



电梯“安全问题”病根在哪里?

——探访我市电梯安全使用管理维护现状

□本报记者 盛丽 孙艳 闵丹 文/摄

7月26日,湖北荆州安良百货一名女子带着儿子搭乘商场手扶电梯上楼时,遭遇踏板下陷,在危急关头,她将儿子托出了险境,自己却被电梯吞没而身亡。不断发生的电梯安全事件严重威胁到使用者的生命安全,时有所闻的电梯安全事故让人们心惊胆战。电梯与人们日常生活密切相关的设备,它的出现带来便捷也造成困扰。为什么电梯故障频发?为什么电梯修了坏、坏了修……记者就此进行了采访。

【调查】

居民楼电梯老化患上“慢性病”

在电梯业内流行这样一句话:电梯安全“三分靠质量,七分靠保养”,这就从一个侧面反映出维保单位对电梯安全的重要性。

记者在丰台区马家堡东路多个小区探访了解到,多数使用时间在5年以上的电梯都出现了不少问题,尤其是有的已经使用了十年以上,电梯因老化患上“慢性病”让业主很担忧。

在海户西里某小区,两部电梯从2000年入住开始,已经使用了13年。18层的塔楼两部电梯,一梯六户,电梯使用频率很高。老化了的电梯反应慢,还常常出现“啞当啞当”的响声。多名业主反映,电梯经常会坏,关不上

门或者是有的楼层不停,这样的电梯让人坐着害怕。

住在17层的业主多次遇到电梯到了,门却无法打开的现象,只好坐到16层再走一层楼梯。“这个电梯说停就停,按键经常失灵,太吓人了!”这名业主道。

记者在电梯厢里的标牌上看到,该小区里电梯已经承包给了一个维保公司,留了一个报修的手机号,出现问题了业主可拨打电话。有业主向记者反映,近几年,维修人员维修的频率越来越高,他们曾建议进行大修或者更换新电梯,但是因为没人管而不了了之。

位于大兴区泰中花园小区,对于电梯安全的话题,业主们更

是有话要说。带孩子在楼下玩的李女士很是不安:“每次进电梯都揪着心,这电梯夹了我家孩子两次了。关门的时间太快,也就刚进三四个人的时间就自动关门了,后边走得慢的特别容易被夹。”李女士说。

李女士还告诉记者,电梯问题向物业反映多次,可就是解决不了,大毛病倒是没出,可这小毛病不解决,早晚得出大毛病。

为了自己的人身安全,一些业主希望可以更换新电梯。可是物业公司称没钱,业主又不愿意自掏腰包,而目前电梯的报废年限也没有明确,于是出现了电梯能小修就不大修,能大修就不换新的局面。

【声音】

加大电梯监管 普及应急知识

在调查中,不少市民呼吁应该加大对于电梯的监管,切实排查电梯隐患。“我所居住的楼是个塔楼,住户比较多,特别是夏季,人们频繁使用电梯。电梯总是坏,然后维修人员才来修。很想说,维修是必要的,但还是需要预防在前,建立完备的电梯维护和监管措施。”市民李先生说。

此外,还有人提到有关部门应组织进行电梯突发事件应急演练活动,并进行自救的知识普及。

“对直梯的困人事件、扶梯的夹人事件这些常见电梯安全事故,必须重视。但重视不能仅停留在口头宣传上,需要围绕紧急

应对、抢救伤员组织演练活动。”从事教育工作的市民刘女士建议,“特别是学校、社区应将乘坐电梯安全知识作为一个重要工作。现在这些都是缺失的。”

对于电梯自救的知识普及,有人提到,老人和小孩这些特殊群体应给予更多关注和教育的机会。“我建议应将电梯安全自救教育纳入学校教育中,是不是可以考虑出一些相应的读本,以文字和图画的形式。不仅易与孩子学,更易与家长教育。”市民刘女士强调。

