含有多种矿物质和维生素、氨基酸，常食对神经衰弱和过度疲劳者有较好的补益作用。而且葡萄干中还含有一种称为白黎芦醇的成分，它能有效地防止细胞癌变并抑制恶性肿瘤的增长。

### 红灯

#### 贫血患者少喝奶



食物中的铁需在消化道中转化成亚铁才能被吸收利用。若大量饮用牛奶，体内的亚铁会与牛奶的钙盐、磷盐结合成不溶性化合物，影响铁的吸收利用，不利于贫血患者恢复健康。

#### 夏季车内别用香薰



研究发现，使用香薰产品时，密闭空间内一氧化碳和二氧化碳浓度飙升，悬浮微粒也会增加，反而影响空气质量。而且夏季车内温度较高，会加快香薰挥发速度，引发头晕等问题。建议夏季车内少用或不用香薰产品，即便使用也应遵循少量、通风原则。