



王克花在镇计生办进行业务工作指导



王克花为实习学员一对一培训



王克花为群众答疑解惑

王克花简介

王克花，女，1991年毕业于北京市房山区卫生学校妇幼医士（计划生育管理）专业，当年8月分配至大兴计划生育委员会工作至今。曾任大兴区计划生育生殖健康技术服务中心主任、中心副主任、中心主任职务。1994年加入中国共产党。由于工作出色，王克花同志获得了多项殊荣：2005年被评为北京市人口和计划生育优秀科技工作者；2009年被评为北京市人口计生系统先进工作者；2010年被评为全国计划生育科技大练兵活动先进个人；2012年被评为北京市人口计生系统作风建设先进个人等。

王克花： 花开二十四载为计生

——记大兴计划生育生殖健康技术服务中心主任王克花

□本报记者 金海鸥 通讯员 王尊

又是一个周五的下午，王克花放下手头的事情，看了看表，六点半，已经过了下班的点，同事们陆续回家了，她随手关上门窗、电源，收拾东西也准备下班了，当她锁上门走到楼梯口的时候，碰到了一位神色匆匆，有些慌张的育龄妇女，打眼一看，王克花就猜出了事情的大概：这位妇女应该是来办事的，时间晚了，所以显得有些着急。

上前询问后，王克花得知确实是来办孕检证明的，大概这位育龄妇女也知道已经下班了，不好意思开口，但是大老远跑来，就这么回去明天还得折腾。王克花看出了她的心思，二话不说就热情地领着她返回诊室，忙活了半个多小时，帮她做完孕检并开好相关证明，才下班回家。

“群众利益无小事，在日常工作中，我们应该多换位思考，其实为民服务没有最好，只有更好。”在谈到自己所做的事情时，王克花笑着说。

主动请缨 走村入户

刚入职，王克花就来到技术服务中心工作。九十年代的育龄群众，尤其是农村地区的群众，计生、保健知识匮乏，自我保健意识缺乏，主动寻求服务的意识几乎没有。当时，如何为广大群众开展好服务、提升生殖健康水平也正处于探索阶段。面对现状，科里决定把上门服务作为服务工作的起点。

在初春就深入基层“送服务”是件很辛苦的事情，但是为了广大育龄群众的生殖健康，必须要这样做。那时的王克花，年轻有干劲儿，主动请缨走村入户开展服务。王克花负责妇科B超检查，高峰时每天有300多人需要服务，忙起来半天顾不上喝水，中午饭有时要推迟到2点左右才匆忙吃上一口，然后又投入到下午的工作中。

由于农村条件差，尽管是初春时节，但工作的房间里特别阴冷，一天下来脚几乎都要冻僵了。而天热时，体检人群把工作房间围得水泄不通，让人几乎透不过气来。在那段日子，她经常天黑才赶回家里，累得倒头就睡，第二天依然要继续这样频率的服务。就是在这样的环境下，王克花始终坚持着，从没有一点懈怠。

王克花的老公是公安干警，平时忙得顾不上家，王克花每次忙完单位的事，还要把家里的事情安排妥当。她起早贪黑，有时周末也要加班下乡服务。两个人没有时间照顾年幼的孩子，只好忍心把孩子托付给婆婆。就是在这样的环境下，王克花始终坚持着，从没有一点懈怠。作为一个女人，面对家庭和孩子，她心怀愧疚。但为了工作，她舍小家顾大家，把大爱奉献给了计生事业。

她的付出没有白费，服务过程中查出的子宫肌瘤、卵巢囊肿等疾病由每年检查出上千例减少到几百例，肌瘤大小由最初发现

直径超过十几厘米很常见，到后来仅仅发现二三厘米的无需治疗的子宫肌瘤。一些以前从未就医过的群众，通过王克花和同事们的上门服务得到了及时医治，村民们的生殖健康也有了保障。

勤学本领 救助病患

随着工作的不断深入，王克花越发感到自己理论知识和业务技能的不足，她下决心继续学习深造，选修了医疗专科和管理本科，并到区医院妇产科拜师学艺。功夫不负有心人，2001年，王克花荣获了全国计生系统5000例手术无事故先进个人称号。

大量的计生服务实践和较扎实的理论基础为她应对紧急事件奠定了基础。一次，一位育龄妇女到服务中心进行放环手术时，术前检查一切正常，但术后到休息室仅四五分钟，该妇女就出现四肢无力、脸色苍白、眼球上翻等紧急症状。当时，包括王克花在内的所有人，谁都没有遇到过这样的情况，稍一打愣，王克花立即清醒过来。“吸氧！”“测血压！”“可疑铜过敏！”“取环！”……她镇定而又急促地喊指令。

二十几分钟后，这位妇女渐渐恢复了正常，就好像什么也没发生过。但刚刚那切切实实的一幕，让参加抢救的几位医生护士依然心有余悸，被汗水浸透的衣服还湿着。“太突然，太惊险了！真是佩服王主任的专业。”

一位护士松了口气说。

广泛动员 服务群众

自2005年担任大兴区生殖健康中心主任以来，王克花审时度势，带领中心全体人员，在委领导的支持下，着力推动中心服务工作的拓展转型。除继续直接向社会提供生殖健康技术服务外，她还努力促成多部门、多主体的大联合、大宣传、大服务。

一是深入调研，了解不同群体育龄群众在生殖健康方面的具体需求，分门别类建档立案，做到心中有数。然后把问题和知识点制作成卡片、光盘、册页、课件等，带领中心同事，分别深入到镇村、社区，自己宣传自己讲。

二是发动本系统力量，通过征文、演讲、知识竞赛、文艺演出等多种形式，邀请群众积极参与进来，群众宣传群众讲。

三是与社区卫生服务站合作，向社区群众提供避孕节育知情选择服务；与民政部门合作在婚姻登记第一关口，向新婚夫妇发送优生优育大礼包；和区妇幼保健院合作，为新婚夫妇提供孕前优生优育咨询、指导和健康检查；与工会合作，请三甲医院退休的老教授、老专家到全区500多个村庄、社区，巡回宣讲两癌筛查知识。

就这样，王克花带领中心的同事们不辞劳苦，千方百计地协调组织社会各方面力量，宣传生

殖保健知识，提供技术服务，为全区的幸福家庭建设做出了积极的贡献。

周密统筹 温暖学员

2012年3月，大兴区人口计生委接受了市委组织部一项光荣而艰巨的任务：安排新疆和田进修班8名学员到大兴区人口计生委进行岗前实习。委领导高度重视，并将这项艰巨的任务交给了王克花。

为了让实习生学有所用，王克花制定了周密的实习计划：安排8名学员到业务性较强的6个科室轮岗实习，并安排各科业务骨干作为指导老师，让大家在有限的时间内了解掌握更多人口计生知识和工作技能。

对待这些远离家乡的孩子，王克花就像对待自己的兄弟姐妹一样。每天，她都会抽时间到各科室了解学员们的学习生活情况，为了提升他们的普通话水平，王克花还主动和大家交流聊天。一年下来，学员们的汉语水平明显提升，可以自如地和科室人员交流了。

对学员的关心还体现在生活上。学员感冒了，王克花自掏腰包给学员买药，细心照顾。学员过节不能回家，王克花就和带教老师一起给大家过节，让他们感受温暖。课程结束后，学员们送来了“抵京胜至家，情意传佳话”的锦旗，这让王克花倍感欣慰。