不久前,地铁亦庄线万源街站区在全员范围内,又一次进行电梯安全普及教育。“除了地铁

工作人员,包括保洁、保安、文明疏导员、安检员,只要是在地铁站区服务的人员,都是这次普及教育的人员。”地铁亦庄线万源街站区区长任强说。

“在这次的电梯安全普及教育中,重点提示所有职工如果电梯发生故障,要第一时间按急停按钮,然后有序进行急救。”任强说,“现在处于汛期,根据防汛预案的要求,会及时改变客运方案,对关键节点要更多关注。比如,雨很大时,乘客都会拥挤在出入口位置,人员聚集时,先要将电梯关闭,以避免危险发生,同时提供给乘客必要的雨具。”

【建议】

陶建伟

北京建工北安集团时代电梯公司高级技师

安全乘电梯不做“低头族”

近日,在全国范围内出现了多起电梯安全事故,作为一名电梯从业者,给大家介绍一些乘坐电梯小知识。依据电梯的种类和使用环境的不同,简单地把常用电梯分为垂直电梯和自动扶梯。

乘坐这两种电梯时,先要看一看,电梯是否在明显部位张贴准运合格证,且是否在安全有效期内,超过有效期的电梯是不应该乘坐的。在自动扶梯出入口侧和垂直电梯轿厢内明显处还应张贴安全乘梯须知。

不少年轻人是手机控,长时间盯着手机屏幕无法发现周围环境存在的安全隐患。在乘坐自动扶梯、垂直电梯时,一定不要玩手机,要看清自己的行进方式。比如,进入垂直电梯门时,先应判断电梯轿厢位置是否在平层区域内。如果没注意而进入故障电梯,容易造成自身二次伤害。

进入垂直电梯前需要等人时,不要用身体任何部位来阻挡电梯门正常关闭。如需等人,可采取进入轿厢内按住开门按钮或在轿厢外部按住电梯相应的外呼按钮的方式。

由于垂直电梯内部空间相对狭小,进入轿厢后,应选择相对安全的位置站立,且不要嬉戏打闹。轿厢在运行时,相对来说电梯门在电梯发生故障时是一个比较危险的区域。另外在电梯人流量增多,甚至处于超载时,后进入的乘客应主动退出,避免站在靠近电梯门的区域,保持良好安



全的乘梯环境。

在乘坐自动扶梯时,同样有很多注意事项。乘坐时,手一定要握紧扶手带。自动扶梯属于连续运转设备,乘坐时,不要在上面行走。像鞋带、软底鞋,长裙这一类的物品,容易卷入梯级踏步里面,需要大家在乘坐时加以注意。还有,家长要看好好孩子,不要让他们将自动扶梯当玩具,这样十分危险。

在扶梯的梯级踏步上会有黄色标示的区域,起到定界警示作用,在乘坐扶梯时,不要将脚放在黄色区域内。不要将头、身体探出扶梯外,否则扶梯和楼板之间形成的夹角可能会对人体造成伤害。乘坐自动扶梯时,最好与上下台阶的人保持一到两个台阶距离。以免在电梯紧急制动停止时,对身体造成伤害。

当垂直电梯处于所谓“失速”状态时,即电梯运行时没保持正常速度,或者没正常到达指定楼层,应当采取自我保护措施。比如将自己的背部,紧靠在轿厢后壁或者侧壁,运用电梯壁作为脊椎的防护,但不要靠在电梯门上;双腿呈半蹲状态,借用膝盖弯曲来承受冲击力;还可双手抱住头部,以防电梯顶部灯板掉落造成二次伤害。

【链接】

明确强化责任加大处罚

2014年1月1日开始实施的《特种设备安全法》中,明确规定了特种设备共有人的责任和义务。其中,第三十六条、四十五条、四十六条分别对电梯的设计、制造、安装、养护等各个环节的责

任作了明确规定。而第八十条还详细规定了违反本法的处罚细则。从这些规定可以看出,《特种设备安全法》对电梯这种特种设备规定的更具体,强化企业主体责任,加大对违法行为的处罚。