

【法律咨询台】

免费停车被砸又遭窃 商场安保瑕疵应修车

案情

2013年5月1日，市民陈先生驾驶自己的奥迪车，到某商场购物，将车停放在该商场专用停车场里。陈先生购物完毕后返回停车场，发现驾驶室左侧玻璃被砸烂，车内手提包等物品已不知去向。陈先生随即向商场所在地派出所报警。

后陈先生找到商场协商解决受损车辆维修、财物被盗等赔偿事宜，遭到商场拒绝。陈先生遂将商场起诉到法院。

陈先生诉称，当天进商场购物约两小时后返回，发现驾驶室车窗被砸，价值2000多元的BOSS手提包被盗，包内2000元现金和相关银行卡、证件丢失，共计损失财物5000余元。事后对受损车辆进行了修理，花费5000余元。

陈先生认为，该停车场系商场所设，商场对顾客车辆及财产，没有尽到足够的保管义务，应全额赔偿车辆修理费及被盗财产损失，共计1万余元。

商场监控显示，当日上午11时47分左右，陈先生的车被一名驾驶无牌摩托车的人员砸碎玻璃，并盗走车内物品。

商场辩称，停车场仅为顾客停车便利而提供的场地，并没有收取停车费用，且停车场内显著位置均设有警示标志，提醒顾客自行妥善保管贵重物品，商场不负保管责任。故商场拒绝赔偿相关损失。

陈先生认为其到商场购物，停车场应对车辆负起保管责任。车辆报警器响起后，近两小时都无人处理，商场没尽到足够保管义务，致车辆及车内财物受损，应负全责。

说法

法院审理后认为，陈先生在该商场的停车行为，通过其在商场的消费行为及相关凭证，认定双方买卖合同关系成立并有效。商场为便于顾客消费提供免费停车场的行为，系为保障买卖合同及时订立、顺利履行。故商场应对前来购物的陈先生车辆履行基本的安全保障义务，避免车辆外观遭受不必要、明显的损坏。商场没有尽到其安全保障义务，应赔偿陈先生受损车辆的全部修理费用。

陈先生应对其较为贵重且私密性较强的物品妥善处置，意识到物品脱离其自身有效控制范围后，存在的潜在危险性。所以，车辆内物品的损失与商场没有直接关联，法院驳回陈先生要求赔偿车内被盗物品的请求。

最终，法院认定商场未尽到其安全保障义务，判决商场赔偿顾客陈先生的修车费5000余元，驳回要求赔偿车内被盗财物损失的诉讼请求。

郝绍彬 张祖军

遗失声明

北京市首佳公证处王晓琴不慎遗失中华人民共和国公证员执业证(执业证号:101001219890135),特此声明作废。



市总工会法律服务中心为职工提供各种遭遇飞来横祸的维权解答。

做保洁时被车撞 赶路途中被炸伤 吃饭期间啤酒爆
遭遇飞来横祸怎样维权?

□本报记者 王香阑 文/摄

的民事赔偿责任，其赔偿后，可以向撞伤陈宝生的车主行使追偿权利。

至于法院判决单位只承担70%的责任，是因为陈宝生作为成年人，未充分注意自身安全，故他对自己所受到伤害而造成的损失也应承担一定责任，所以法院认定他要自担30%的费用。

赶路过程中被炸伤 可向爆炸物主索赔

2013年7月23日一早，大学毕业刚找到工作的齐芯蕊，为了上班不迟到走得很急。

从人行横道过马路，对面紧临人行道的是一家汽车装饰用品店，店家把气泵等设备放到了人行道上。齐芯蕊途经此店时，“砰”的一声巨响，气泵突然爆裂她被炸伤。店内几个人赶紧出来把她送到医院，医生诊断为右手臂右肱骨上段开放性粉碎性骨折、右肱三头肌断裂。

半个月后出院，接着又一直在门诊治疗。由于手臂活动受限，齐芯蕊的生活起居均需专人护理，至今尚不能正常活动，无法工作。经鉴定，齐芯蕊已达十级伤残，且手臂上留下永久疤痕。出院时医生告诉她，一年左右才能拆除内固定，后续治疗费需要约3万元。

这一飞来横祸给齐芯蕊的身体和心灵造成难以承受的痛苦，更令她生气的是，事发后汽车装饰用品店的李老板只派人到医院交了两次住院费共计1.6万元，当齐芯蕊找他要求支付剩余医疗费、赔偿金时遭到拒绝。多次协商未果，为了维护自己的合法权益，她只好将汽车装饰用品店告到法院，请求法院判令李老板支付住院医疗费、误工费、精神损害抚慰金等多项赔偿。

