



# “微小重大”解执法难题

## “片区联动 综合执法”带动中关村网格化管理

□本报记者 白莹 文/摄

日前,根据网格化社会管理和社会服务的特点和问题,中关村街道组建了一体化联动执法队伍、创建了信息化服务平台,初步形成了“联合执法处置突发情况,快速反应解决实践问题”的格局,为网格化社会管理和社会服务模式的社区“微循环”和街道“小循环”助力加油。

### “微”在基层 筑牢社区防线

据中关村街道办事处负责人介绍,他们充分发挥社区党组织在社区各类组织和各项事务中的领导核心和战斗堡垒作用,将社区党建和基层民主自治融入网格化社会服务管理之中。进一步细化社区网格,将网格单元分解至居民楼责任区,构建了由社区党组织书记任“社区大格长”,社区党委委员任“楼群小格长”,党小组长任“网格信息员”,党员志愿者任“网格服务员”的社区网格化服务管理体系。

社区党组织通过点对点、面对面的全方位服务,第一时间了解群众诉求,第一时间提供服务资源,第一时间化解社区矛盾,以“短、平、快”方式促进社区矛盾就地化解,把绝大多数问题解决在基层,把矛盾化解在萌芽状态,在维护社区和谐稳定中发挥了重要作用。

### “小”中见大 及时发现情况

及时发现问题和快速反应是网格化的最大优势。该街道在现有网格信息化手段的基础上,分别组建了“门前三包工作交流群”、“城管志愿者及保安巡查工作群”、“环境卫生及网格处理群”、“村里的城市眼睛”等微信群,实现了社区、科室和职能部门间的无缝对接,有效提高了执法监管效率。

其中“村里的城市眼睛”微信群由上述各群的信息员、相关科室、职能部门负责人、城管执法队班长及副队长以上人员组



成,大家对发现的各类问题及时上传微信,在问题点位附近的人员立即处置,实现了高效率、交叉式、全覆盖整治。“村里的城市眼睛”微信群一天的信息量在200条左右,仅上半年就解决各类问题约11200个。

### “重”在团队 快速解决问题

去年上半年,街道将辖区按地理区位划分为南、中、北三个无缝对接的区域网格,设立南、中、北三支综合执法队伍,城管、公安、卫生、房管等职能部门实名制进入执法队,各组按照“横向到边,纵向到底”的工作范围和“综合管理、打捆作业”的工作方法,统筹协调各自片区内10个社区网格开展综合执法工作。

网格案件分级分类标准的建立,一方面划定了社区微循环案件标准和数量,缓解了社区人少事多、案件上报和处理繁杂的现状;另一方面通过三片综合执法,在原有社区“微循环”和街道“小循环”中间创造性的构建了一层解决问题更为高效的“中微循环”,随时处置社区网格处理不

了诸如城市运行、环境秩序、食品安全等问题。

### “大”量数据 提高工作效益

记者了解到,该地区综合执法管理中心办公室每周召开综合执法例会,汇总统计上一周执法数据、工作成果和难点问题,截至8月初,已连续完成了73周的执法数据汇总统计工作。通过对各项基础数据的分析更新,及时发现并梳理问题,利用“大数据”改善决策流程和业务效能。

在综合执法例会上,就群众反映集中或强烈的诸如路侧停车、无照经营、夜市大排档等突出问题专门研究制定综合执法方案和突发事件预案,在日常执法中,三片综合执法队根据问题举报情况有针对性的开展早查、夜查、相邻片区互查和“扫街”式检查执法,以综合执法巡查巡检的常态化促进网格问题的及时发现和及时解决;在改进工作方面,针对小广告治理难的现状,街道保洁中心在日间巡查清理小广告的基础上,以周报形式向城管分队提供小广告信息,城管分队录音取证确认后对非法小广告实施停机处理。

## ■简讯



## 职工婚恋难 单位当红娘

本报讯(通讯员 李宝忠)

近日,由北京城建七公司工会和团委牵头与北京北方车辆集团团委在北京生存岛拓展训练基地联合开展了以“相约青春,缘聚城建”为主题的青年联谊活动,受到了来自两个单位52名单身男女职工的欢迎。

由于建筑施工企业工作性质和环境决定,青年职工的实际圈子小,许多青年职工的婚恋问题成了系统内一个共性的难题。特别是常年在外埠施工的基层项目上“找对象难”的问题更是突出,为此,北京城建七公司党委在今年开展的“三严三实”专题教育中将此问题列为“做事要实”的一项重要工作督办,并要求公司工会和团委具体落实解决。这次活动就是在公司党政主管领导的关心与大力支持下举办的。

此项活动得到了各基层单位的大力支持,创造条件鼓励、支持单身职工参加活动。联谊会在工会主席刘民生的开场祝词中拉开了帷幕,整个活动持续了一天,欢乐、和谐、喜庆

的气氛贯穿始终。活动主要是由需要男女配合完成的“团结协作、动力火车、鹊桥相会、步步高、山地障碍赛、攀岩”等趣味性和挑战性的游艺活动为主,过程中一直笑声不断、掌声不断,随着每一次默契的配合加深了彼此的了解,增进了彼此的好感。本次联谊活动,为两个单位的单身青工创造了相互了解的机会,增进了彼此友谊,相比传统的相亲活动更加轻松、活泼、自由,不会因为强烈的目的性而带来尴尬。

“非常感谢公司能提供这样一个平台,即使找不到心仪的爱人,也多交了许多知心朋友!”许多参加活动的职工纷纷表示。

这次活动是北京城建七公司首次举办,以后每年至少搞一次类似的交友活动,并建立适婚单身职工档案,建立“单身职工微信群”,搭建网络平台“追踪”服务彼此“有意思”的男女职工,切实解决青年职工婚恋难题,构建和谐企业,增强职工幸福感。



## 爱心捐款助寒门学子圆大学梦

本报讯(记者 马超)“真是太感谢了,这下我家孩子有钱上大学了。”接过项目领导移交的4295元捐款,农民工魏道新激动得说不出话来。这是昨天在中建二局一公司义乌万达广场项目部发生的感人一幕。

魏道新是义乌万达广场项目部分包农民工,在安徽芜湖贵丰劳务公司当后勤管理员,家住安徽省无为县严桥镇向进村。魏道新妻子为了照顾子女上学和两位年迈的老人,几年间都失业在家,家中经济来源只有魏道新一人的工资。

去年,魏道新筹集女儿大一学费尚欠村里8000余元。今

年,他儿子魏荣深以优异的成绩被安徽理工大学录取,两个孩子的学费给这个家庭带来了巨大的压力。为了给儿子筹集学费生活费,魏道新的妻子现在在项目生活区为农民工理发,儿子也进入了工地做放线学徒,希望能为父母缓解压力,努力争取学费上大学。

项目部了解到他们的困难后,向全项目部职工提出“捐资助学、帮助贫困大学生圆大学之梦”的倡议。很快,项目部就筹集爱心捐款4295元,给这个家庭带去了企业对他们精神上的关爱和物质上的帮助。

通讯员 孙迪/摄