



职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbtxy@126.com

服务员春秀

□本报记者 陈艺 陈曦 摄影报道



桌板虽然很沉，春秀却能熟练地搬上搬下。

早晨10点，很多上班族才刚刚进入工作状态，位于德胜地区的蜀国演义黄寺旗舰店内，服务员和厨师们已经为客人的午餐忙碌开了。15平方米的普通包间内，面容清秀的服务员邵春秀正认真地擦着手中的高脚杯。

春秀的家乡在甘肃天水，以前在老家做过服务员，去年冬天才到北京。“北京是首都，我从小就很向往，还特别想去看看天安门、长城。我有一位老乡在这个店工作，听她说，这个公司不错，对员工好，所以到北京后我就直接在这里工作了。”

“入职没多久，公司就带我们几个新员工去天安门看了升旗。以前都是在电视里看到的场景，竟然可以在现场感受了。那天，我们起了个大早，天气虽冷，可兴奋起来，我们根本就感觉不到了。”回忆起往事，春秀的语气里仍旧是满满的激动。

“来北京这几个月，我去了很多以前做梦都想去的的地方，开阔了眼界。工作方面，我也有了很多收获。”春秀说，虽然她以前从事过这一行业，但是并没有系统学习过。这次一入职，公司就对她进行了包括企业文化、端茶倒水、点餐等在内的一系列基础业务培训。

“端茶倒水也用学？”面对记者的疑问，春秀微微一笑，说：“这些都是有标准的。就拿倒茶来说，站在什么位置倒，倒几分满，都是有要求的。但是公司对

于这些不是让我们绝对遵守，而是要求我们知道标准，然后根据实际情况，自己掌握。领导经常告诉我们，客人需要服务的时候，服务是无所不在，客人不需要服务的时候，让他们感觉自由自在，就像在家里吃饭一样。”

倒茶、斟酒、点餐、上菜……这些工作对于春秀来说虽是驾轻就熟，可最初入职的日子，并非所有的事情都一帆风顺。一次，领班检查卫生，发现她负责的包间里的灯具没有擦干净。“我们使用的是水晶灯，装饰很零碎，我擦的时候，没有打开灯擦，所以有的地方遗漏了。开始，我觉得我做工作很认真，领班指出的地方太细微，没有人会注意到。我感到有点委屈，领班就耐心地给我做思想工作。她告诉我，细节才能体现水平。经过这段时间的工作，我对她的话也有了亲身体会。”春秀诚恳地表示。

“我家在农村，有3个孩子，我是老大，弟弟和妹妹都在上学。我在学习方面没有什么天分，而且觉得父母供我们上学太辛苦，就主动提出早点工作，帮助家里减轻负担。明年，我妹妹就要大学毕业了。想到这个，感觉轻松了不少，我想我不会一直做服务员，以后也得加强学习。”春秀悄悄透露说：“我想学点财会方面的东西。听说，很多餐厅经理，以前都是做财务的呢。”

▲一帆风顺、恋恋蝴蝶、幸运四叶草……春秀认真地叠着口布花。

▶高脚杯要擦得一尘不染才能过得了她自己这道关。



▶职工宿舍，是春秀在北京的温暖湾。

◀春秀说，上菜也是个技术活，要讲究颜色搭配、荤素搭配、冷热搭配。