“这是一起意外事故，又不是我故意炸伤她的，让我支付精神损害抚慰金太没道理了。况且已经帮她交了1.6万元住院费，我能力有限无钱再付。”法庭上，李老板显得无可奈何。

法院经过审理，支持了齐芯蕊的诉求，判决李老板支付赔偿8万元。

针对此案，陈剑峰介绍，公民享有生命、健康、身体权，齐芯蕊路过汽车装饰用品店时被炸伤，她对此不存在任何过错，根据《民法通则》第106条第二款、第三款的规定，公民、法人由于过错侵害国家的、集体的财产，侵害他人财产、人身的，应当承担民事责任。没有过错，但法律规定应当承担民事责任的，应当承担民事责任。本案中，尽管齐芯蕊被炸伤并非李老板故意造成的，但造成爆炸事故的气泵是他店内的物品，又违规摆放到了人行道上，所以依法他应当对齐芯蕊的损害承担赔偿责任。

李老板不同意支付精神损害抚慰金，认为没道理，但依据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第1条的规定，因生命、健康、身体遭受侵害，赔偿权利人起诉请求赔偿义务人赔偿财产损失和精神损害的，人民法院应予受理。同时第18条规定，受害人或者死者近亲属遭受精神损害，赔偿权利人向人民法院请求赔偿精神损害抚慰金的，适用《最高人民法院关于确定民事侵权精神损害赔偿责任若干问题的解释》予以确定。

本案中，汽车装饰用品店的气泵突然爆裂，造成齐芯蕊被炸成伤残的严重后果，应当给予精神损害抚慰金，法院酌定判决相应赔偿，所以李老板的辩解是没有法律依据的。

吃饭时遭遇啤酒爆炸 质量问题可索赔厂家

“人要走背字，喝凉水都塞牙。”指着右胳膊上的一条伤疤，苏授宇说：“去年七月的一天下班回到家，我和家人正吃饭时，放在地上的一瓶啤酒突然爆炸。当时我离酒瓶最近，身上有多处被碎片划伤，这个伤口有1.5公分深，到医院看病时，被诊断为右手尺神经断裂。您说说，这不是飞来横祸吗？这啤酒的质量肯定有问题！”

第二天，他给啤酒厂打电话告知自己受伤情况，对方态度特

别好，当时就做了记录。接着又派人到医院了解详情，表示需等治疗结束后才能处理赔偿事宜。

一周后苏授宇出院，又多次到其他医院进行康复治疗。后经司法鉴定，其右手指功能障碍构成十级伤残，若为右利手应为九级伤残。在协商赔偿数额时，双方发生分歧，苏授宇只得提起诉讼，要求啤酒厂支付各项赔偿损失20万元。

对于苏授宇提交的啤酒瓶碎片及照片，证明涉案啤酒瓶是于2010年制造的，已超过国家规定啤酒瓶使用两年的年限，该啤酒瓶存在安全隐患及质量问题。啤酒厂的负责人称：“我们认可这些玻璃碎片是本厂的产品，但国家关于啤酒瓶使用年限的规定是指导性标准，并非强制性的。根据有关部门颁布的关于啤酒瓶使用的通知，当回收使用的瓶子各项技术参数符合生产啤酒的要求时，该酒瓶是可以回收使用的，而对于啤酒瓶是否有质量问题，仅凭肉眼是看不出来的。苏授宇受伤，没有证据表明是我们公司产品的缺陷造成的。”

审理后，法院判决啤酒厂赔偿苏授宇16万余元。

陈剑峰律师介绍，涉案啤酒瓶是否存在缺陷是本案的争议焦点。涉案啤酒瓶制造于2010年，是啤酒厂的产品，他们对此予以认可。因啤酒瓶是用来盛装啤酒的，必须能够承受一定的压力，随着使用年限的延长和使用次数的增多，啤酒瓶自身的耐压能力、抗冲击力会随之减弱，其安全性能也会下降，因此在《GB4544-1996啤酒瓶国家标准》中，建议啤酒瓶回收使用年限2年左右。虽然这是建议性的规定，但啤酒生产者仍应按照国家相关标准，在使用回收啤酒瓶时确保其安全，否则就要承担相应的民事赔偿责任。事故发生时，涉案啤酒瓶已明显超过了国家标准规定的建议使用期限2年左右，而厂家又未能提供证据证明该啤酒瓶在使用时各项技术参数符合国家规定的安全性标准，所以法院认定涉案啤酒瓶系缺陷产品。依据法律规定，啤酒厂自然要对苏授宇受伤进行赔偿。